

WOUND CLINIC S.A.S
NIT. 900.280.774-7
 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVOS
 DICIEMBRE 2022 vs DICIEMBRE 2021
 (Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)



ACTIVOS	Notas EF	Diciembre 31 2022	A. Vertical 2022	Diciembre 31 2021	A. Vertical 2021	A. Horizontal 2022	Variación Abs. 2022 -2021	Variación Rel. 2022-2021
Activo Corriente								
Efectivo Y Equivalentes De Efectivo	4	165,725,051	2%	1,824,245,631	18%	-91%	-1,658,520,580.17	-16%
Cuentas Comerciales Por Cobrar y Otras cuentas por Cobrar Corrientes	5	5,919,050,587	59%	5,439,773,737	53%	9%	479,276,849.89	5%
Activos No Financieros	6	44,935,454	0%	457,506,531	4%	-90%	-412,571,076.49	-4%
Activos Por Impuestos Corrientes	7	379,951,926	4%	-	0%	0%	379,951,925.50	4%
Inventarios	8	75,787,244	1%	172,606,362	2%	-56%	-96,819,118.17	-1%
Total Activo Corriente		6,585,450,261	66%	7,894,132,261	77%	-17%	-1,308,681,999.44	-13%
Activo No Corriente								
Activos Por Impuestos No Corrientes	7	234,420,000	2%	261,175,249	3%	-10%	-26,755,248.86	0%
Propiedades, Planta Y Equipo	9	3,024,965,754	30%	2,003,775,979	19%	51%	1,021,189,775.80	10%
Activos Intangibles Distintos A La Plusvalia	10	31,300,500	0%	47,303,705	0%	-34%	-16,003,205.00	0%
Activos Diferidos	11	103,980,280	1%	103,980,280	1%	0%	0.00	0%
Total Activo No Corriente		3,394,666,534	34%	2,416,235,213	23%	40%	1,983,617,892.34	19%
TOTAL ACTIVOS		9,980,116,795	100%	10,310,367,473	100%	-3%	674,935,892.90	7%
PASIVOS								
Pasivo Corriente								
Obligaciones Financieras E Instrumentos A Corto Plazo	12	144,014,816	1%	865,080,018	8%	-83%	-721,065,201.94	-14%
Cuentas Comerciales Por Pagar y Otras Cuentas por Pagar	13	589,891,416	6%	1,122,522,719	11%	-47%	-532,631,302.49	-10%
Pasivos Por Impuestos Corrientes	14	703,358,195	7%	26,335,558	0%	2674%	677,022,637.64	13%
Beneficios A Los Empleados Por Pagar	15	656,670,171	7%	658,499,527	6%	0%	-1,829,356.00	0%
Otros Pasivos	16	84,553,175	1%	156,547,186	2%	-46%	-71,994,011.00	-1%
Total Pasivo Corriente		2,178,487,773	22%	2,828,985,007	27%	-23%	-650,497,233.79	-12%
Pasivo no Corriente								
Obligaciones Financieras E Instrumentos A Largo Plazo	12	2,305,653,554	23%	2,382,493,385	23%	-3%	-76,839,831.30	-1%
Pasivo Diferido	17	-	-	120,700,434	1%	-100%	-120,700,434.00	-
Total Pasivo No Corriente		2,305,653,554	23%	2,503,193,819	24%	-8%	-197,540,265.30	-4%
TOTAL PASIVOS		4,484,141,327	45%	5,332,178,826	52%	-31%	-848,037,499.09	-16%
PATRIMONIO								
PATRIMONIO								
Capital Suscrito Y Pagado	18	784,000,000	8%	784,000,000	8%	0%	0.00	0%
Reserva Legal	18	488,188,739	5%	264,510,137	3%	85%	223,678,601.68	4%
Resultados Del Ejercicio	18	517,786,830	5%	2,236,786,017	22%	-77%	-1,718,999,186.57	-35%
Resultados De Ejercicios Anteriores	18	3,705,999,899	37%	1,692,892,483	16%	119%	2,013,107,415.28	40%
TOTAL PATRIMONIO		5,495,975,468	55%	4,978,188,638	48%	10%	517,786,830.39	10%
TOTAL PASIVOS + PATRIMONIO		9,980,116,795	100%	10,310,367,464	100%	-20%	-330,250,668.70	-6%

Las notas los estados financieros adjuntas son parte integral de los estados financieros.

GERMÁN EUSEBIO ARANA MORENO C.C 93.377.833
 Representante Legal

DEBY VANESSA CORTES CABEZAS
 Contadora Pública - TP 218848-T

VA Veascome S.A.S.
 NIT. 830.504.546-4
FIRMA DE REVISORIA FISCAL

LINA MARIA HERRERA SUAREZ
 TP 155042-T
 Revisor Fiscal Designado por la Firma VEASCOME S A S
 TR 1017 NIT 830.504-546-4

WOUND CLINIC S.A.S
NIT. 900.280.774-7

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVOS
DICIEMBRE 2022 vs DICIEMBRE 2021
 (Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)



DESCRIPCIÓN	Notas EF	A Diciembre 31 2022	A. Vertical 2022	A Diciembre 31 2021	A. Vertical 2022	A. Horizontal 2021	Variación Abs. 2022 -2021	Variación Rel. 2022-2021
Ingresos por Actividades Ordinarias Netas	19	13,867,656,996		20,436,314,327		-32%	-6,568,657,331	-32%
Menos (-) Costos de Prestacion de Servicios	20	8,429,073,769	61%	12,603,533,993	62%	-33%	-4,174,460,224	-20%
Utilidad Bruta		5,438,583,227	39%	7,832,780,334	38%	-31%	-2,394,197,108	-12%
Menos (-) Gastos Operaciones de Administración	21	3,651,922,395	26%	4,011,209,896	20%	-9%	-359,287,501	-2%
Menos (-) Gastos Operaciones de Ventas	22	98,434,427		0			98,434,427	
Utilidad Operacional		1,688,226,405	12%	3,821,570,438	19%	-56%	-2,133,344,033	-10%
Mas (+) Otros Ingresos	23	58,279,528	0.42%	95,582,328	0%	-39%	-37,302,800	0%
Menos (-) Otros Gastos	23	527,716,762	4%	503,631,805	2%	5%	24,084,956	0%
Utilidad Antes de Impuestos		1,218,789,171	9%	3,413,520,961	17%	-64%	-2,194,731,789	-11%
Menos (-) Impuesto Sobre la Renta y Complementarios	24	701,002,341	5%	1,110,659,141	5%	-37%	-409,656,800	-2%
Menos (-) Impuesto Diferido		-	0%	66,075,803	0%	100%	-66,075,803	0%
UTILIDAD DEL EJERCICIO		517,786,830	4%	2,236,786,017	11%	-77%	-1,718,999,187	-8%

GERMAN EUSEBIO ARANA MORENO C.C 93.377.833
 Representante Legal

DEIBY VANESSA CORTES CABEZAS
 Contadora Pública - TP 218848-T

VEASCOME S.A.S.
 NIT. 830.504.546-4
FIRMA DE REVISORIA FISCAL

LINA MARIA HERRERA SUAREZ
 TP 155042-T
 Revisor Fiscal Designado por la Firma VEASCOME S A S
 TR 1017 NIT 830,504-546-4

WOUND CLINIC S A S

NIT 900.280.774-7

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
DICIEMBRE 2022 vs DICIEMBRE 2021
(Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)



PATRIMONIO	SALDO INICIAL 2021	DISMINUCIONES	INCREMENTOS	SALDO FINAL 2022
Capital Social				
Capital Suscrito Y Pagado	784,000,000	0	0	784,000,000
CAPITAL SOCIAL	784,000,000	0	0	784,000,000
Reservas				
Reserva Legal	264,510,137	0	223,678,602	488,188,739
RESERVAS	264,510,137	0	223,678,602	488,188,739
Resultado del Ejercicio				
Utilidad del Ejercicio Operaciones Continuas	2,236,786,017	2,236,786,017	517,786,830	517,786,830
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,236,786,017	2,236,786,017	517,786,830	517,786,830
Resultado de Ejercicios Anteriores				
Utilidades Acumuladas	1,692,892,483	36,603,141	2,049,710,556	3,705,999,899
UTILIDADES ACUMULADAS	1,692,892,483	36,603,141	2,049,710,556	3,705,999,899
PATRIMONIO WOUND CLINIC S A S	4,978,188,638	2,273,389,158	2,791,175,988	5,495,975,468

NOTA 25 Explicativa a los estados financieros

GERMAN EUSEBIO ARANA MORENO C.C 93.377.833
Representante Legal

DEIBY VANESSA CORTES CABEZAS
Contador Publico TP N. 218848 - T

Veascome S.A.S.
NIT. 830.504.546-4
FIRMA DE REVISORIA FISCAL

LINA MARIA HERRERA SUAREZ
TP 155042-T
Revisor Fiscal Designado por la Firma VEASCOME S A S
TR 1017 NIT 830,504-546-4

WOUND CLINIC S.A.S
NIT. 900.280.774-7
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO COMPARATIVOS
DICIEMBRE 2022 vs DICIEMBRE 2021
 (Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)



	2022 METODO INDIRECTO		2021 METODO INDIRECTO	
	FUENTES	USOS	FUENTES	USOS
Flujos de Efectivo Actividad de Operación				
Utilidad del Ejercicio	\$ 517,786,830		\$ 2,388,122,203	
Efectivo Proveniente de las Actividades de Operación Por:				
(+) Depreciación	\$ 60,335,297		\$ 60,018,725	
(+) Amortización.	\$ 16,003,205		\$ 15,712,768	
(+) Deterioro de Cartera.	\$ 148,334,417		\$ 14,400,000	
(+) Pasivo Diferido	(\$ 120,700,434)		\$ -	
UTILIDAD AJUSTADA	\$ 621,759,315		\$ 2,478,253,696	
CARGOS Y ABONOS POR CAMBIOS NETOS EN LOS ACTIVOS Y PASIVOS				
	Fuentes	Usos		
Cuentas Comerciales por cobrar y Otras Cuentas por Cobrar	-	627,611,267	\$ 0	\$ 1,632,779,280
Activos Por Impuestos Corrientes		379,951,926	\$ 0	\$ 9
Activos no Financieros	412,571,076		\$ 0	\$ 83,982,148
Activos Por Impuestos no Corrientes	26,755,249		\$ 65,642,777	\$ 0
Inventarios	96,819,118		\$ 110,362,127	\$ 0
Cuentas Comerciales por pagar y otras cuentas por pagar		532,631,302	\$ 47,589,367	\$ 0
Pasivos por Impuestos Corrientes	677,022,638		\$ 26,335,509	\$ 0
Beneficios a los Empleados		1,829,356	\$ 209,434,969	\$ 0
Otros Pasivos		71,994,011	\$ 0	\$ 202,177,264
Subtotal	\$ 1,213,168,081	\$ 1,614,017,862	\$ 459,364,749	\$ 1,918,938,701
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(\$ 400,849,781)	\$ -	(\$ 1,459,573,952)	\$ -
Flujos de efectivo de actividad de Inversion				
	Fuentes	Usos		
Compra de Inversiones Inmobiliarias	\$ -		\$ -	
Compra de Propiedades Planta y Equipo	\$ -	\$ 1,081,525,073	\$ -	\$ 865,565,625
Compra de Activos Intangibles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 21,428,000
Subtotal	\$ -	\$ 1,081,525,073	\$ -	\$ 886,993,625
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDAD DE INVERSION	(\$ 1,081,525,073)	\$ -	(\$ 886,993,625)	\$ -
Flujos de Efectivo de actividad de Financiación				
	Fuentes	Usos		
Obligaciones Financieras Corto Plazo		\$ 721,065,202	\$ 213,773,672	\$ -
Obligaciones Financieras Largo Plazo		\$ 76,839,831	\$ 1,413,442,089	\$ -
Amortización o Pago de Prestamos			\$ -	\$ -
Subtotal	\$ -	\$ 797,905,033	\$ 1,627,215,761	\$ -
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDAD DE FINANCIACION	(\$ 797,905,033)		\$ 1,627,215,761	
Incremento y/o Disminución Neto del Efectivo	(\$ 1,658,520,571)	Disminución	\$ 1,758,901,880	Incremento
Efectivo al Inicio del Ejercicio	\$ 1,824,245,631		\$ 65,343,751	
Efectivo al Finalizar el Ejercicio	\$ 165,725,060		\$ 1,824,245,631	
TOTAL FUENTES Y USOS DE LA OPERACIÓN	\$ 1,213,168,081	\$ 3,493,447,968	\$ 2,086,580,510	\$ 2,805,932,326

Ciclo de Efectivo de Wound Clinic SAS

Ciclo de Efectivo de Wound Clinic SAS

Días 123

Días 86

NOTA 26 Explicativa a los estados financieros

GERMAN EUSEBIO ARANA MORENO C.C 93.377.833
 Representante Legal

DEIBY VANESSA CORTES CABEZAS
 Contador Publico TP N. 218848 - T

VEASCOME S.A.S.
 NIT. 830.504.546-4
FIRMA DE REVISORIA FISCAL

LINA MARIA HERRERA SUAREZ
 TP 155042-T
 Revisor Fiscal Designado por la Firma VEASCOME S A S
 TR 1017 NIT 830,504-546-4

WOUND CLINIC S.A.S
NIT.: 900.280.774-7
ESTADOS FINANCIEROS - COMPARATIVOS
DICIEMBRE 31 DE 2022 VS DICIEMBRE 31 DE 2021
(CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS)



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
BAJO NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA

Niif Grupo 2

NOTA 01 - INFORMACIÓN GENERAL

WOUND CLINIC S.A.S., Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud domiciliarios de baja complejidad, que brinda atención integral humanizada a personas susceptibles de ser manejadas en el hogar del paciente, en la búsqueda de la integración a sus familias y comunidades; con el respaldo de un recurso humano competente y con alta vocación de servicio. Pretendemos una sostenibilidad que permita la proyección institucional a través del tiempo.

Identificada con NIT 900.280.774-7, bajo la Matricula Mercantil No. 763586-16 de la Cámara de Comercio de Santiago de Cali. Creada por Documento Privado del 17 de abril de 2.009 en Cali y Con Fecha de vencimiento indefinida, empresa con origen vallecaucano, con domicilio principal en la ciudad de Santiago Cali, en la dirección Calle 7 37 59 barrio eucarístico, y con presencia en la ciudad de Popayán, Armenia, Manizales, Barranquilla y Cartagena.

WOUND CLINIC S.A.S, es constituida con capital 100% privado, es responsable del impuesto de renta y complementarios, industria y comercio, es agente retenedor a título de renta e Ica. Es una institución que está sujeta a supervisión por parte de la **Superintendencia Nacional de Salud**.

La entidad, es una Institución Prestadora de Salud debidamente inscrita en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) **7600107479** que es la base de datos de las entidades departamentales y distritales de salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud que se encuentran habilitados. Esta base es consolidada por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Al 31 de diciembre de 2022, la compañía cuenta con la siguiente planta de personal:

Tipo de Contratación				Empleados
Personal Vinculado indefinido	Directamente	contratación	termino	260
Aprendices Sena				18
Personal Vinculado con Contrato por Prestación de Servicios				108

La compañía no es casa matriz ni subsidiaria o filial de otra compañía.

La compañía se encuentra en operación sin ninguna estimación de cierre parcial o total de sus operaciones muy por el contrario ejecutando un plan de crecimiento por tanto sus estados financieros deben ser analizados como **Negocio en Marcha**.

Misión: Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud domiciliarios de baja complejidad, que brinda atención integral humanizada a personas con patologías susceptibles de ser manejadas en el hogar del paciente, en la búsqueda de la integración a sus familias y comunidades; con el respaldo de un recurso humano competente y con alta vocación de servicio. Además, pretendemos una sostenibilidad que permita la proyección institucional a través del tiempo.

VISIÓN: Ser reconocidos a nivel nacional para el año 2025, como la mejor elección en Atención Domiciliaria por el alto nivel de excelencia en nuestros servicios, diferenciándonos por nuestras prácticas de cuidado seguras, la calidad humana y la innovación en todos nuestros servicios, mediante un modelo de responsabilidad social y ambiental.

VALORES INSTITUCIONALES

Amor: Sentimiento de afecto hacia la labor diaria con el cuidado de otro.

Responsabilidad: Todos nuestros actos son realizados de acuerdo con una noción de ética, justicia y del cumplimiento del deber.

Compromiso: Estamos comprometidos en brindar servicios oportunos y seguros, en búsqueda de minimizar los riesgos en la atención.

Confianza: Brindando seguridad a través del mejoramiento continuo, logramos servicios que satisfacen a nuestros usuarios.

Equidad: Atención humanizada al usuario sin distinción de etnia, credo, nivel socioeconómico, brindando a cada ser lo que requiere para su bienestar físico y emocional.

Política de Calidad

WOUND CLINIC S.A.S especializada en el manejo de la Atención Domiciliaria, satisface las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, brindando servicios con calidad, servicio al cliente y seguridad del paciente; realizando sus actividades con integridad y ética, capacitando y entrenando continuamente a su equipo de trabajo, para garantizar la mejora de sus procesos, infraestructura y tecnología, y lograr con eficiencia el crecimiento sostenible con impacto social y una marcada diferencia frente a la competencia.

Oferta de Valor

Ser aliados estratégicos de nuestros clientes en la prestación de servicios domiciliarios, así como, ser el apoyo fundamental de nuestros pacientes y sus familias, adaptándonos y dando respuesta a sus necesidades todos los días, las 24 horas del día.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

1. Obtener y mantener una rentabilidad mayor al 7%.
2. Garantizar el flujo de caja que soporte el 100% de la operación.
3. Garantizar tasa de satisfacción del usuario (Paciente) mayor del 95%
4. Mantener la participación en el mercado e incrementarla con clientes pagadores.
5. Satisfacción de los clientes pagadores por encima del 95%.
6. Lograr que los pacientes, clientes, colaboradores se encuentren satisfechos con nuestros procesos.
7. Garantizar un talento humano competente.
8. Innovación.

NOTA 02 PRINCIPALES POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

Las siguientes Normas resultan aplicables dentro de la política contable:

- NIIF Pymes sección 3: Presentación de Estados Financieros.

1. Objetivo de la política contable

Establecer los componentes de un conjunto completo de Estados Financieros, así como los requerimientos generales para los Estados Financieros a fin de presentar razonablemente la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo, determinar los requerimientos de uniformidad en la presentación y la información comparativa de los estados financieros para Wound Clinic S.A.S., de acuerdo con los criterios de las Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas empresas (NIIF Pymes).

2. Alcance de la política contable

Wound Clinic S.A.S., dará aplicación de la presente política en la presentación razonable de los Estados Financieros, los requerimientos de información de los usuarios de los Estados Financieros y qué es un conjunto completo de estados financieros.

2.2 Responsabilidad de la gestión y actualización de la política contable

Wound Clinic S.A.S., realiza una gestión continua del cumplimiento de sus políticas contables de reporte de información financiera a los respectivos entes reguladores, accionistas y demás usuarios interesados. Para tales efectos, el Subgerente Administrativo y Financiero será el responsable de monitorear que los equipos de trabajo den cumplimiento en sus actividades diarias a la aplicación de esta política contable. De igual forma, recaerá sobre la Gerencia la responsabilidad de monitorear la actualización de la presente Política Contable en función de las modificaciones de la normatividad local e internacional que resulten aplicables.

Wound Clinic S.A.S., contará con un Equipo contable y financiero, será el responsable último del análisis, adopción y modificación de los contenidos y estructura de las políticas en función de los cambios de la normatividad en que ellas están basadas y/o de la incursión de la Compañía actividades operativas que no han sido previamente contempladas.

El Equipo contable y financiero podrá identificar las opciones de adopción anticipada de la normatividad emitida por las Autoridades respectivas de la administración de las NIIF y realizar los procedimientos internos y de regulación nacional para realizar su aplicación dentro de la práctica contable de la Compañía.

Nota 03 PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS

3.1 Presentación razonable de la información financiera

Wound Clinic presenta razonablemente en sus estados financieros, la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la empresa.

3.2 Hipótesis de negocio en marcha

Los estados financieros de Wound Clinic son preparados bajo el supuesto de negocio en marcha, la gerencia evalúa la capacidad que tiene la empresa para continuar en funcionamiento. Si después de la evaluación se encuentran incertidumbres que impidan que la empresa siga en su desarrollo, estas son reveladas en los estados financieros.

3.3 Frecuencia de la información contable

Wound Clinic presenta con corte al 31 de diciembre de cada año, un juego de estados financieros compuesto por:

- i. Estado de situación financiera
- ii. Estado de resultados
- iii. Estado de cambios en el patrimonio
- iv. Estado de flujo de efectivo
- v. Notas a los estados financieros

3.4 Uniformidad en la presentación de los Estados Financieros

Wound Clinic mantiene la presentación y clasificación de las partidas en los estados financieros de un periodo a otro, con el fin de revelar información comparativa respecto del periodo comparable anterior, para cada uno de los valores presentados en los estados financieros. Sin embargo, en el momento en que se requiera un cambio se tendrá en cuenta la Política - Políticas Contables, Estimaciones y Errores.

Cuando Wound Clinic modifique la presentación o la clasificación de partidas de los estados financieros, reclasificará los valores comparativos, a menos que resultase impracticable hacerlo. Cuando los valores comparativos se reclasifiquen, Wound Clinic revelará:

- a) La naturaleza de la reclasificación.
- b) El valor de cada partida o grupo de partidas que se han reclasificado.
- c) El motivo de la reclasificación.

Cuando la reclasificación de los valores comparativos sea impracticable, Wound Clinic revelará por qué no ha sido practicable la reclasificación.

3.5 Moneda funcional

Los estados financieros de Wound Clinic serán preparados y expresados en pesos colombianos (Moneda Nacional).

3.6 Materialidad y agrupación de datos

Wound Clinic presenta por separado cada clase significativa de partidas similares y presenta por separado las partidas de naturaleza o función distinta, a menos que no tengan importancia relativa.

3.7 Identificación de los estados financieros

Wound Clinic identifica claramente cada uno de los estados financieros y de las notas y los distingue de otra información que esté contenida en el mismo documento. Además, Wound Clinic presenta la siguiente información de forma destacada, y la repite cuando sea necesario para la comprensión de la información presentada:

- a) El nombre de la entidad que informa y cualquier cambio en su nombre desde el final del periodo precedente.
- b) Si los estados financieros pertenecen a la entidad individual o a un grupo de entidades.
- c) La fecha del cierre del periodo sobre el que se informa y el periodo cubierto por los estados financieros.
- d) La moneda de presentación.
- e) El grado de redondeo, si lo hay, practicado al presentar los valores en los estados financieros.

Wound Clinic revela en las notas lo siguiente:

- a) El domicilio y la forma legal de la entidad, el país en que se ha constituido y la dirección de su sede social (o el domicilio principal donde desarrolle sus actividades, si fuese diferente de la sede social).
- b) Una descripción de la naturaleza de las operaciones de la entidad y de sus principales actividades.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Nota 04 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen el efectivo disponible, depósitos de libre disponibilidad en bancos, contados a partir de la adquisición del instrumento financiero, al 31 de Diciembre de 2022 no poseen ninguna restricción.

Los valores contenidos en las cuentas de equivalentes a efectivo no poseen ninguna limitación y/o restricción (Embargos, congelación de Cuentas).

El saldo disponible con corte al 31 de Diciembre de 2022:

EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variacion \$	Variacion %	
CAJA	\$ 708,318	\$ 8,000,000	(\$ 7,291,682)	-0.07%	
DEPOSITO EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	\$ 145,550,448	\$ 1,798,130,408	(\$ 1,652,579,960)	-16.51%	
CUENTAS DE AHORRO EN INSTITUCIONES FINA	\$ -	\$ 301,099	(\$ 301,099)	0.00%	
FONDOS	\$ 19,466,286	\$ 17,814,124	\$ 1,652,162	0.02%	
	\$ 165,725,051	\$ 1,824,245,631	(\$ 1,658,520,580)		

Nota 05 CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR.

Las Cuentas comerciales por cobrar reflejan en el estado financiero los valores pendientes de pago a la institución por prestación de servicios de salud, en términos comerciales se otorga entre los 45 a 60 días de plazo para el pago de estas, después de este tiempo se toman como cuentas vencidas.

Al 31 de Diciembre de 2022 la sociedad presenta los siguientes saldos:

CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variacion \$	Variacion %	
CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	\$ 5,919,050,587	\$ 5,439,773,737	\$ 479,276,850	4.80%	
	\$ 5,919,050,587	\$ 5,439,773,737	\$ 479,276,850	4.80%	

Cuentas Comerciales por Cobrar

Corresponde a derechos exigibles por wound clinic que se originan por las prestación de servicios de salud ante las diferentes entidades con quien actualmente tiene convenio.

A continuación presentamos el consolidado de las cuentas por cobrar al 31 de Diciembre de 2022:

CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
CLIENTES NACIONALES FACTURACION GENERADA	\$ 2,993,111,415	\$ 2,968,790,266	\$ 24,321,149	0.24%
CLIENTES NACIONALES FACTURACION RADICADA	\$ 3,435,747,529	\$ 3,907,485,692	(\$ 471,738,163)	-4.73%
CLIENTES NACIONALES FACTURACION RADICADA	\$ 737,081,102	\$ 451,019,054	\$ 286,062,048	2.87%
CLIENTES NACIONALES FACTURACION RADICADA	\$ 54,102,247	\$ 49,499,833	\$ 4,602,414	0.05%
GIROS PARA ABONO A CARTERA PENDIENTES DE	(\$ 1,204,370,219)	(\$ 1,960,423,692)	\$ 756,053,473	7.58%
DETERIORO DE DEUDORES CLIENTES	(\$ 297,946,188)	(\$ 149,611,771)	(\$ 148,334,417)	-1.49%
	\$ 5,717,725,886	\$ 5,266,759,381	\$ 450,966,505	4.52%

Cientes Nacionales Facturación Generada:

Que corresponde a los servicios que se encuentran facturados por la entidad Wound Clinic SAS, pero que se encuentran en proceso de ser radicadas ante la entidad responsable de pago. Entiéndase por este rubro, la facturación que ha sido generada por la prestación de servicios de salud, por concepto de la venta de servicios de salud y conexos a estos, que se encuentran pendientes de radicación ante las entidades pagadoras.

Facturación generada al 31 de Diciembre de 2022: Ver anexo a las notas de los estados financieros.

Cientes Nacionales Facturación Generada Radicada:

Corresponde a la facturación que ya se encuentran radicada ante la entidad responsable de pago y que registra el valor en favor de la institución prestadora de servicios de salud, es decir que ya las tiene en su poder y están en procesamiento interno de dicha entidad por concepto de prestación de servicios de salud y conexos a estos; una vez radicada la facturación esta empieza a correr el tiempo acordado por cada entidad para su futuro recaudo.

Facturación radicada al 31 de Diciembre de 2022: Ver anexo a las notas de los estados financieros.

Cientes Nacionales Facturación Radicada y Glosada Subsanable:

La cartera glosada, corresponde a una no conformidad emitida por la entidad responsable de pago que afecta en forma parcial el valor de la factura por prestación de servicios de salud durante el proceso general de auditoría de cuentas y que requiere ser resuelta por parte del prestador de servicios de salud.

Facturación radicada y glosada subsanable al 31 de Diciembre de 2022: Ver anexo a las notas de los estados financieros.

Cientes Nacionales Facturación Radicada Conciliada:

Esta cartera corresponde a las cuentas por cobrar que fueron glosadas inicialmente por la entidad responsable de pago y que Wound Clinic SAS ha subsanado ante dicha entidad presentando respuesta de las novedades informadas y que por tanto se encuentra nuevamente en términos de ser cobrada.

Facturación glosada subsanada al 31 de Diciembre de 2022: Ver anexo a las notas de los estados financieros.

Giros Para Abonos a Cartera Pendientes por Aplicar:

Corresponde a los pagos girados por nuestros clientes y que se encuentran pendientes por cruzar con la cartera, debido a que la eps no ha emitido el detallado de los documentos con que deben hacerse las respectivas legalizaciones de cartera.

OTRAS CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR

El saldo de las otras cuentas comerciales por cobrar al 31 de Diciembre de 2022:

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
CUENTAS POR COBRAR A CARGO DE PARTES REL	85,109,646	59,652,000	\$ 25,457,646	0.26%
INGRESOS POR COBRAR	0	11,492,161	(\$ 11,492,161)	-0.12%
CUENTAS POR COBRAR A TRABAJADORES	12,145,299	2,884,351	\$ 9,260,948	0.09%
DEUDORES VARIOS	104,069,756	98,985,844	\$ 5,083,912	0.05%
	\$ 201,324,701	\$ 173,014,356	\$ 28,310,345	0.28%

Cuentas por Cobrar a Cargo de Partes Relacionadas: Cuenta por Cobrar a accionistas.

Cuentas por Cobrar a Trabajadores: Corresponde al saldo por cobrar por concepto de mayor valor pagado en salarios pendientes por legalizar al 31 diciembre 2022.

Deudores Varios: Corresponde al saldo de las cuentas por cobrar por concepto de incapacidades medicas de trabajadores pendientes por pago por parte de las diferentes entidades.

Nota 06 ACTIVOS NO FINANCIEROS

ACTIVOS NO FINANCIEROS

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
ANTICIPOS. AVANCES Y DEPOSITOS	\$ 38,424,934	\$ 111,343,401	(\$ 72,918,466)	-0.73%
DEPOSITOS	\$ 800,000	\$ 800,000	\$ -	0.00%
PROMESAS DE COMPRA VENTA	\$ 5,710,172	\$ 345,363,130	(\$ 339,652,958)	-3.39%
	\$ 44,935,106	\$ 457,506,531	(\$ 412,571,424)	-4.12%

Anticipos, Avances y Depósitos

El saldo corresponde al pago anticipado por concepto de viáticos, compra de dotación personal operativo, adecuaciones sede Pereira, habilitación sede Pereira.

Depósitos

El saldo corresponde a deposito realizado por arrendamiento de oficinas administrativas Wound Clinic SAS sede Popayán.

Promesas de Compraventa

Corresponde al saldo a favor que se tiene con la constructora Morros Zoe por la compra de un inmueble en la ciudad de cartagena, al cierre de diciembre 31 de 2022 se presentó ante la constructora la solicitud de devolución del recurso para que sean abonados en la cuenta corriente del banco de Bogotá de Wound Clinic S.A.S

Nota 07 ACTIVOS POR IMPUESTOS

El saldo con corte al 31 de Diciembre de 2022 corresponde a saldo a favor por concepto de anticipo de impuestos:

ACTIVOS POR IMPUESTOS

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
ACTIVO POR IMPUESTOS NO CORRIENTES	\$ 614,371,926	\$ 261,175,240	\$ 353,196,686	3.54%
	\$ 614,371,926	\$ 261,175,240	\$ 353,196,686	3.54%

Activos por Impuestos Corrientes

Al 31 de Diciembre de 2022, la empresa presenta los siguientes saldos por concepto de activos por impuestos corrientes:

ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
RETENCION EN LA FUENTE A TITULO DE RENTA	268,512,445	0 \$	268,512,445	2.69%
RETENCION EN LA FUENTE A TITULO DE ICA C	-9	0 (\$ 9)		0.00%
AUTORRETENCION ESPECIAL DE RENTA	111,407,490	0 \$	111,407,490	1.12%
ANTICIPO CONTRIBUCION ESPECIAL MUNICIPAL	32,000	0 \$	32,000	0.00%
	\$ 379,951,926	\$ -	\$ 379,951,926	3.81%

Activos por Impuestos no Corrientes

Se encuentran en este rubro saldos a favor por los siguientes conceptos:

- Declaración anual de renta de los años (2019, 2020, 2021) el valor de \$207.892.000
- Declaración anual de industria y comercio de los años (2017, 2018, 2019, 2020, 2021) el valor de \$40.372.000

ACTIVOS POR IMPUESTOS NO CORRIENTES

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
SALDO A FAVOR EN LIQUIDACION PRIVADA	234,420,000	261,175,240	-26,755,240	-0.27%
	\$ 234,420,000	\$ 261,175,240	(\$ 26,755,240)	-0.27%

Nota 08 INVENTARIOS

Al 31 de Diciembre de 2022, la empresa presenta los siguientes saldos por concepto de inventarios:

INVENTARIOS

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
MEDICAMENTOS	\$ 21,621,817	\$ 22,379,625	(\$ 757,809)	-0.01%
DISPOSITIVOS MEDICOS	\$ 54,165,427	\$ 122,894,096	(\$ 68,728,669)	-0.69%
MDMQ DECRETO 551 ABRIL 2021	\$ 0	\$ 27,332,640	(\$ 27,332,640)	-0.27%
	\$ 75,787,244	\$ 172,606,362	(\$ 96,819,118)	-0.97%

Al 31 de Diciembre de 2022, el inventario corresponde al stock de las bodegas de la sede principal, sede armenia, sede Manizales, sede barranquilla, sede Cartagena y sede Popayán; de medicamentos e insumos consumibles en la operación de la clínica.

La valoración de los inventarios se realiza bajo el método del costo, se calcula haciendo uso del método de promedio ponderado de las unidades que quedaron en existencias; al cierre del ejercicio no se realiza análisis de deterioro de inventario.

para este año se realizó un trabajo constante por parte de la Dirección Administrativa y el equipo de trabajo del almacén, llevando un control semanal de todas las entradas y salidas de insumos y medicamentos, ajustando las cantidades a diario, se planteó realizar un inventario semanal para tener un control de cualquier desviación que se pueda generar y se pueda intervenir de manera inmediata.

Todas estas acciones han reflejado un resultado muy positivo en el resultado final de los inventarios de auditoria realizados por el área de Contabilidad, aportando al control de costo administrativo.



Imagen corresponde a inventario de la sede principal cali

Conjuntamente las áreas de compras y contabilidad han realizado inventarios físicos periódicos en el transcurso del año para garantizar los saldos reportados en los estados financieros.

Nota 09 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Refleja el saldo de los activos fijos totales registrados en libros de contabilidad los cuales fueron inventariados al cierre de diciembre 31 de 2022:

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
TERRENOS	436,200,000	436,200,000	0	0.00%
CONSTRUCCIONES Y EDIFICACIONES	1,465,384,023	1,465,384,023	0	0.00%
MAQUINARIA Y EQUIPO	36,417,847	35,882,347	535,500	0.01%
EQUIPO DE OFICINA	123,254,447	116,741,932	6,512,515	0.07%
EQUIPO DE COMPUTO Y COMUNICACION	99,546,472	94,804,461	4,742,011	0.05%
EQUIPO MEDICO CIENTIFICO	97,214,345	92,887,123	4,327,222	0.04%
EQUIPO DE TRANSPORTE	27,240,000	27,240,000	0	0.00%
PROPIEDAD DE INVERSION	1,065,407,825	0	1,065,407,825	0
DEPRECIACION ACUMULADA	-325,699,205	-265,363,908	-60,335,297	-0.60%
	\$ 3,024,965,754	\$ 2,003,775,979	\$ 1,021,189,776	10.23%

Terreno

Corresponde al valor del predio donde está construida la oficina principal – administrativa de Wound Clinic SAS.

Construcciones y Edificaciones

El saldo Corresponde a el valor del edificio donde se encuentra ubicada la oficina principal de Wound Clinic SAS.

Maquinaria y Equipo

El saldo de maquinaria y equipo corresponde a la compra de equipos de aires acondicionados para la adecuación de las oficinas (sede principal, sede Popayán, sede armenia, sede Manizales, sede Pereira, sede barranquilla, sede cartagena, sede armenia).

Equipo de Oficina

El saldo de la cuenta equipo de oficina, sillas, escritorios, divisiones y otros muebles para la adecuación de las diferentes sedes de wound clinic SAS (sede principal, sede armenia, sede Manizales, sede Pereira, sede barranquilla, sede cartagena).

Equipo de Cómputo y Comunicación

El saldo de la cuenta de equipo de computación y comunicación comprende la compra de equipos de cómputo y otras partes de equipo de cómputo, compra de celulares para las diferentes áreas y sedes de la empresa, con el fin de tener un buen desarrollo en las actividades operativas de la empresa.

Equipo Médico Científico

El saldo de la cuenta de equipo médico – científico corresponde a equipos médicos adquiridos por la empresa para el desarrollo de nuestro objeto social tales como pulsioxímetros, bombas de nutrición, bomba de infusión, genadyne, kit fonendo + tensiómetros, termómetros, linternas de diagnóstico médico entre otros para la prestación de nuestros servicios de salud.

Equipo de Transporte

El saldo de la cuenta de equipo de transporte corresponde a la compra de un vehículo para el traslado del personal asistencial durante la prestación de servicios de salud.

Movimiento de la Propiedad Planta y Equipo durante el año 2022:

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	Saldo Final 31 Dic 2021	Compras	Retiros	Depreciación	Saldo Final 31 Dic 2022
Terrenos	\$ 436,200,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 436,200,000.00
Construcciones y Edificaciones	\$ 1,465,384,023.21	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 56,523,852.00	\$ 1,408,860,171.21
Maquinaria y Equipo	\$ 35,882,347.00	\$ 22,527,800.00	\$ 21,992,300.00	\$ 21,042,030.00	\$ 15,375,817.00
Equipo de Oficina	\$ 116,741,932.29	\$ 12,339,086.00	\$ 5,826,571.00	\$ 69,536,472.00	\$ 53,717,975.29
Equipo de Computo y Comunicación	\$ 94,804,461.26	\$ 9,889,534.00	\$ 5,147,523.00	\$ 94,259,147.00	\$ 5,287,325.26
Maquinaria y Equipo Medico Cientifico	\$ 92,887,122.92	\$ 8,015,527.60	\$ 3,688,306.00	\$ 73,668,704.00	\$ 23,545,640.52
Equipo de Transporte	\$ 27,240,000.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 10,669,000.00	\$ 16,571,000.00
Propiedad de Inversion	\$ 0.00	\$ 1,065,407,825.00	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 1,065,407,825.00
Total PPyE	\$ 2,269,139,886.68	\$ 1,118,179,772.60	\$ 36,654,700.00	\$ 325,699,205.00	\$ 3,024,965,754.28

Nota 10 ACTIVOS INTANGIBLES

Al 31 de Diciembre de 2022, el activo intangible está representado por los derechos adquiridos en la compra del aplicativo misional ZEUS Tecnología para el manejo de las operaciones del área contable, inventarios, nomina, y salud.

También se encuentra conformado por la compra de una plataforma web personalizada Servi aplicación, para el ingreso de historias clínicas, notas de enfermería y otros soportes clínicos.

ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variacion \$	Variacion %
LICENCIAS	85,611,071	85,611,071	0	0.00%
AMORTIZACION ACUMULADA	-54,310,571	-38,307,366	-16,003,205	-0.16%
	\$ 31,300,500	\$ 47,303,705	(\$ 16,003,205)	-0.16%

Nota 11 IMPUESTO DIFERIDO

Al 31 de Diciembre de 2022, el impuesto diferido presenta el siguiente saldo:

ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variacion \$	Variacion %
ACTIVO DIFERIDO	103,980,280	103,980,280	0	0.00%
ACTIVO DIFERIDO	\$ 103,980,280	\$ 103,980,280	\$ -	0.00%

Información tomada fielmente de los libros de contabilidad, saldos al 31 de Diciembre de 2022

PASIVO

Nota 12 OBLIGACIONES FINANCIERAS

Comprende el valor de las obligaciones contraídas por la entidad, mediante la obtención de recursos económicos con entidades bancarias y con destino a capital de trabajo y a los programas de inversión establecidos por la gerencia de la compañía, estas obligaciones se encuentran clasificadas en corto y largo plazo:

OBLIGACIONES FINANCIERAS (Consolidado)

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
BANCOS NACIONALES	2,443,877,959	3,234,993,385	-791,115,426	-17.68%
CORPORACIONES FINANCIERAS	5,790,411	12,580,018	-6,789,607	-0.15%
OTRAS OBLIGACIONES	0	0	0	0.00%
	\$ 2,449,668,370	\$ 3,247,573,403	(\$ 797,905,033)	-17.83%

OBLIGACIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
SOBREGIROS	4,303,621	0	4,303,621	0.10%
CREDITO ORDINARIO CORTO PLAZO	80,924,468	852,500,000	-771,575,532	-17.24%
CR. ORD. C.P MORROS ZOE	60,000,000	0	60,000,000	\$ 0
TARJETAS DE CREDITO	-7,003,684	0	-7,003,684	-0.16%
CORPORACIONES FINANCIERAS	5,790,411	12,580,018	-6,789,607	-0.15%
OTRAS OBLIGACIONES	0	0	0	0.00%
	\$ 144,014,816	\$ 865,080,018	(\$ 721,065,202)	-16.11%

OBLIGACIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
CREDITO ORDINARIO LARGO PLAZO	2,305,653,554	2,382,493,385	-76,839,831	-1.72%
	\$ 2,305,653,554	\$ 2,382,493,385	(\$ 76,839,831)	-1.72%

OBLIGACIONES FINANCIERAS

Crédito Ordinario Corto Plazo: El saldo de las obligaciones financieras corresponde a desembolsos de crédito que Wound Clinic ha solicitado a las entidades financieras Davivienda SA y Banco BBVA Colombia SA por concepto de capital de trabajo y crédito para pago de cesantías del año 2022.

Crédito Ordinario Largo Plazo: Corresponde al crédito hipotecario adquirido por medio del Banco BBVA Colombia, a fin de recuperar el flujo de caja invertido en el corto plazo en el proceso de construcción de la sede administrativa en donde actualmente opera la sede principal del wound clinic.

Corporaciones Financieras

Vehículos recibidos en contrato de arrendamiento financiero Leasing con el banco Davivienda a un plazo de 60 meses, obligación adquirida con el objeto de prestar el transporte de personal médico, medicamentos e insumos médicos para la prestación de servicios de salud.

Nota 13 CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR.

El saldo de las cuentas comerciales por pagar y otras cuentas comerciales por pagar al 31 de Diciembre de 2022:

CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CU	216,075,233	246,064,446	-29,989,213	-0.67%
	\$ 216,075,233	\$ 246,064,446	(\$ 29,989,213)	-0.67%

OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	373,816,183	876,458,273	-502,642,090	-11.21%
	\$ 373,816,183	\$ 876,458,273	(\$ 502,642,090)	-11.21%

Total, Cuentas Comerciales por Pagar y Otras Cuentas	589,891,416.34	1,122,522,718.83	(532,631,302.49)	-11.88%
---	-----------------------	-------------------------	--------------------------	----------------

Cuentas comerciales por Pagar:

Corresponde al saldo por pagar a nuestros proveedores de medicamentos e insumos, que son requeridos en la prestación de servicios de salud.

Otras Cuentas Comerciales por Pagar:

Corresponde al saldo por pagar a terceros por concepto de:

- Prestadores de servicios: corresponde al saldo por pagar a los diferentes profesionales de la salud con quien wound clinic apoya la prestación de servicios de salud ante las diferentes entidades con quien actualmente se tiene convenio.
- Servicios: Corresponde al saldo por pagar de los diferentes servicios públicos como energía, agua, alcantarillado, teléfono, celulares y otros que se causan en las diferentes sedes donde se encuentra wound clinic (cali, Popayan, barranquilla, cartagena, armenia, Manizales).
- Arrendamientos de los establecimientos donde operan las sedes de wound clinic en adelante todas las sedes (Armenia, Manizales, Barranquilla, Cartagena y Popayán), Arrendamiento de equipo de oficina como impresoras, equipo de cómputo, equipos biomédicos, entre otros que se requieren para atender la operación administrativa de todas las sedes, servicios públicos de todas las sedes, seguros, honorarios asistenciales causados al 31 de Diciembre de 2022 y que se encuentran en proceso de pago de todas las sedes.
- Retención en la fuente por pagar, que corresponde a los descuentos practicados en las compras de bienes y/o servicios a todos los proveedores y acreedores con quien wound clinic realiza operaciones comerciales.
- Retenciones y aportes de nómina, que corresponde al saldo por pagar por concepto de aportes al sistema de seguridad social del personal colaborador vinculado a la nómina directa de Wound clinic y que se compone de los aportes, pensión, Arl y aportes parafiscales.

Actualmente, todo el personal se encuentra efectivamente vinculado al sistema de seguridad social, y los aportes se encuentran al día.

Nota 14 PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Corresponde al saldo por concepto de IVA a pagar al 31 de Diciembre de 2022:

PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %	
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	11,732,371	26335558 (14,603,186.80)	-0.33%	
PARA OBLIGACIONES FISCALES	691,625,824	0	691,625,824	15.42%	
	\$ 703,358,195	\$ 26,335,558	\$ 677,022,638	15.10%	

Nota 15 BENEFICIOS A EMPLEADOS

BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %	
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	656,670,171	658,499,527	-1,829,356	-0.04%	
	\$ 656,670,171	\$ 658,499,527	(\$ 1,829,356)	-0.04%	

Actualmente la empresa cuenta con una nómina de 262 empleados vinculados por nómina directamente, el saldo de la cuenta beneficio a empleados corresponde a cada una de las obligaciones de la entidad WOUND CLINIC SAS con cada uno de los trabajadores por concepto de prestaciones sociales (Cesantías, intereses de cesantías, prima de servicios y vacaciones).

Wound clinic, al 31 de Diciembre de 2022 se encuentra al día por concepto de pago de obligaciones laborales, no presenta saldos mayores a 360 días.

Obligaciones laborales pendientes por pagar al 31 de Diciembre de 2022:

ANEXO 1. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %	
SUELDOS	30,591,495	7,581,724	23,009,771	0.51%	
LIQUIDACIONES DE CONTRATO POR PAGAR	44,768,938	13,308,076	31,460,862	0.70%	
	\$ 75,360,433	\$ 20,889,800	\$ 54,470,633	1.21%	

Salarios por pagar: corresponde al saldo por pagar de nómina personal que se vinculó durante los últimos días del mes de diciembre y no lograron contar con la certificación bancaria para el depósito de los salarios. Los salarios mencionados anteriormente fueron consignados una vez el colaborador realiza la entrega de dicho certificado; la empresa actualmente se encuentra al día en lo que refiere a pagos laborales y no presenta saldos mayores a 30 días pendientes por pagar.

ANEXO 2. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %	
CESANTIAS CONSOLIDADAS	335,201,307	372,292,636	-37,091,329	-0.83%	
INTERESES SOBRE CESANTIAS	38,321,949	42,129,642	-3,807,693	-0.08%	
PRIMA DE SERVICIOS	5,419,297	20,556	5,398,741	0.12%	
VACACIONES	202,367,185	223,166,893	-20,799,708	-0.46%	
	\$ 581,309,738	\$ 637,609,727	(\$ 56,299,989)	-1.26%	

Prestaciones sociales: Corresponde al saldo por pagar por prestaciones sociales consolidadas al 31 de Diciembre de 2022 del personal de nómina que se encuentra vinculada directamente por la empresa.

Nota 16 OTROS PASIVOS

El saldo por otros pasivos al 31 de Diciembre de 2022 corresponde a:

OTROS PASIVOS					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %	
ANTICIPOS Y AVANCES RECIBIDOS	15,937,999	31,210,073	-15,272,074	-0.34%	
INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS	4,591,176	1,661,113	2,930,063	0.07%	
DIVERSOS	64,024,000	123,676,000	-59,652,000	-1.33%	
	\$ 84,553,175	\$ 156,547,186	(\$ 71,994,011)	-1.61%	

ANTICIPOS Y AVANCES RECIBIDOS

El saldo de esta cuenta corresponde a copagos recibidos por la prestación de servicios y que se encuentran pendientes por expedir la facturación.

INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS

Corresponden a descuentos aplicados en nómina del mes de noviembre 30 2022 a los auxiliares de enfermería para adquirir la póliza de responsabilidad civil medica individual.

Estos descuentos son autorizados previamente por el auxiliar de nómina en el área de gestión humana, quien precede a realizar la solicitud ante la aseguradora. Una vez emitida la póliza, se procede a realizar el desembolso de estos recursos a la aseguradora que la emite.

DIVERSOS

Para promesa de compraventa, son aportes mensuales que realizan los accionistas de la sociedad de wound Clinic con el objeto de realizar la compra de un Apartamento en la ciudad de Cartagena.

Nota 17 PASIVOS DIFERIDOS

El saldo por pasivos diferidos al 31 de Diciembre de 2022 es el siguiente:

PASIVO DIFERIDO					
Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %	
PASIVOS DIFERIDOS	0	120,700,434	-120,700,434	-2.70%	
	\$ -	\$ 120,700,434	(\$ 120,700,434)	-2.70%	

Información tomada fielmente de los libros de contabilidad, saldos al 31 Diciembre de 2022.

Nota 18 PATRIMONIO

El saldo del patrimonio al 31 de Diciembre de 2022 se encuentra conformado de la siguiente manera:

PATRIMONIO

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	784,000,000	784,000,000	0	0.00%
RESERVAS OBLIGATORIAS	488,188,739	264,510,137	223,678,602	4.99%
GANANCIA O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	517,786,830	2,236,786,017	-1,718,999,187	-38.34%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	3,705,999,899	1,692,892,483	2,013,107,415	0
	\$ 5,495,975,468	\$ 4,978,188,638	\$ 517,786,830	11.55%

1. El capital de WOUND CLINIC SAS, al 31 de Diciembre de 2022 se encuentra constituido de la siguiente manera:

No.	Actionistas	Cedula Ciudadanía	N. Acciones	% Participación	Valor Total Acciones
1	JUAN CARLOS DEL	16.767.342	3920	50	392.000.000
2	CARLOS ARTURO ACOSTA RIVERA	79.127.226	3920	50	392.000.000
\$			7840	100	784.000.000

Información tomada fielmente de los libros de contabilidad, saldos al 31 Diciembre de 2022.

ESTADO DE RESULTADOS

Nota 19 INGRESOS ORDINARIOS

Durante el año 2022 en Wound Clinic S.A.S se presentaron grandes retos donde se fortaleció la relación contractual con clientes estratégicos EPS y pólizas muy bien posicionadas en el sector y de buenos hábitos de pago lo cual nos permite tener una continuidad en el mercado y estabilidad financiera.

Durante el año 2022 se finalizó proceso de incremento tarifario con el 33% de las entidades y se inició proceso de negociación al finalizar el año de acuerdo con la fecha de los anexos con el 50% de las entidades quedando como restante el 17% que son 2 entidades: 1. Ayudas Diagnosticas a la cual prestábamos servicios Covid y no tienen incremento por la baja utilización. 2. Colmena ARL que en el momento solo tiene un paciente y se realizó el incremento puntual del servicio de ese paciente.

Se inició proceso de contratación con 2 entidades nuevas que están en proceso para inicio FAMISANAR EPS y AXA COLPATRIA Medicina Prepagada.

La unidad de negocio AGUDOS representa el 32% de las ventas totales del año, siendo así la principal fuente de ingreso durante el 2022 para Wound Clinic.

En los dos primeros trimestres del año tuvo grandes variaciones en el ingreso, pero en el último trimestre tuvo una dinámica sostenida, teniendo en cuenta que se sacaron aparte algunos rubros como por ejemplo las curaciones TEO creándolo como una unidad de negocio aparte.

El servicio de cuidador de enfermería representa para Wound Clinic el 31% de los ingresos totales del año, este es un servicio que en su dinámica es muy constante, tiene poca variabilidad en los ingresos por tratarse de pacientes crónicos con largas estancias.

El servicio de cuidador primario es básicamente el mismo cuidado por enfermería solo cambia en el trámite administrativo con la entidad desde la autorización emitida por ellos. En el total de los ingresos del año representa el 10%, siendo así sumado con las ventas de cuidado de enfermería sería el principal ingreso de la empresa, sin embargo debemos tener en cuenta que haciendo cálculos de costos no es un servicio con alta utilidad y si el servicio con más alto costo operativo.

La unidad de negocio llamada evento son los servicios prestados a los pacientes crónicos, estos pacientes pueden tener cuidados de enfermería o cuidador primario o solo estos eventos, correspondientes a servicios de consultas o terapias, estos servicios son el 8% del total de las ventas del año.

Las ventas del servicio de supervisados corresponde directamente a SANITAS EPS, durante el tercer trimestre del año se incrementó el número de pacientes en este programa. Este servicio no representa altos ingresos, pero es complemento para los demás.

Este servicio es exclusivo para la SANITAS EPS en el municipio de Santander de Quilichao, aunque ya se venía prestando el servicio, pero solo hasta el mes de mayo se tomó como una unidad de negocio aparte para llevar su seguimiento. Durante el tercer trimestre pudimos ver un incremento en las ventas.

En el mes de abril se crea y se da fuerza al programa de terapia enterostomal como una unidad de negocio sólida y con visión para ser mucho más fuerte y generar más ingresos para la compañía por su rango alto de utilidad y por posibilidad de incremento de ventas con esta unidad de negocio.

En el tercer trimestre se incrementa las ventas notoriamente en su totalidad representa en el año el 2% de las ventas.

Los servicios de toma de muestra covid y servicios asociados a este desde finales del año 2021 estos servicios fueron bajando en las ventas dado a la disminución de la pandemia en todo el país.

A continuación, se detallan los ingresos ordinarios al 31 de Diciembre de 2022 los cuales provienen del desarrollo de la actividad económica de la compañía:

INGRESOS OPERACIONALES

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA	285,200,232	1,764,093,641	-1,478,893,409	-10.66%
UNIDAD FUNCIONAL DE HOSPITALIZACION E IN	7,887,327,129	8,497,715,332	-610,388,203	-4.40%
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO DIAGNOSTICO	1,916,487,765	5,546,365,966	-3,629,878,201	-26.18%
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO TERAPEUTICO	1,702,095,869	2,751,150,985	-1,049,055,116 (\$	0)
UNIDAD FUNCIONAL DE MERCADEO	2,091,461,765	2,022,261,776	69,199,989 \$	0
OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA SA	5,346,150	-440,000	5,786,150 \$	0
DEVOLUCIONES. REBAJAS Y DESCUENTOS EN VE	-20,261,914	-144,833,373	124,571,459 \$	0
	\$ 13,867,656,996	\$ 20,436,314,327	(\$ 6,568,657,331)	-47.37%

Nota 20 COSTO DE PRESTACION DE SERVICIOS

A continuación, se detallan los costos de prestación de servicios al 31 de Diciembre de 2022:

COSTO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA	13,245,000	120,000.00	13125000	0
UNIDAD FUNCIONAL DE HOSPITALIZACION E IN	7,518,126,062	9,980,038,675.27	-2,461,912,613	-17.75%
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO DIAGNOSTICO	136,662,652	789,502,672.38	-652,840,020	-4.71%
UNIDAD FUNCIONAL DE APOYO TERAPEUTICO	760,951,055	1,831,942,545	-1,070,991,490	-7.72%
OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA SA	89,000	1,930,100	-1,841,100 (\$	0)
	\$ 8,429,073,769	\$ 12,603,533,993	(\$ 4,174,460,224)	-30.10%

Nota 21 GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACIÓN

A continuación, se detallan los gastos operacionales de administración al 31 de Diciembre de 2022:

GASTOS OPERACIONALES

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
GASTOS DE ADMINISTRACION	2,644,019,950	2,857,140,206	-213,120,256	-1.54%
HONORARIOS	52,589,700	95,700,000	-43,110,300	-0.31%
IMPUESTOS	140,358,020	174,715,314	-34,357,294	-0.25%
ARRENDAMIENTOS	183,926,714	191,573,073	-7,646,359	-0.06%
SEGUROS	31,492,993	27,664,293	3,828,701	0.03%
SERVICIOS	180,572,040	161,308,029	19,264,012	0.14%
GASTOS LEGALES	14,483,163	98,815,968	-84,332,805	-0.61%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	99,371,990	28,135,220	71,236,770	0.51%
ADECUACION E INSTALACION	59,425,383	98,254,913	-38,829,529	-0.28%
GASTOS DE VIAJE	21,411,088	19,677,273	1,733,815	0.01%
DEPRECIACIONES	60,335,297	63,380,478	-3,045,181	-0.02%
AMORTIZACIONES	16,003,205	15,712,769	290,436	0.00%
GASTOS DIVERSOS	147,932,852	146,698,378	1,234,473	0.01%
PROVISIONES	0	32,433,983	-32,433,983	-0.23%
	\$ 3,651,922,395	\$ 4,011,209,896	(\$ 359,287,501)	-2.59%

Nota 22 GASTOS OPERACIONALES DE VENTA

A continuación, se detallan los gastos operacionales de venta al 31 de Diciembre de 2022:

GASTOS OPERACIONALES DE VENTA

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
GASTOS DE VENTAS	98,434,427	0	98,434,427	0.71%
	\$ 98,434,427	\$ -	\$ 98,434,427	0.71%

Nota 23 OTROS INGRESOS Y GASTOS DE LA OPERACIÓN

A continuación, se detallan los otros ingresos y los otros gastos al 31 de Diciembre de 2022:

INGRESOS NO OPERACIONALES

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	7,411,778	732,713	6,679,065	0.05%
ARRENDAMIENTOS	14,717,833	16,950,642	-2,232,809	-0.02%
RECUPERACIONES	21,809,149	65,158,836	-43,349,687	-0.31%
INGRESOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	476,618	12,424,898	-11,948,280	0
DIVERSOS	13,864,150	315,239	13,548,911	0
	\$ 58,279,528	\$ 95,582,328	(\$ 37,302,800)	-0.27%

GASTOS NO OPERACIONALES

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
FINANCIEROS	496,362,617	471,882,744	24,479,872	0.18%
GASTOS EXTRAORDINARIOS	25,653,591	19,521,320	6,132,271	0.04%
GASTOS DIVERSOS	5,700,554	12,227,741	-6,527,187	-0.05%
	\$ 527,716,762	\$ 503,631,805	\$ 24,084,956	0.17%

Nota 24 IMPUESTO A LAS GANANCIAS

A continuación, se detalla el impuesto a las ganancias al 31 de Diciembre de 2022:

PARA OBLIGACIONES FISCALES

Detalle	A Diciembre 31 2022	A Diciembre 31 2021	Variación \$	Variación %
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIOS	701,002,341	1,110,659,141 (409,656,800)	-9.14%
INDUSTRIA Y COMERCIO VFC	-	-	0	0.00%
	\$ 701,002,341	\$ 1,110,659,141	(\$ 409,656,800)	-9.14%

Tasa efectiva de tributación

AÑO 2022	AÑO 2021
35%	31%

Nota 25 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

El estado de cambios en el patrimonio nos muestra las variaciones o cambios que ha experimentado cada uno de los rubros componentes del patrimonio de un periodo frente a otro.

PATRIMONIO	SALDO INICIAL 2021	DISMINUCIONES	INCREMENTOS	SALDO FINAL 2022
Capital Social				
Capital Suscrito Y Pagado	784,000,000	0	0	784,000,000
CAPITAL SOCIAL	784,000,000	0	0	784,000,000
Reservas				
Reserva Legal	264,510,137	0	223,678,602	488,188,739
RESERVAS	264,510,137	0	223,678,602	488,188,739
Resultado del Ejercicio				
Utilidad del Ejercicio Operaciones Continuas	2,236,786,017	2,236,786,017	517,786,830	517,786,830
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,236,786,017	2,236,786,017	517,786,830	517,786,830
Resultado de Ejercicios Anteriores				
Utilidades Acumuladas	1,692,892,483	36,603,141	2,049,710,556	3,705,999,899
UTILIDADES ACUMULADAS	1,692,892,483	36,603,141	2,049,710,556	3,705,999,899
PATRIMONIO WOUND CLINIC S A S	4,978,188,638	2,273,389,158	2,791,175,988	5,495,975,468

Capital Social: Corresponde al capital autorizado suscrito y pagado de la sociedad, para el año 2022 no sé presentaron cambios con respecto al año anterior.

Reservas: La variación corresponde a la apropiación del 10% de las utilidades generadas en el año 2021; el artículo 452 del código de comercio semana que todas las empresas están en la obligación de aprovisionar este porcentaje hasta completar el 50% del capital pagado a fin de salvaguardarlo y poder responder ante situaciones que puedan afectar el capital de la sociedad descritas en el artículo 456 del mismo Código.

Resultado del Ejercicio: Corresponde al beneficio económico generado en la operación del año 2022, mediante la prestación de servicios de salud.

Ganancias o Excedentes Acumulados: La variación de este rubro se debe a la acumulación del resultado del ejercicio del periodo 2021, para este año no hubo distribución de utilidades por parte de los accionistas de la sociedad.

Nota 26 ESTADO DE CAMBIOS DE FLUJO DE EFECTIVOS

El estado de flujo de efectivo determina la entrada y salida de efectivo a partir de la utilidad arrojada por el estado de resultados para luego proceder a depurarla hasta llegar al saldo en efectivo que hay en los libros de contabilidad.

La información acerca del flujo de efectivo presentado es útil porque suministra a los usuarios de los estados financieros las bases para evaluar la capacidad que tiene la entidad para generar efectivo y equivalentes al efectivo, así como las necesidades de liquidez que ésta tiene.

Este estado financiero este compuesto por 3 grupos así: Actividades de Operación, Actividades de Inversión, Actividades de Financiación.

Inicialmente se ajusta la utilidad del ejercicio con las partidas que no implican la salida o el ingreso real de efectivo, sino que corresponden a movimientos de carácter tributario y su objetivo es distinto al financiero de la empresa.

La utilidad neta del ejercicio para el año 2022 corresponde a \$557.739.795, a lo cual se ajustan las siguientes partidas que no implicaron salidas e ingresos de efectivo: Depreciación, Amortización, Deterioro de Cartera, Pasivo Diferido.

	2022		2021	
	METODO INDIRECTO		METODO INDIRECTO	
	FUENTES	USOS	FUENTES	USOS
Flujos de Efectivo Actividad de Operación				
Utilidad del Ejercicio	\$ 517,786,830		\$ 2,388,122,203	
Efectivo Proveniente de las Actividades de Operación Por:				
(+) Depreciación	\$ 60,335,297		\$ 60,018,725	
(+) Amortización.	\$ 16,003,205		\$ 15,712,768	
(+) Deterioro de Cartera.	\$ 148,334,417		\$ 14,400,000	
(+) Pasivo Diferido	(\$ 120,700,434)		\$ -	
UTILIDAD AJUSTADA	\$ 621,759,315		\$ 2,478,253,696	
CARGOS Y ABONOS POR CAMBIOS NETOS EN LOS ACTIVOS Y PASIVOS				
	Fuentes	Usos		
Cuentas Comerciales por cobrar y Otras Cuentas por Cobrar	-	627,611,267	\$ 0	\$ 1,632,779,280
Activos Por Impuestos Corrientes		379,951,926	\$ 0	\$ 9
Activos no Financieros	412,571,076		\$ 0	\$ 83,982,148
Activos Por Impuestos no Corrientes	26,755,240		\$ 65,642,777	\$ 0
Inventarios	96,819,118		\$ 110,362,127	\$ 0
Cuentas Comerciales por pagar y otras cuentas por pagar		532,631,302	\$ 47,589,367	\$ 0
Pasivos por Impuestos Corrientes	677,022,638		\$ 26,335,509	\$ 0
Beneficios a los Empleados		1,829,356	\$ 209,434,969	\$ 0
Otros Pasivos		71,994,011	\$ 0	\$ 202,177,264
Subtotal	\$ 1,213,168,072	\$ 1,614,017,862	\$ 459,364,749	\$ 1,918,938,701
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(\$ 400,849,790)	\$ -	(\$ 1,459,573,952)	\$ -
Flujos de efectivo de actividad de Inversion				
	Fuentes	Usos		
Compra de Inversiones Inmobiliarias	\$ -		\$ -	
Compra de Propiedades Planta y Equipo	\$ -	\$ 1,081,525,073	\$ -	\$ 865,565,625
Compra de Activos Intangibles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 21,428,000
Subtotal	\$ -	\$ 1,081,525,073	\$ -	\$ 886,993,625
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDAD DE INVERSION	(\$ 1,081,525,073)	\$ -	(\$ 886,993,625)	\$ -
Flujos de Efectivo de actividad de Financiación				
	Fuentes	Usos		
Obligaciones Financieras Corto Plazo		\$ 721,065,202	\$ 213,773,672	\$ -
Obligaciones Financieras Largo Plazo		\$ 76,839,831	\$ 1,413,442,089	\$ -
Amortización o Pago de Prestamos			\$ -	\$ -
Subtotal	\$ -	\$ 797,905,033	\$ 1,627,215,761	\$ -
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDAD DE FINANCIACION	(\$ 797,905,033)		\$ 1,627,215,761	
Incremento y/o Disminución Neto del Efectivo	(\$ 1,658,520,580)	Disminución	\$ 1,758,901,880	Incremento
Efectivo al Inicio del Ejercicio	\$ 1,824,245,631		\$ 65,343,751	
Efectivo al Finalizar el Ejercicio	\$ 165,725,051		\$ 1,824,245,631	
TOTAL FUENTES Y USOS DE LA OPERACIÓN	\$ 1,213,168,072	\$ 3,493,447,968	\$ 2,086,580,510	\$ 2,805,932,326
	Ciclo de Efectivo de Wound Clinic SAS		Ciclo de Efectivo de Wound Clinic SAS	
	Días	123	Días	86

Actividades de operación:

Es un indicador que determina la manera en cómo las actividades ordinarias han generado fondos líquidos suficientes para soportar la operación.

Las actividades que no implicaron salida de efectivo para el año 2022:

- Activos Financieros: Incremento del efectivo \$412.571.424.
- Activos por Impuestos Corrientes: Incremento del efectivo \$26.755.240

- Inventarios: Incremento del efectivo \$96.819.118.
- Pasivo por Impuestos Corrientes: Incremento del efectivo \$677.022.638.

Actividades que implicaron salida de efectivo para el año 2022:

- Cuentas Comerciales por Cobrar y Otras cuentas por Cobrar: disminución del efectivo \$627.611.267
- Activos por Impuestos Corrientes: disminución del efectivo \$379.951.926
- Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar: disminución del efectivo \$532.631.302
- Beneficios a los empleados: disminución del efectivo \$1.829.356
- Otros pasivos: disminución del efectivo \$71.994.011

Actividades de Inversión:

Este flujo representa los recursos desembolsados por la entidad para la compra de activos fijos a fin de que estos genere beneficios económicos a la entidad.

Las actividades que implicaron salida de efectivo para el año 2022:

- Compra de propiedad planta y equipo: disminución del efectivo \$1.081.525.073

Las actividades que no implicaron salida de efectivo para el año 2022:

- No hubo partidas.

Actividades de Financiación:

Este flujo representa los recursos obtenidos por medio de la banca o terceros para apalancar la operación:

Las actividades que implicaron salida de efectivo para el año 2022:

- Obligaciones financieras a corto plazo: disminución del efectivo \$721.065.202
- Obligaciones financieras a largo plazo: disminución del efectivo \$76.839.831

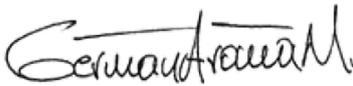
Las actividades que no implicaron salida de efectivo para el año 2022:

- No hubo partidas.

Nosotros, el Representante legal y Contador público de la sociedad WOUND CLINIC SAS, certificamos que hemos preparado bajo nuestra responsabilidad los Estados Financieros intermedios con fecha de corte DICIEMBRE 31 de 2022 que incluye un Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de cambios en el patrimonio, Estado de flujos de efectivo; para entidades del grupo dos al cual pertenecemos incluyendo las correspondientes notas que forman parte de las revelaciones y que componen un todo indivisible con los estados financieros y de acuerdo al artículo 37 de la Ley 222 de 1995.

Además:

- a. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos los cuales se encuentran diligenciados y al día.
- b. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- c. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes.
- d. Nuestra entidad cuenta con procesos y procedimientos de control interno establecidos los cuales son efectuados por la administración y personal asignado para ello de tal manera que provea razonable seguridad en relación con la preparación de información financiera confiable, el cumplimiento de las normas legales e internas y el logro de un alto nivel de efectividad y eficiencia en las operaciones.



GERMAN EUSEBIO ARANA MORENO
Representante Legal
CC 93377833 de Ibagué



DEIBY VANESSA CORTES CABEZAS
Contador Público TP 218848-T



LINA MARIA HERRERA SUAREZ
FIRMA DE REVISORIA FISCAL

TP 155042-T
Revisor Fiscal Designado por la Firma VEASCOME SAS
TR 1017 NIT 830.504.546-4

INFORME DE GESTION AÑO 2022

DIRECCION COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

1. SITUACION ACTUAL:

Se hace evidente que, al día de hoy en Colombia, se está avanzado con respecto al tema de servicios de atención domiciliaria. Durante la pandemia de COVID- 19, la crisis en el sistema de salud, evidencio la necesidad de tener servicios domiciliarios. Poder contar con entidades de este tipo de servicios en el sistema. Los ya existentes durante la pandemia, nos fortalecimos y diversificamos, gracias a la necesidad de atender poblaciones por fuera de las instituciones tradicionales.

Actualmente, las necesidades crecientes de salud de la población colombiana, el crecimiento demográfico de la población adulta mayor con enfermedades crónicas, la aparición de enfermedades huérfanas y enfermedades de alto costo, han facilitado, por así decirlo, la apertura de una puerta en el mercado para los servicios de atención domiciliaria en salud.

La salud en Colombia es un derecho fundamental y en su marco de ley, tiene unas premisas muy importantes como la oportunidad del servicio, por lo tanto, es responsabilidad de las empresas que prestan los servicios de salud disponer de la capacidad instalada para la atención de los pacientes de acuerdo a su necesidad. Actualmente se ha incrementado la consulta en las instituciones de salud, sobrepasando la capacidad instalada intramural y ambulatoria, esto hace que los usuarios permanezcan largo tiempo en urgencias generando riesgos e insatisfacción ante la prestación del servicio lo que puede complicar el estado del paciente. Por lo anterior existe la necesidad de nuevas estrategias que logren un equilibrio económico y una prestación de servicios eficientes con el plan de hospitalización domiciliaria, que debe funcionar de acuerdo con las necesidades propias de cada paciente. Para las entidades pagadoras este modelo es la solución en tema de oportunidad y también un ahorro en los costos de la atención del paciente, sobre todo en servicios de urgencias y hospitalización. Para el paciente, el traslado de los servicios de la clínica a su domicilio, junto con el personal y los servicios necesarios para su atención, en la misma cantidad y calidad que la que recibiría en un hospital, es sin lugar a dudas una muy buena opción para su recuperación, con el apoyo y el acompañamiento de la familia.

1. Objetivos de la dirección comercial:

- 1.1 Garantizar y mantener la relación contractual con clientes existentes.
- 1.2 Consecución de nuevos clientes.
- 1.3 Realizar negociaciones de los servicios, con tarifas que cumplan con la rentabilidad determinadas.
- 1.4 Desarrollar estrategias comerciales
- 1.5 Velar por la excelencia y cumplimiento de servicios.

Dirección comercial es el área encargada de gestionar los convenios y administrar los procesos de la contratación con las aseguradoras o entidades responsables de pago. Entre sus

principales tareas están: Planificar y organizar programas de ventas y comercialización de los servicios de la empresa teniendo en cuenta la evaluación del mercado y marcos normativos del sistema de salud.

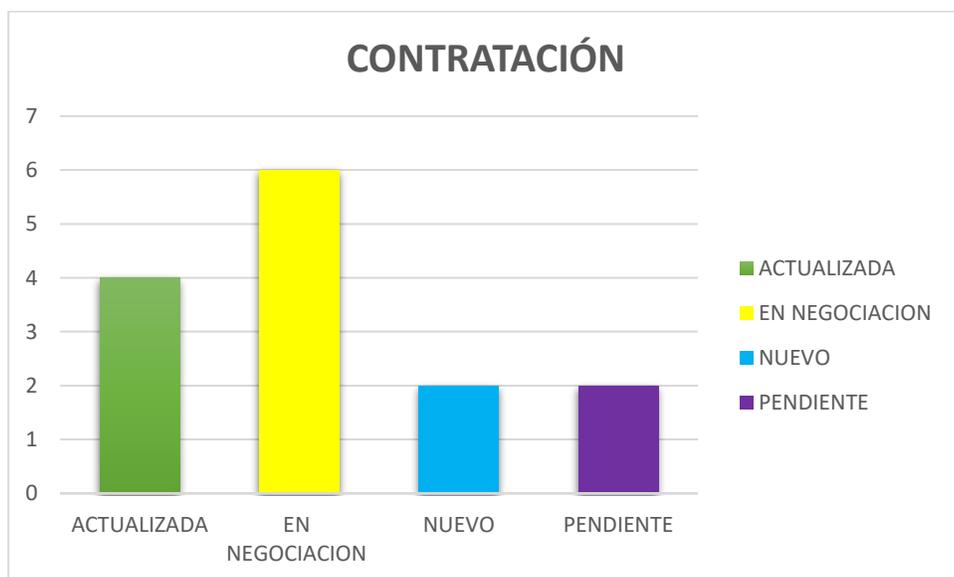
2. Resultados

PROCESO DE CONTRATACIÓN A DICIEMBRE DEL 2022:

Durante el año 2022 en Wound clinic Sas se presentaron grandes retos, los cuales permitieron fortalecer la relación contractual con clientes estratégicos EPS y Pólizas, muy bien posicionadas en el sector y de buenos hábitos de pago, lo cual nos permite tener una continuidad en el mercado y estabilidad financiera. Sin embargo a finales del 2022, se empezó a observar un deterioro en la estabilidad de pagos con sura EPS. Se empezaron a observar glosas no justificadas técnicamente; derivación de los pagos por servicios de cuidador primario a la ADRES (esto no se hacía); demora en la entrega de autorizaciones y pagos de cartera elevado por encima de los 8 días del acuerdo con descuento. Esto se empezó a observar en menor cuantía en septiembre y se empezaron las intervenciones en noviembre del mismo año.

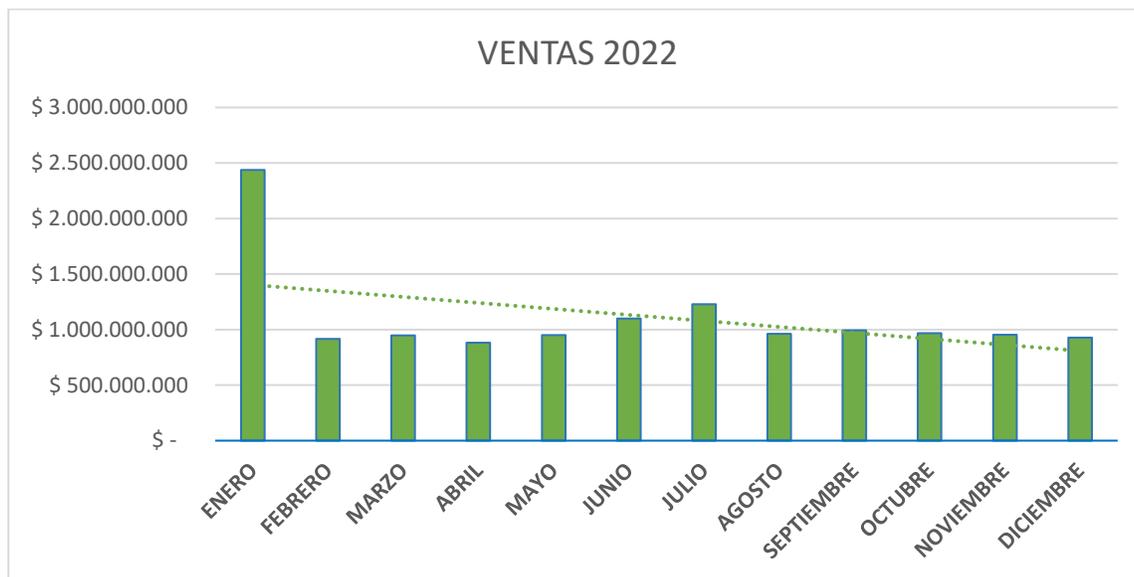
Durante el año 2022 se finalizó proceso de incremento tarifario con el 33% de las entidades y se inició proceso de negociación al finalizar el año, de acuerdo a la fecha de los anexos con el 50% de las entidades quedando como restante el 17% que son 2 entidades: 1. Ayudas Diagnosticas a la cual prestábamos servicios Covid y no tienen incremento por la baja utilización. 2. Colmena ARL que en el momento solo tiene un paciente y se realizó el incremento puntual del servicio de ese paciente.

Se inició proceso de contratación con 2 entidades nuevas que están en proceso para inicio FAMISANAR EPS y AXA COLPATRIA Medicina Prepagada.



VENTAS DURANTE EL 2022

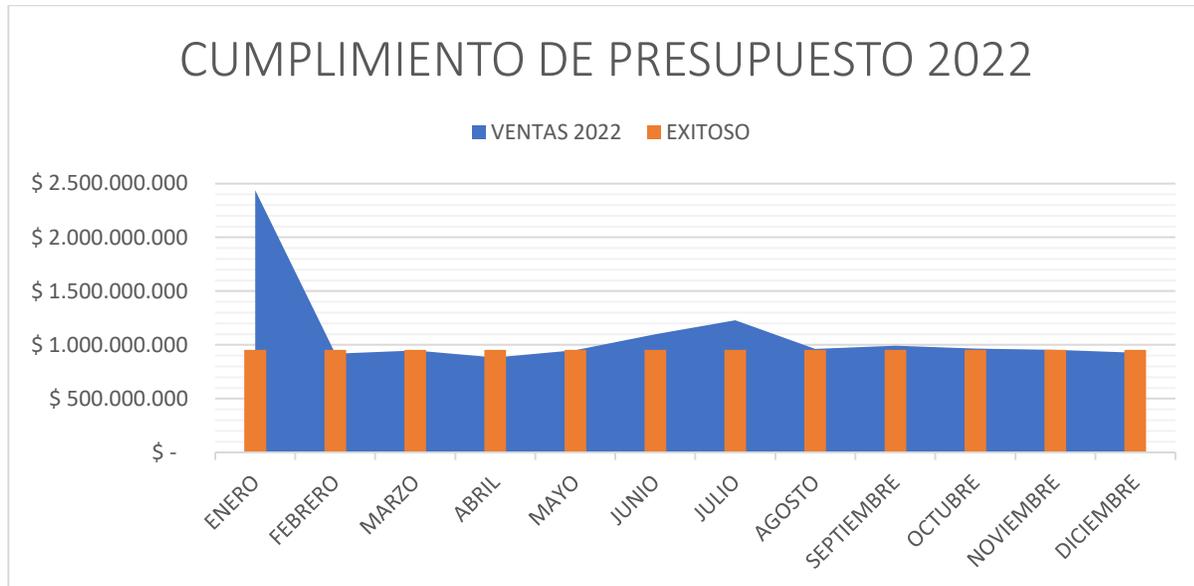
La dinámica de las ventas tuvo un comportamiento estable durante todos los meses del 2022.



CUMPLIMIENTO DE PRESUPUESTO DE VENTAS

Para el 2022 se generó un presupuesto para el control de las ventas, con 3 escenarios para hacer seguimiento a la viabilidad financiera de acuerdo a los costos y gastos de la empresa. Tuvimos en cuenta para el análisis del cumplimiento el escenario exitoso, durante la mayor parte del año las ventas estuvieron durante este rango y solo en el mes de junio y julio

estuvimos por encima del mismo. En el mes de enero en la gráfica, se ven presupuestos mayores de ventas, pero esto es debido a acumulaciones del 2021 que no se habían facturado.

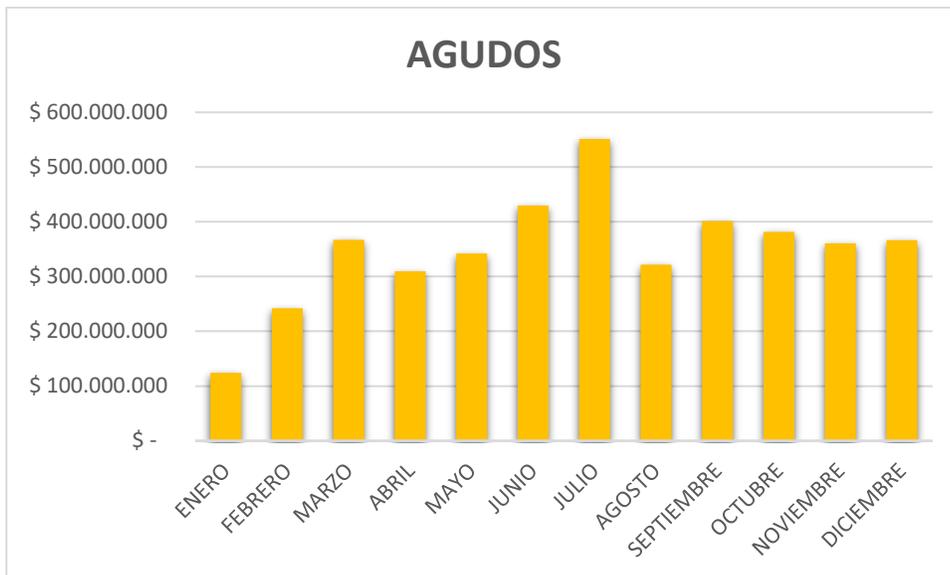


VENTAS MENSUAL POR UNIDAD DE NEGOCIO

AGUDOS:

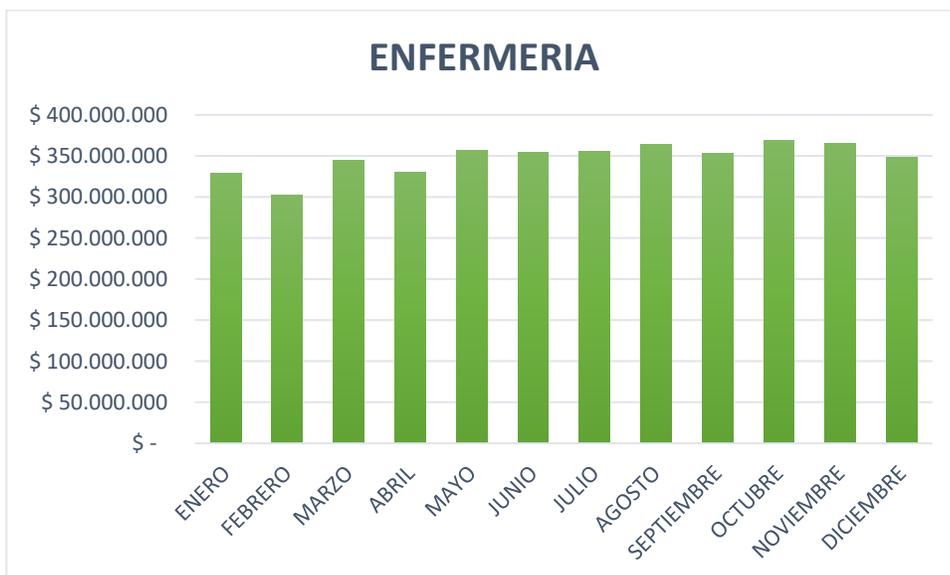
La unidad de negocio AGUDOS representa el 32% de las ventas totales del año, siendo así la principal fuente de ingreso durante el 2022 para Wound Clinic.

En los dos primeros trimestres del año tuvo grandes variaciones en el ingreso, pero en el último trimestre tuvo una dinámica sostenida, teniendo en cuenta que se sacaron aparte algunos rubros como por ejemplo las curaciones TEO creándolo como una unidad de negocio aparte.



ACOMPañAMIENTO POR ENFERMERIA:

El servicio de cuidador de enfermería representa para Wound Clinic el 31% de los ingresos totales del año, este es un servicio que en su dinámica es muy constante, tiene poca variabilidad en los ingresos por tratarse de pacientes crónicos con largas estancias.



CUIDADOR PRIMARIO:

El servicio de cuidador primario es básicamente el mismo cuidado por enfermería solo cambia en el trámite administrativo (RESPONSABLE DEL PAGO LA ADRES) con la entidad desde la autorización emitida por ellos. En el total de los ingresos del año representa el 10%, siendo así sumado con las ventas de acompañamiento de enfermería, sería el principal ingreso de la empresa, sin embargo debemos tener en cuenta que haciendo cálculos de costos no es un servicio con alta utilidad y si el servicio con más alto costo operativo. Además de que presenta un riesgo laboral y financiero muy alto, por los incrementos salariales del mínimo otorgado por el gobierno-



EVENTO:

La unidad de negocio llamada evento son los servicios prestados a los pacientes crónicos, estos pacientes pueden tener cuidados de enfermería o cuidador primario o solo estos eventos, correspondientes a servicios de consultas o terapias, estos servicios son el 8% del total de las ventas del año.



SUPERVISADOS:

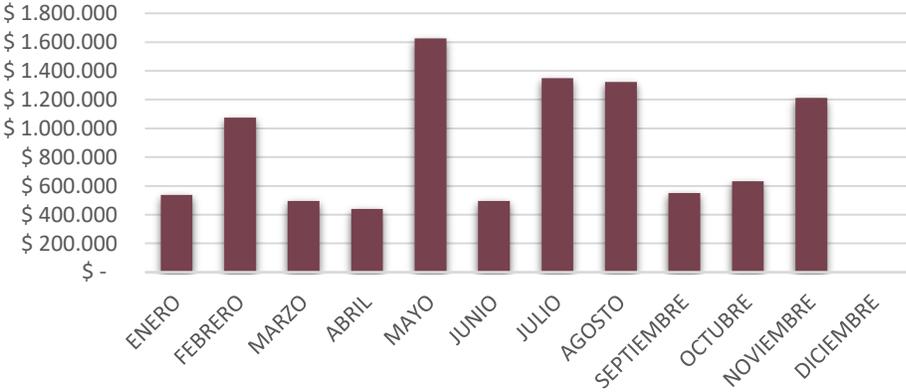
Las ventas del servicio de supervisados corresponden directamente a SANITAS EPS, durante el tercer trimestre del año se incrementó el número de pacientes en este programa



LABORATORIOS NO COVID:

Este servicio no representa altos ingresos pero es complemento para los demás. Tiene gran variabilidad en las ventas mensuales, en el total del año acumula \$ 9.736.830

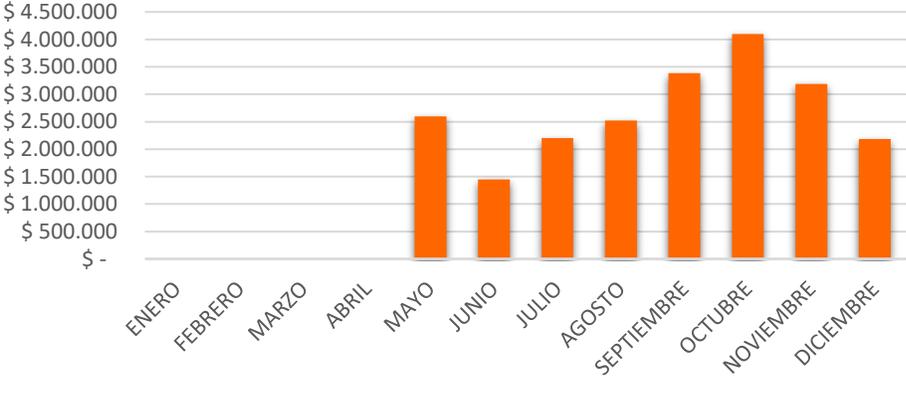
LABORATORIOS NO COVID



PAD:

Este servicio es exclusivo para la SANITAS EPS en el municipio de Santander de Quilichao, aunque ya se venía prestando el servicio pero solo hasta el mes de mayo se tomó como una unidad de negocio aparte para llevar su seguimiento. Durante el tercer trimestre pudimos ver un incremento en las ventas.

PAD



CURACIONES POR TERAPIA ENTEROSTOMAL:

En el mes de abril se crea y se da fuerza al programa de terapia enterostomal como una unidad de negocio sólida y con visión para ser mucho más fuerte y generar más ingresos para la compañía por su rango alto de utilidad y por posibilidad de incremento de ventas con esta unidad de negocio.

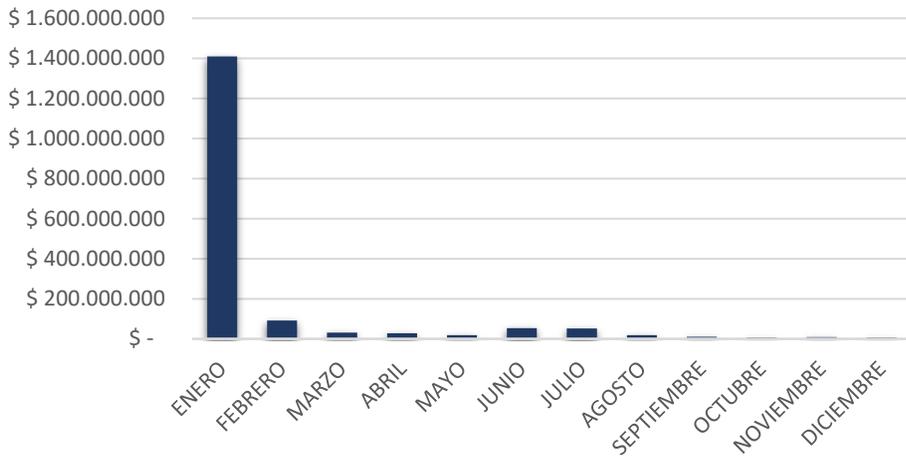
En el tercer trimestre se incrementa las ventas notoriamente en su totalidad representa en el año el 2% de las ventas.



TOMA DE MUESTRA COVID Y SERVICIOS ASOCIADOS A COVID 19

Desde finales del año 2021 estos servicios fueron bajando en las ventas dado a la disminución de la pandemia en todo el país.

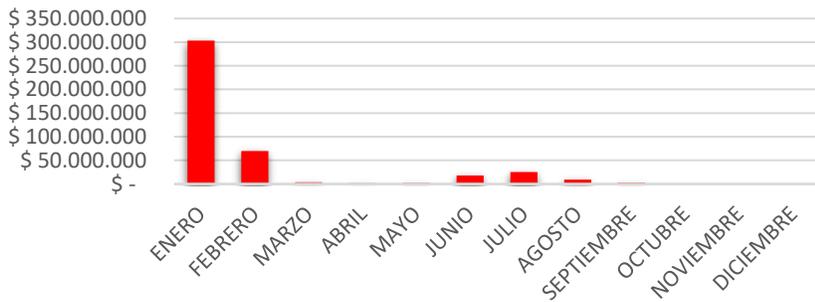
TOMA MUESTRA COVID 19



CONTROL Y SEGUIMIENTO



TELECONSULTAS



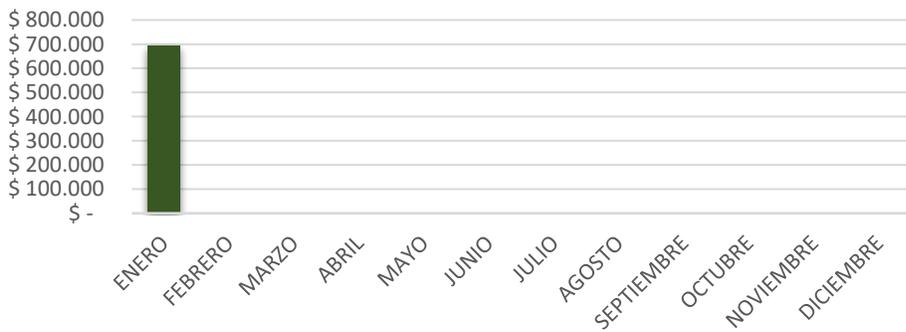
AUTOCONTROL



EMBALAJE



DESTETE DE OXIGENO



SERVICIO AL CLIENTE

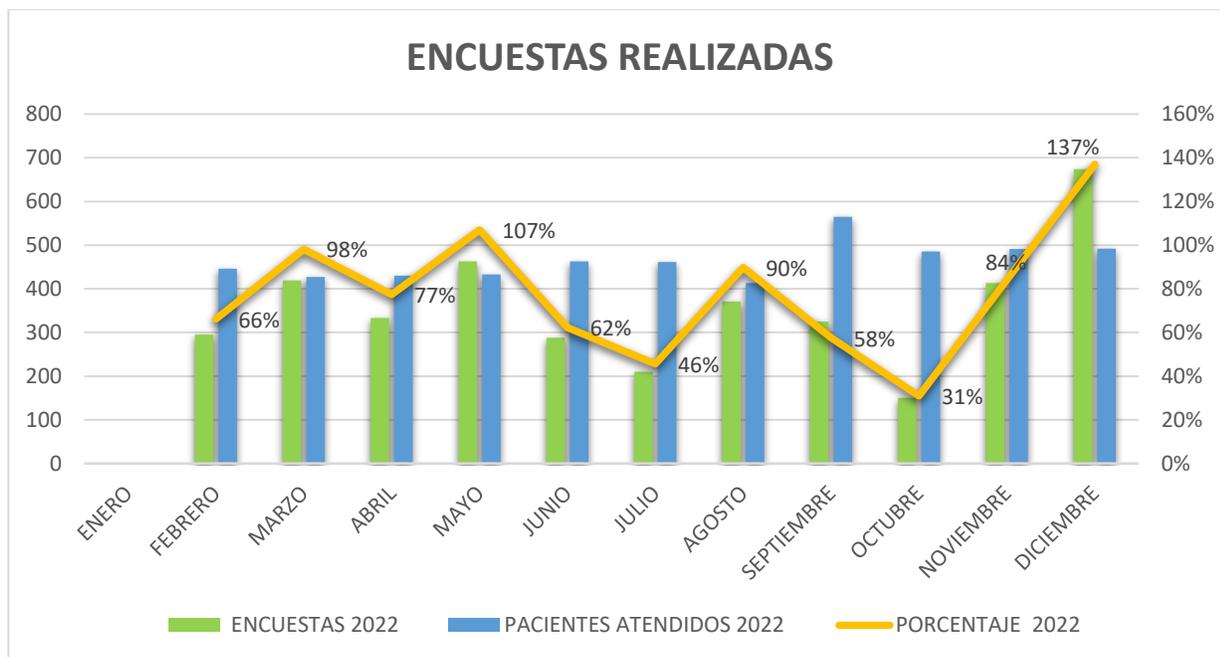
Durante el 2022 se realizó seguimiento a la atención de los pacientes mediante llamadas realizadas por una de nuestras funcionarias y aplicando la encuesta de satisfacción.

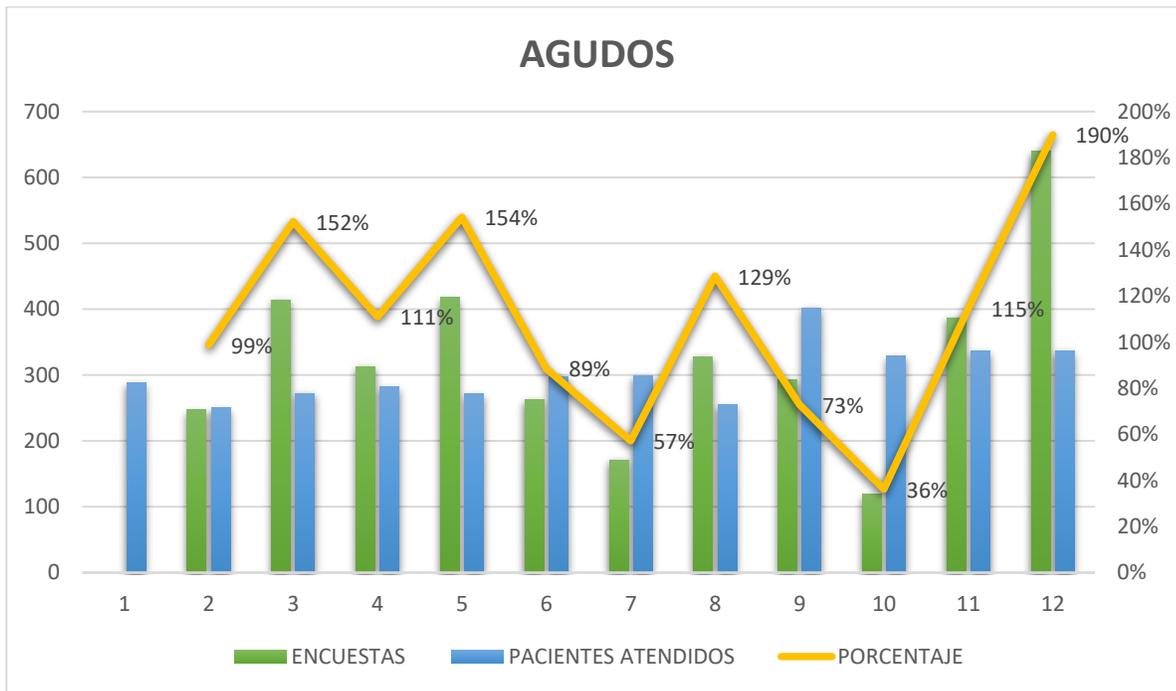
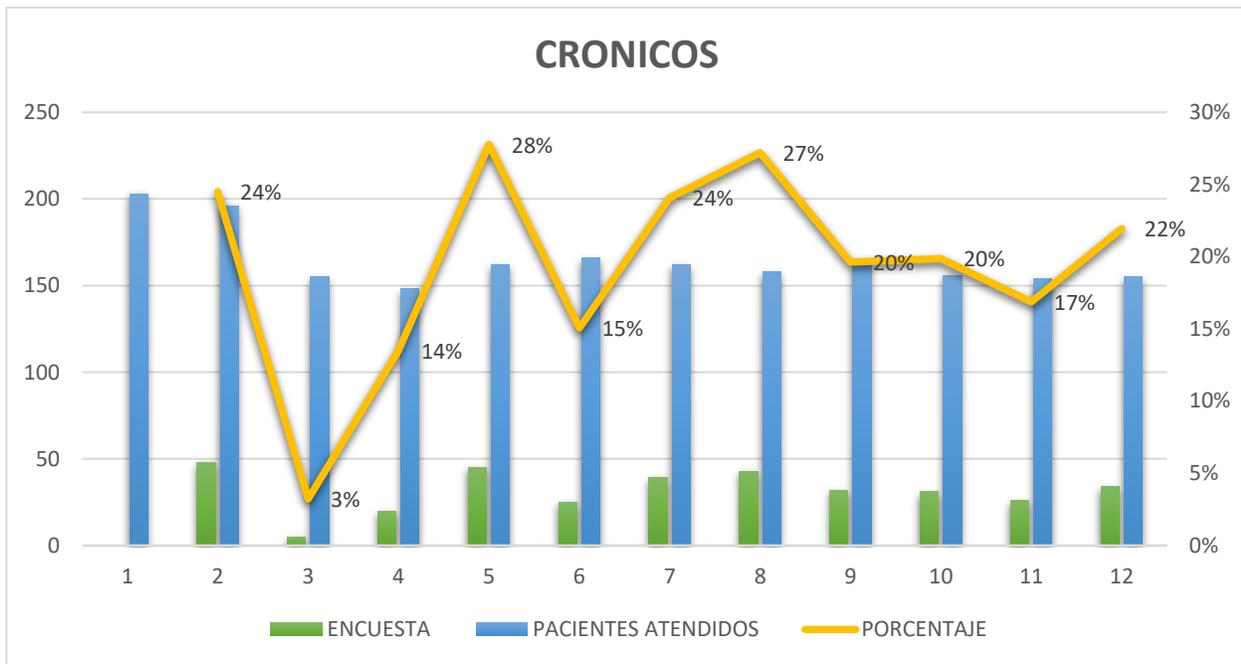
La encuesta se aplica en varios momentos de la atención de acuerdo al programa en el que se encuentre el paciente:

CRONICOS: se realiza una semana después de ingreso y mensualmente durante su estancia y finalmente se realiza encuesta cuando egresa el paciente.

AGUDOS Y DEMAS SERVICIOS: se realiza 2 o 3 días después del ingreso, una semanal dependiendo el tiempo que se encuentre y otra al egreso del servicio.

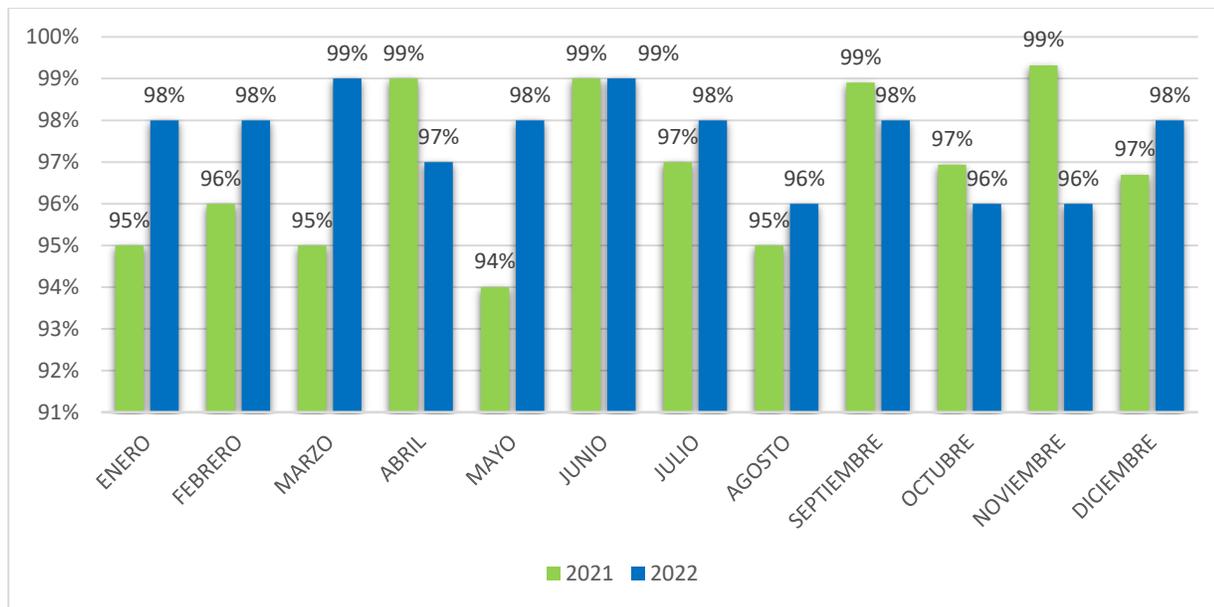
Teniendo como resultado lo siguiente:





INDICE DE SATISFACCION DE USUARIOS:

Este indicador durante todo el año fue satisfactorio y mejor comparada con el año 2021 sin embargo se realizaron ajustes para la aplicación de la encuesta en el año 2023.



3. Conclusión

Durante el año 2022 en conjunto con gerencia y dirección asistencial trabajamos para mejorar la prestación de los servicios y además de esto iniciamos procesos de estudio de mercado para diversificar nuestro portafolio y vernos más competitivos en el mercado.

Durante el 2022 se remplazaron las ventas de covid 19 por los demás servicios, fortaleciendo áreas de nuestra empresa.

Es necesario para correcto funcionamiento financiero tener costos puntuales de cada uno de los servicios.

El área de servicio al cliente debe establecerse como un programa para manejo de PQRS y seguimiento de calidad a la atención del paciente en compañía de gestión del riesgo.

INFORME DE GESTION AÑO 2022 PROGRAMA ASISTENCIAL

CADENA DE VALOR



OBJETIVO PRINCIPAL

Prestar servicios de salud, de baja complejidad en el domicilio del paciente de manera accesible y oportuna con personal de salud con calidad técnico-científica, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de clientes.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Garantizar la oportunidad de atención de los pacientes hospitalizados domiciliariamente en Woundclinic
- ✓ Dar cumplimiento y continuidad de manera efectiva y costo-eficiente a los planes de tratamiento definidos para los pacientes hospitalizados domiciliariamente en Woundclinic
- ✓ Evitar la complicación, traslado y Re hospitalización intramural de los pacientes hospitalizados domiciliariamente en Woundclinic.
- ✓ Mantener comunicación efectiva con clientes, pacientes y familiares, que redunde en la satisfacción con nuestros servicios.
- ✓ Asegurar estancia pertinente en el Programa

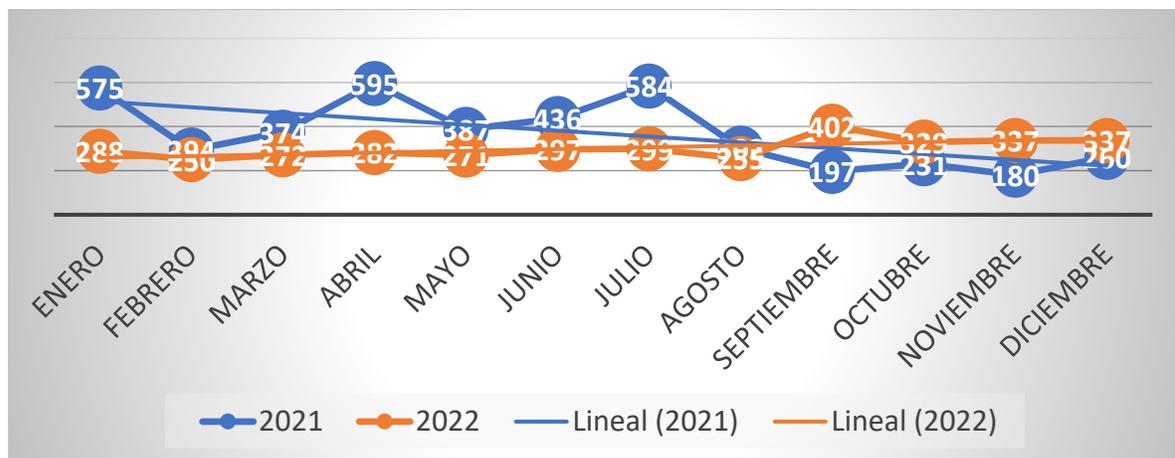
PERSPECTIVA CLIENTE

PROGRAMAS

1. Atención del paciente agudo
2. Atención del paciente crónico
3. supervisados y laboratorios
4. Atención paciente COVID
5. Programa TEO
6. Seguridad del paciente

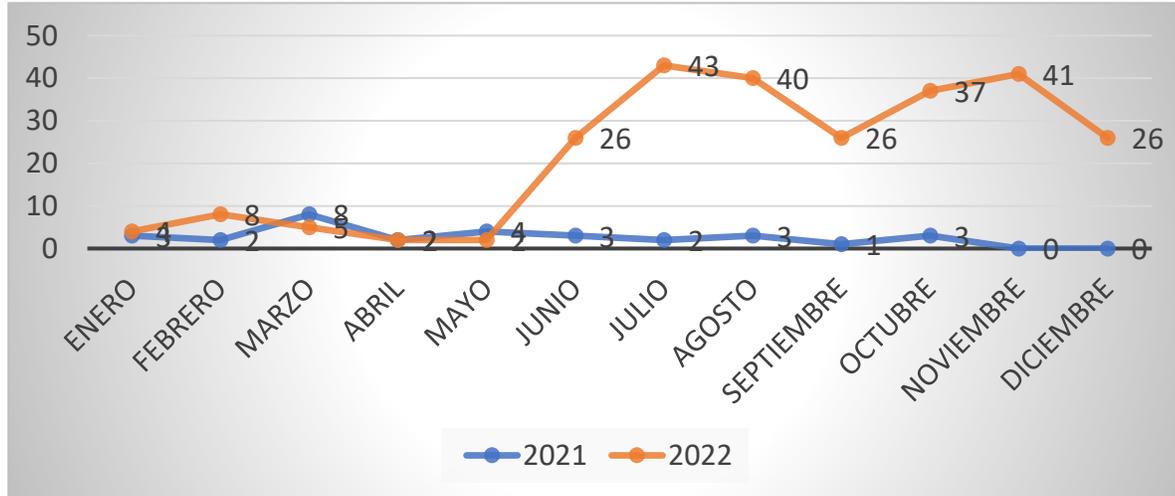
1. ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

1.1 COMPARATIVO DE ATENCIONES 2021-2022 SEDE CALI

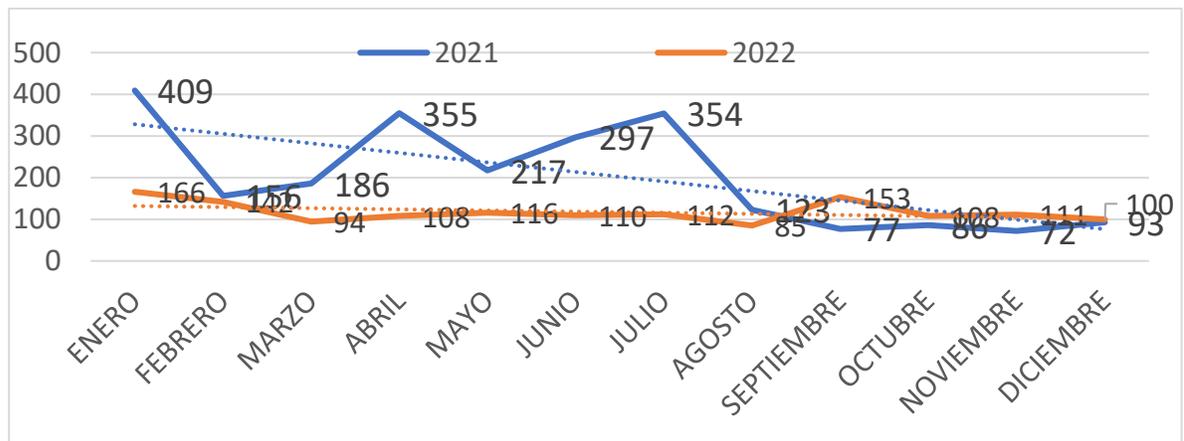


ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

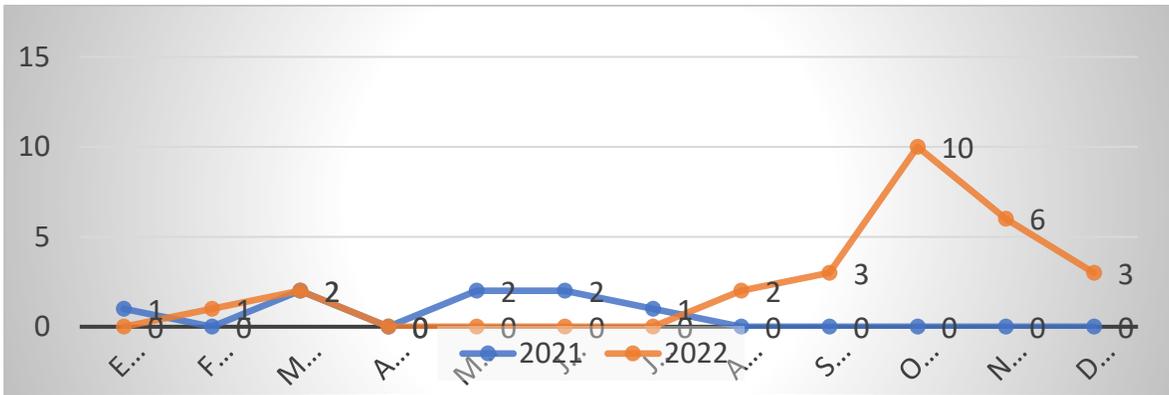
1.2 COMPARATIVO DE ATENCIONES 2021-2022 SEDE CAUCA



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO
1.3 ATENCIONES SURA EPS SEDE VALLE

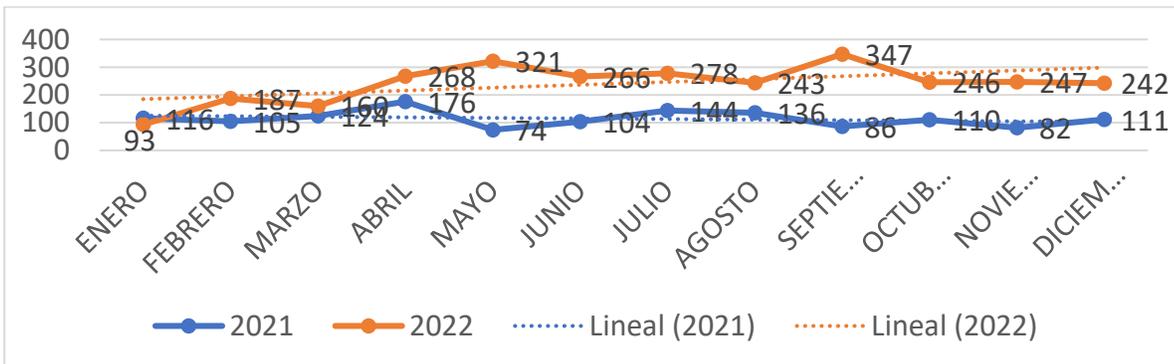


ATENCION DEL PACIENTE AGUDO
1.4 ATENCIONES SURA EPS SEDE CAUCA



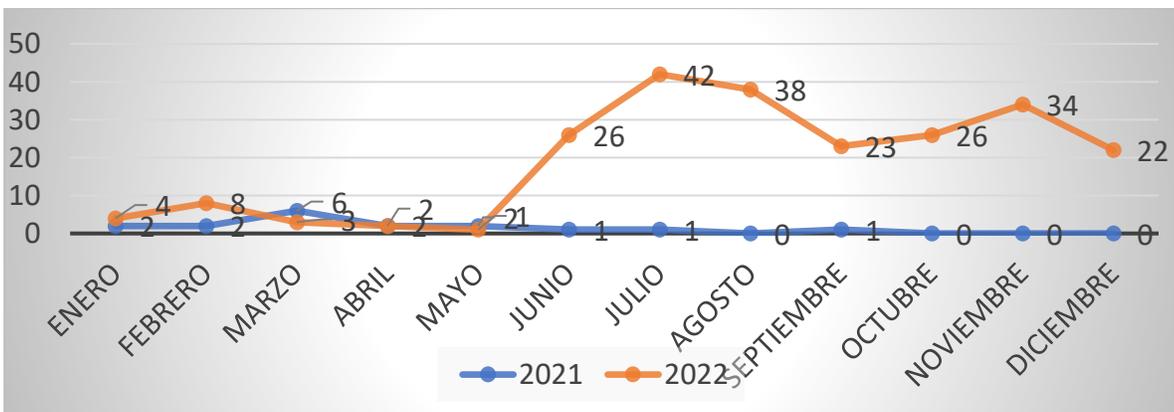
ATENCIÓN DEL PACIENTE AGUDO

1.5 ATENCIONES SANITAS EPS SEDE VALLE



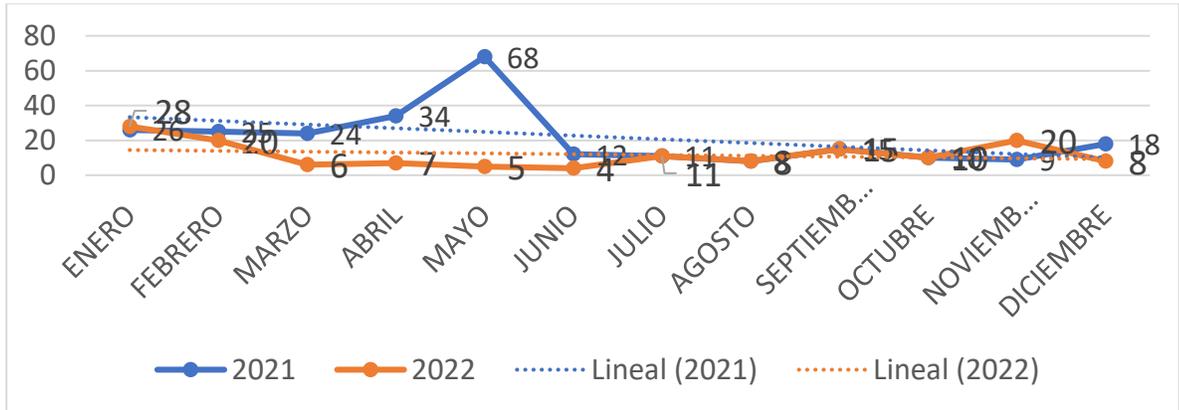
ATENCIÓN DEL PACIENTE AGUDO

1.6 ATENCIONES SANITAS EPS SEDE CAUCA



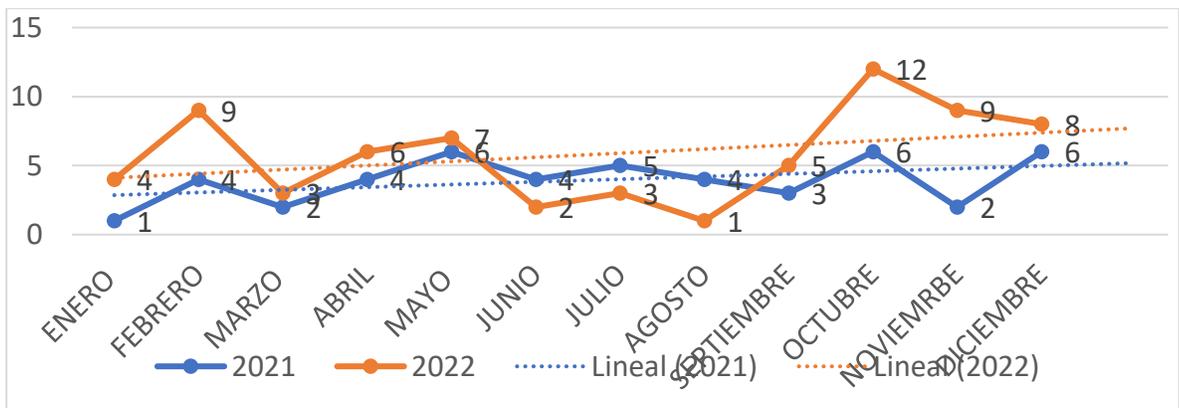
ATENCIÓN DEL PACIENTE AGUDO

1.7 ATENCIONES SURA POLIZA SEDE VALLE



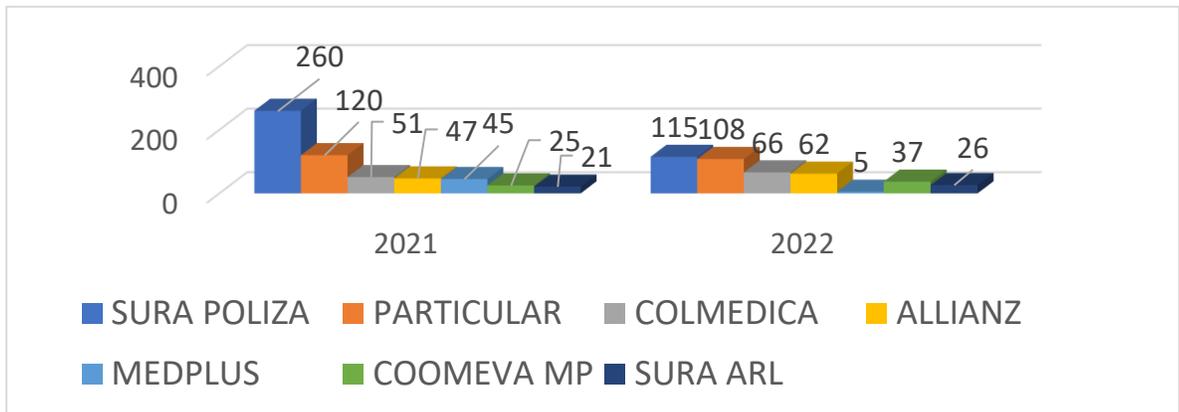
ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

1.8 ATENCIONES ALLIANZ SEDE VALLE



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

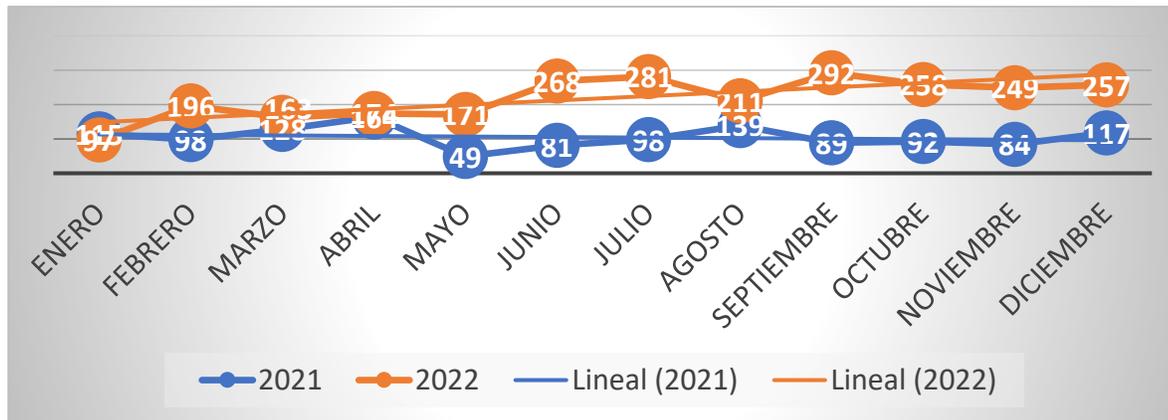
1.9 ATENCIONES OTROS ASEGURADORES SEDE VALLE



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

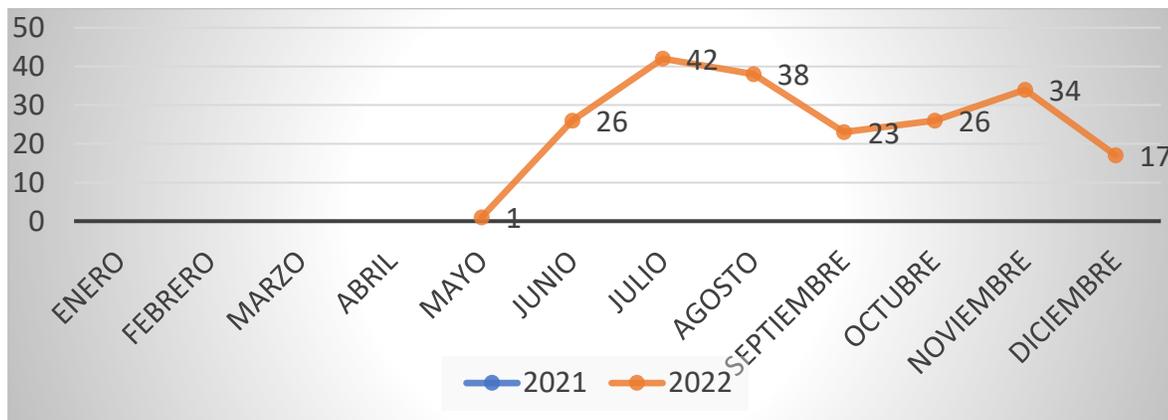
2. ATENCIONES POR PHD SEDE VALLE



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

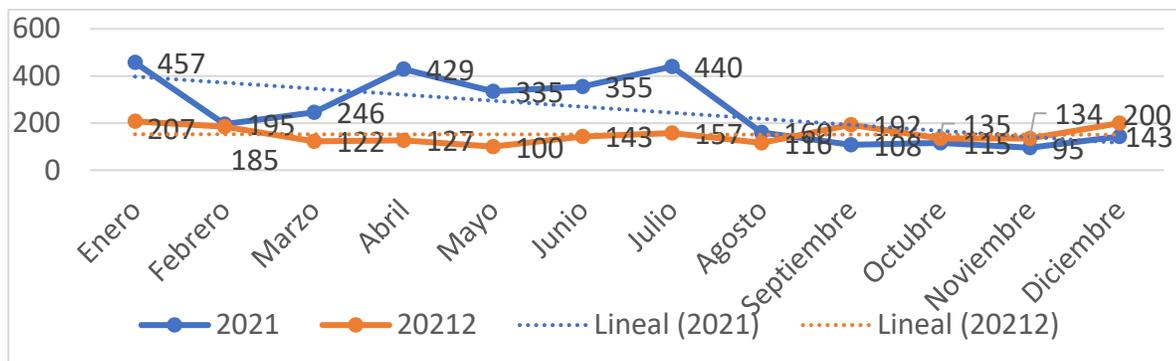
2.1 ATENCIONES POR PHD SEDE CAUCA



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

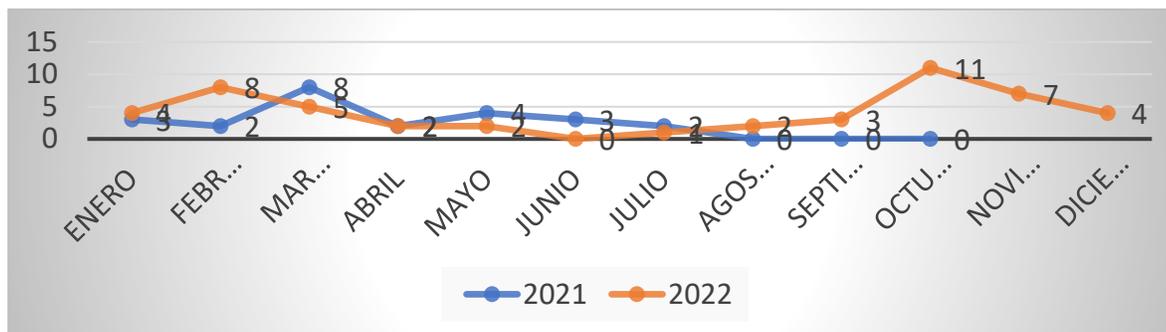
2.2 ATENCIONES POR EVENTO SEDE VALLE



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

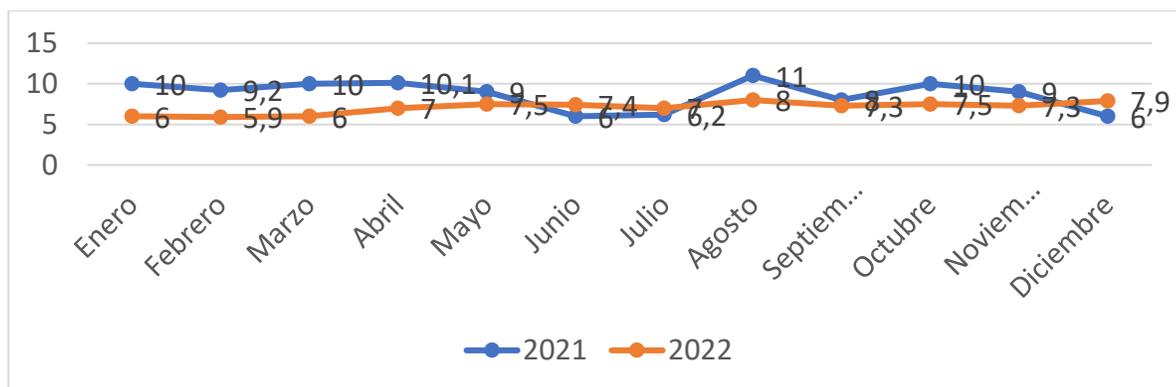
2.3 ATENCIONES POR EVENTO SEDE CAUCA



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

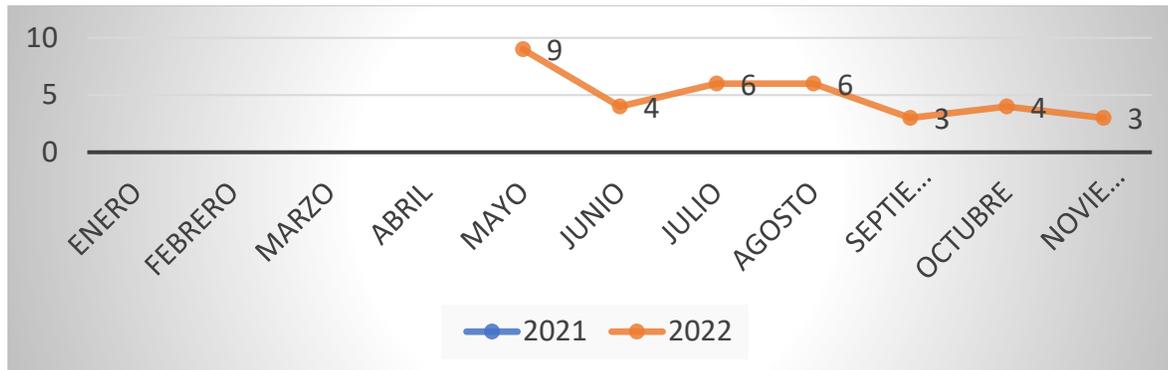
2.4 PROMEDIO DE ESTANCIA SEDE VALLE



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

2.5 PROMEDIO DE ESTANCIA SEDE CAUCA



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

2.6 CONSIDERACIONES SEDE VALLE

1. Se encuentra disminución del 13 % de ingresos para el año 2022, respecto a 2021.
2. El promedio mensual de atención es de 308 pacientes ingresados para 2022 .
3. Se evidencia disminución del 42% de atenciones de pacientes de SURA EPS respecto al año anterior.
4. Incremento de atenciones SANITAS en un 53 %
5. Incremento de atenciones por PHD en un 52%
6. Disminución de 41% de atenciones por evento, teniendo estabilidad en el segundo semestre, con un promedio mensual de 150 atenciones.

ATENCION DEL PACIENTE AGUDO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

2.7 CONSIDERACIONES SEDE CAUCA

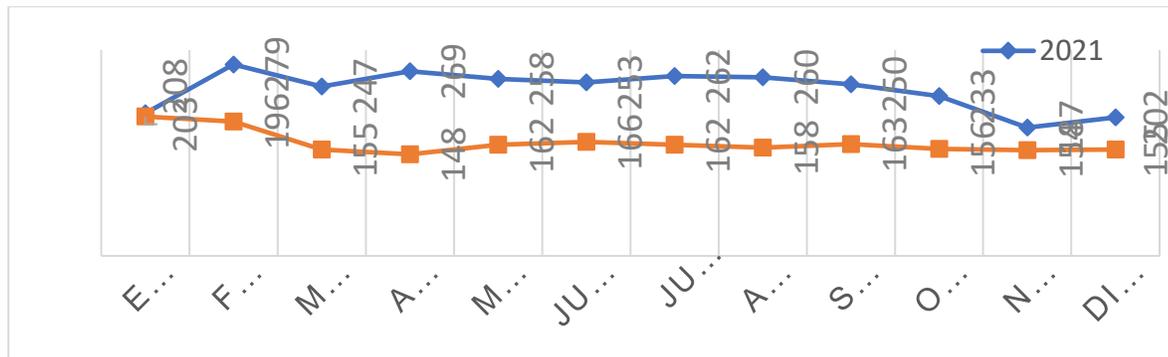
1. Aumento de 95% de ingresos respecto a 2021.
2. Ingreso de 260 pacientes en total para un promedio de 21 pacientes mensuales
3. Aumento de 55% de atenciones SURA
4. Aumento desde el segundo semestre de 2022 de atenciones SANITAS, con un promedio de 30 atenciones mensuales.

ATENCION DEL PACIENTE CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

3. ATENCION DEL PACIENTE CRONICO SEDE VALLE

3.1 COMPARATIVO DE ATENCIONES POR EVENTO



ATENCION DEL PACIENTE CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

3. ATENCION DEL PACIENTE CRONICO SEDE VALLE

3.2 COMPARATIVO DE ATENCIONES ENFERMERIA

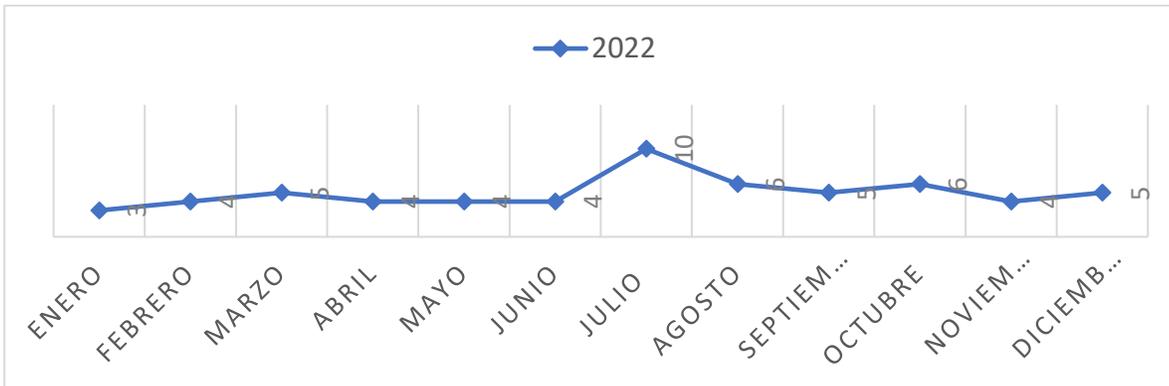


ATENCION DEL PACIENTE CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

3. ATENCION DEL PACIENTE CRONICO SEDE CAUCA

3.3 COMPARATIVO DE ATENCIONES ENFERMERIA

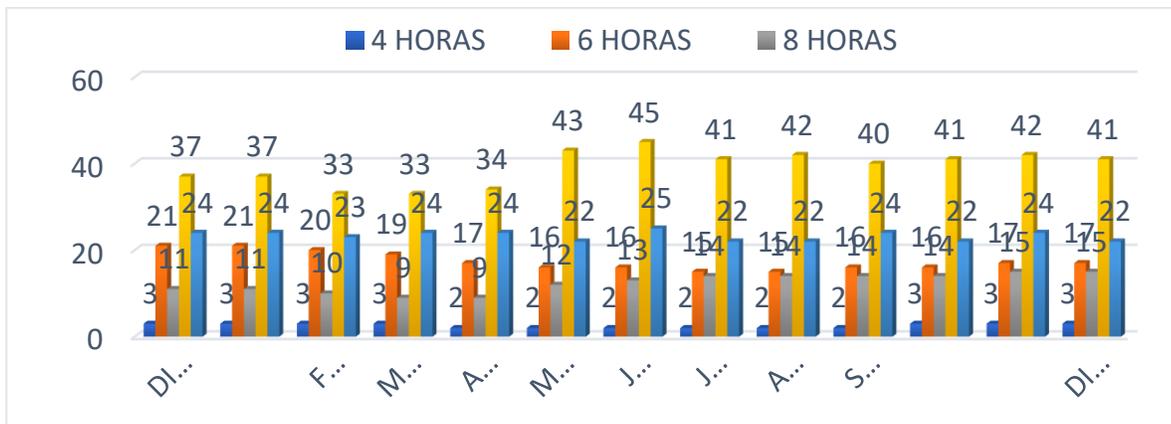


ATENCION DEL PACIENTE CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

3. ATENCION DEL PACIENTE CRONICO SEDE VALLE

3.4 CARACTERIZACION ENFERMERIA

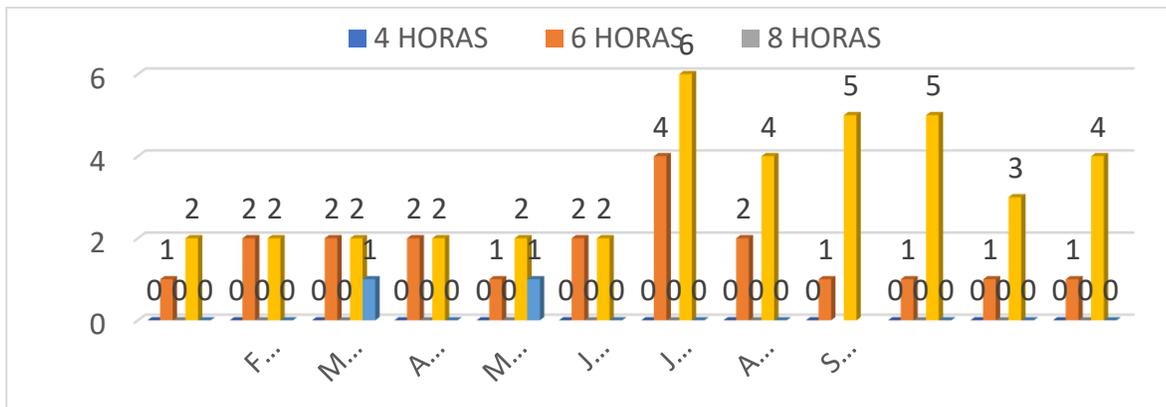


ATENCION DEL PACIENTE CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

3. ATENCION DEL PACIENTE CRONICO SEDE CAUCA

3.5 CARACTERIZACION ENFERMERIA



ATENCION DEL PACIENTE CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

3.6 CONSIDERACIONES CRONICOS

- CALI
 1. Hay una disminución de 32% de atenciones por evento en Crónicos respecto al año 2021
 2. Se encuentra una disminución de 16% de atenciones de Enfermería y cuidador primario comparado con el año anterior.
- CAUCA
 1. Estabilidad en atenciones por Enfermería, con estabilidad en el segundo semestre del año 2022, para un promedio de 5 pacientes mensuales.

ATENCION DEL PACIENTE COVID

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

4. ATENCION DEL PACIENTE COVID

4.1 TOMAS PRUEBAS COVID- SANITAS

	1000	683	362	248	141	169	90	134	68	154	63	101	141
		jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22						
TOTAL PACIENTES RECIBIDOS		683	248	169	134	154	101						
TOMAS DE MUESTRAS EFECTIVAS		362	141	90	68	63	41						

ATENCION DEL PACIENTE COVID

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

4. ATENCION DEL PACIENTE COVID

4.2 TOMAS PRUEBAS COVID - SURTA

	1000	497	377	192	119	110	52	53	35	74	51	67	40
		jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22						
TOTAL PACIENTES RECIBIDOS		497	192	110	53	74	67						
TOMAS DE MUESTRAS EFECTIVAS		377	119	52	35	51	40						

ATENCION DEL PACIENTE CRONICO

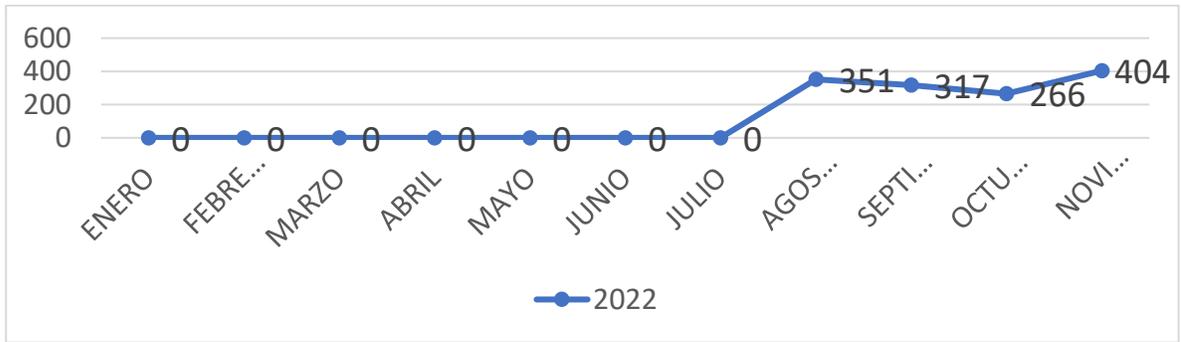
PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

4.3 CONSIDERACIONES PROGRAMA COVID

1. De las muestras solicitadas por Sanitas durante el segundo semestre del año , 51% fueron tomas efectivas.
2. El 68% de los casos remitidos de Ayudas Diagnósticas , fue toma efectiva.

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

5. ATENCION PROGRAMA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS SUPERVISADOS SANITAS



PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

5. PROGRAMA BONNA PIEL (Clínica de heridas).

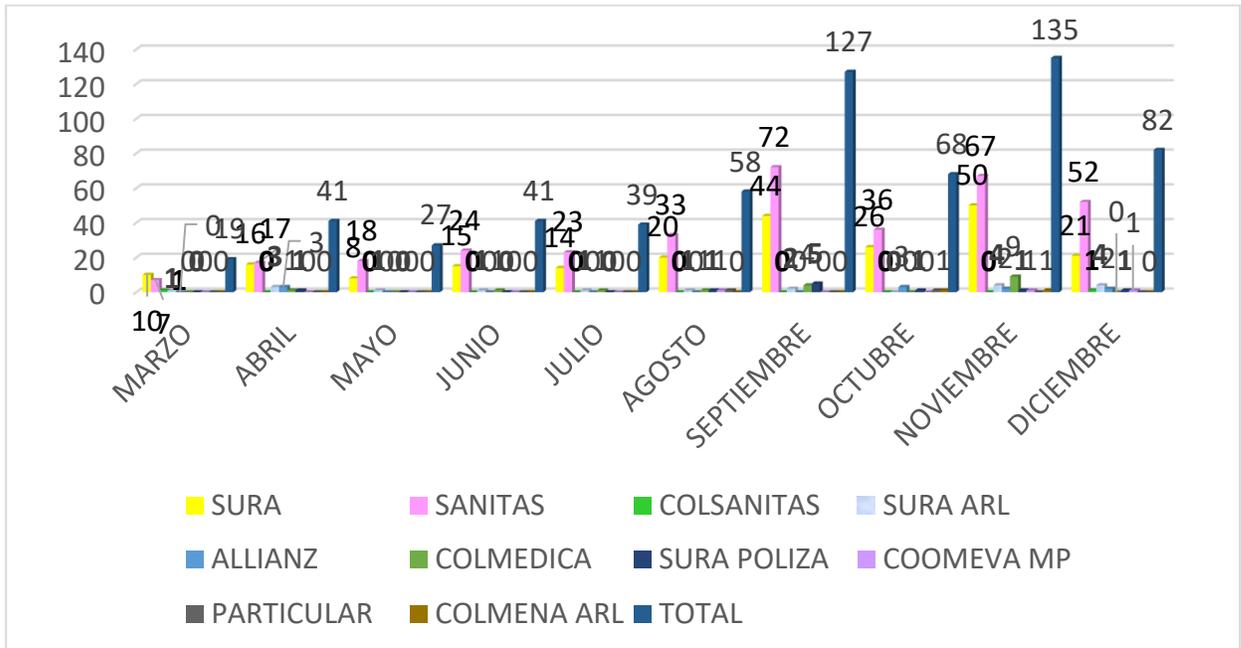
La atención de pacientes con heridas, lesiones por presión y estomas, son un reto, al cual se enfrentan los profesionales especialistas en heridas o Teo, así como el equipo interdisciplinario que participa en la atención de los mismos.

La atención se enfoca a reparar la herida, teniendo en cuenta que se crea un ambiente ideal para promover una adecuada cicatrización, basados en un ejercicio de pertinencia, racionalidad y costo efectividad.

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

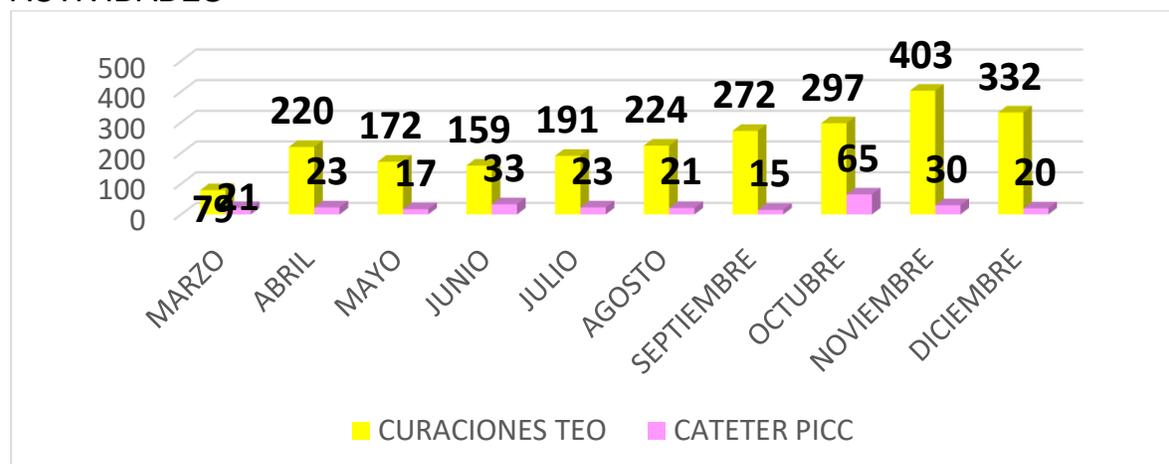
5.1. PROGRAMA BONNA PIEL (Clínica de heridas)

PACIENTES ATENDIDOS



PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

5.2. PROGRAMA BONNA PIEL (Clínica de heridas) ACTIVIDADES



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO Y CRONICO PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

5.3 CONSIDERACIONES PROGRAMA BONNA PIEL

1. El programa inicia en marzo de 2022, con un aumento de 45,3% de forma comparativa los primeros 4 meses VS los 5 meses finales del año.
2. Se encuentra un promedio de 234 curaciones por terapia enterostomal por mes, con un incremento de 150% en las atenciones a lo largo del año 2022.
3. Los principales tipos de heridas atendidos durante el año fueron las sobreinfectadas, abscesos , celulitis y heridas post quirúrgicas.

PERSPECTIVA APRENDIZAJE, CRECIMIENTO E INNOVACIÓN

6. CAPACITACIONES

6.1 ENFERMERIA CRONICOS

- ✓ Atención de paciente con cuadro neurológico
- ✓ Humanización en la atención
- ✓ Evaluación de riesgos en el paciente Crónico
- ✓ Socialización programa Bonna piel
- ✓ Socialización de la guía de manejo para paciente víctima de violencia sexual
- ✓ Programa de seguridad del paciente
- ✓ Manejo de traqueostomía
- ✓ Manejo de sonda vesical
- ✓ Socialización del programa de Cuidado paliativo Manejo de nutrición por vía enteral
- ✓ Comunicación asertiva

PERSPECTIVA APRENDIZAJE, CRECIMIENTO E INNOVACIÓN

6.2 APP SERVI



1. Programación del 100% de servicios de programas asistenciales en la APP.
2. Creación de servicios de extensión en la misma orden inicial del paciente.
3. Pantalla de inicio con la información relevante de ordenes pendientes, incumplidas, pendientes por atención y egresos pendientes.
4. Posibilidad de reagendamiento de visitas fallidas
5. Filtro por cédulas o números de identificación en la lista de servicios
6. Posibilidad de anulación de ordenes masivas

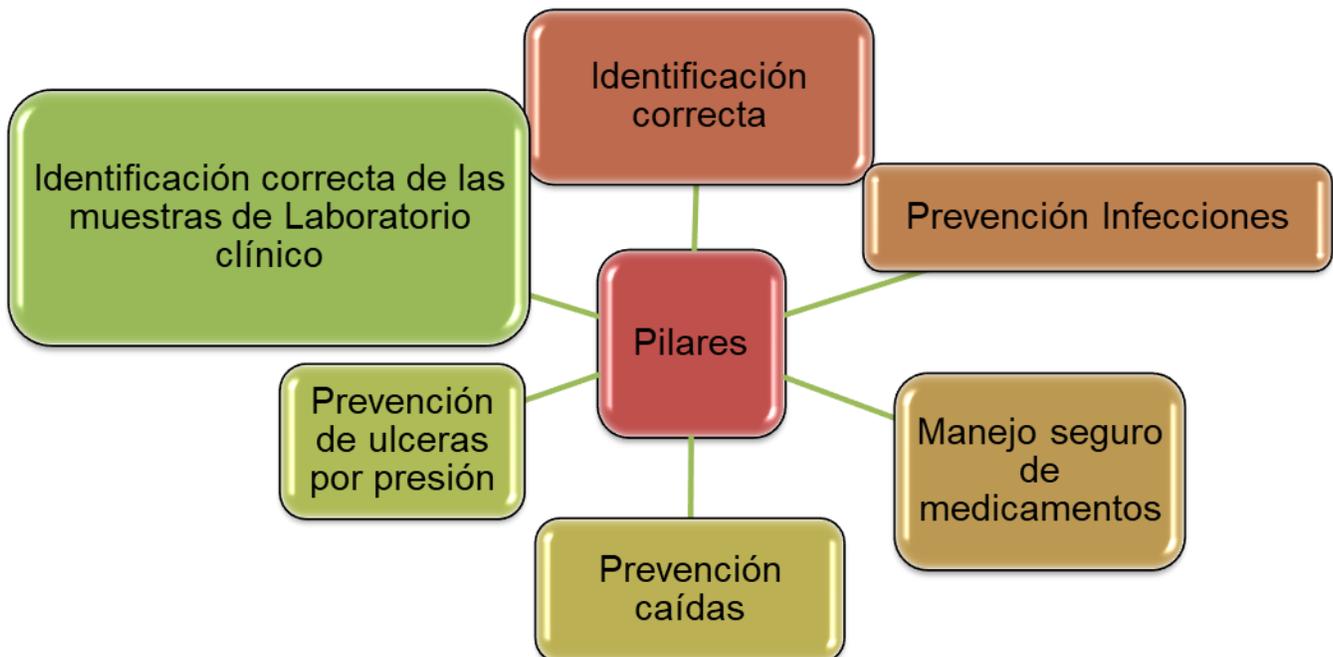




ATENCION DEL PACIENTE AGUDO Y CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

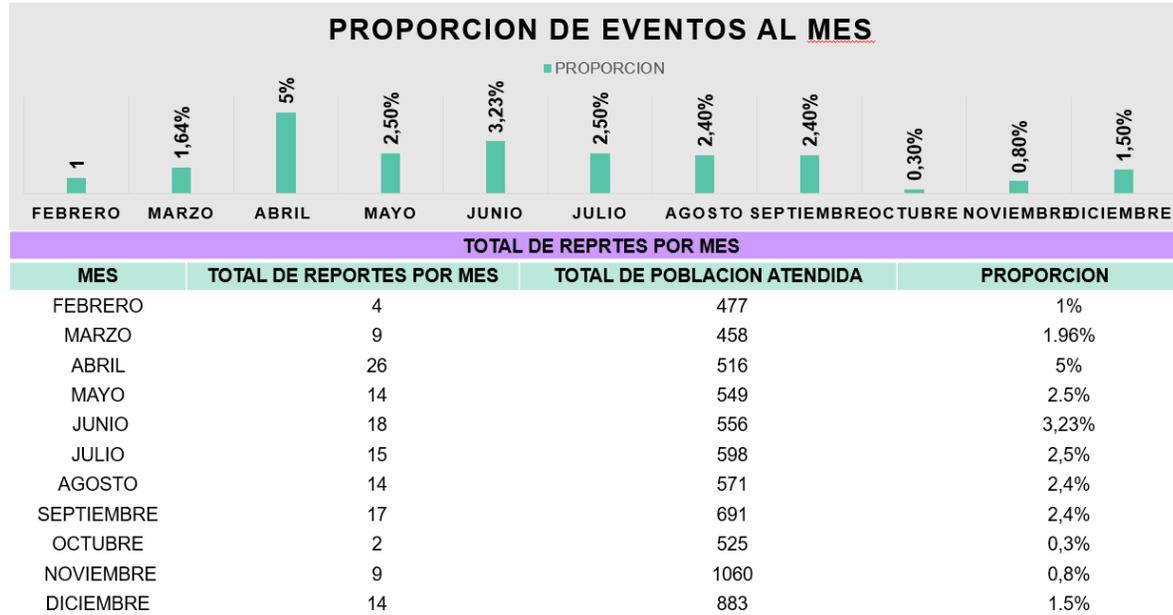
6. PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE - PILARES



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO Y CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

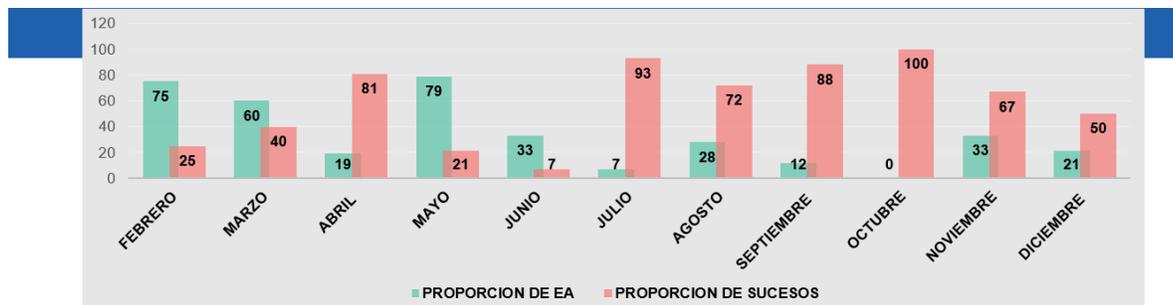
6.1 PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE – PROPORCION EVENTOS



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO Y CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

6.1 PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE – PROPORCION EVENTOS



SUCESOS DE SEGURIDAD	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
EVENTO ADVERSO	3	5	5	11	6	1	4	2	0	3	3
INCIDENTE	1	4	21	3	6	14	10	15	1	6	7
ACCION INSEGURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPLICACION	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0
NO APLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL DE SUCESOS	4	9	26	14	18	15	14	17	2	9	14
PROPORCION DE EA	75	60	19	79	33	7	28	12	0	33	21
PROPORCION DE INCIDENTES	25	40	81	21	67	93	72	88	100	67	50

ATENCION DEL PACIENTE AGUDO Y CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

6.2 PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE



ATENCION DEL PACIENTE AGUDO Y CRONICO

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

6.3 CONSIDERACIONES PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Modificación de la política de seguridad del paciente
- Realización del comité de seguridad del paciente
- Auditoria y capacitaciones en la realización de notas medicas, y de Enfermeria
- Realización y modificación de protocolos para el servicio domiciliario.
- Matriz de evento adversos, incidentes y riesgos y gestión de los evento
- Visitas de seguridad del paciente y rondas de seguridad
- Implementación de escalas para medir el riesgo en las rondas de seguridad del paciente.
- Creación de lista de chequeo para la visita de seguridad del paciente
- Creación de indicadores de seguridad del paciente.
- Creación y organización de los documentos de ingreso
- Escala de caracterización de los pacientes
- Guía del cuidado del paciente crónico
- Creación del plan de cuidados de enfermería para paciente Crónico

7. LOGROS

1. Estabilización de ingresos en el programa Agudos, respuesta oportuna y efectiva a los direccionamientos: 98%
2. Ajuste de la organización del talento humano generando tres áreas de liderazgo que abarca el 100% de la operación asistencial.

3. Mantenimiento del programa de CRONICOS respecto a la atención de enfermería y cuidador primario.
4. Gestión documental con ajuste de las guías de atención médicas adoptadas de las guías aceptadas por el Ministerio de Protección social.
5. Ausencia casi total de visitas fallidas, gracias a la estrategia planteada en el año 2022.
6. Calidad de registro de historia clínica alcanzando metas, teniendo en cuenta que se inicia la medición en abril de 2021, con 95% y finalizando el año con un cumplimiento de 98%.
7. Creación del programa de desescalamiento de terapias físicas basado en pertinencia de acuerdo a condición clínica y con racionalidad.
8. Agendamiento de servicios en SERVI en su totalidad.
9. Egreso seguro pasando de cerrando el año con 98% de cumplimiento.
10. Ordenamientos de Nutrición bajo el ejercicio de pertinencia clínica, por medio de revisión mensual con la Dirección Asistencial.

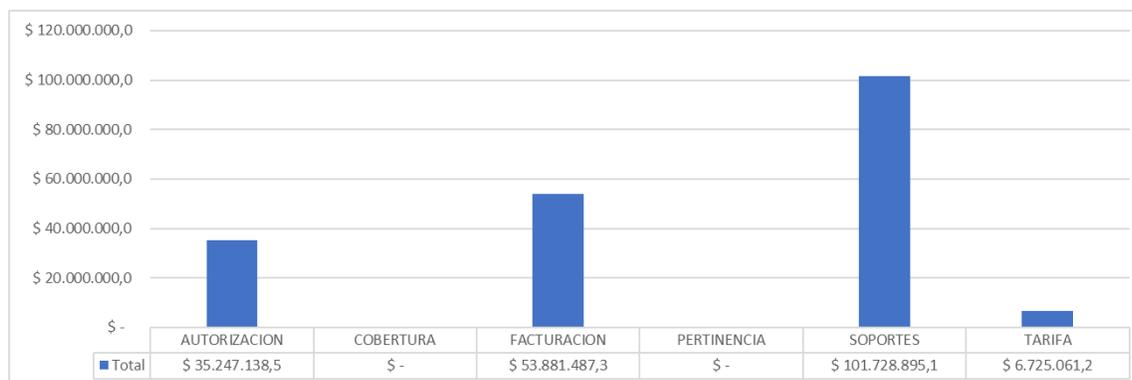
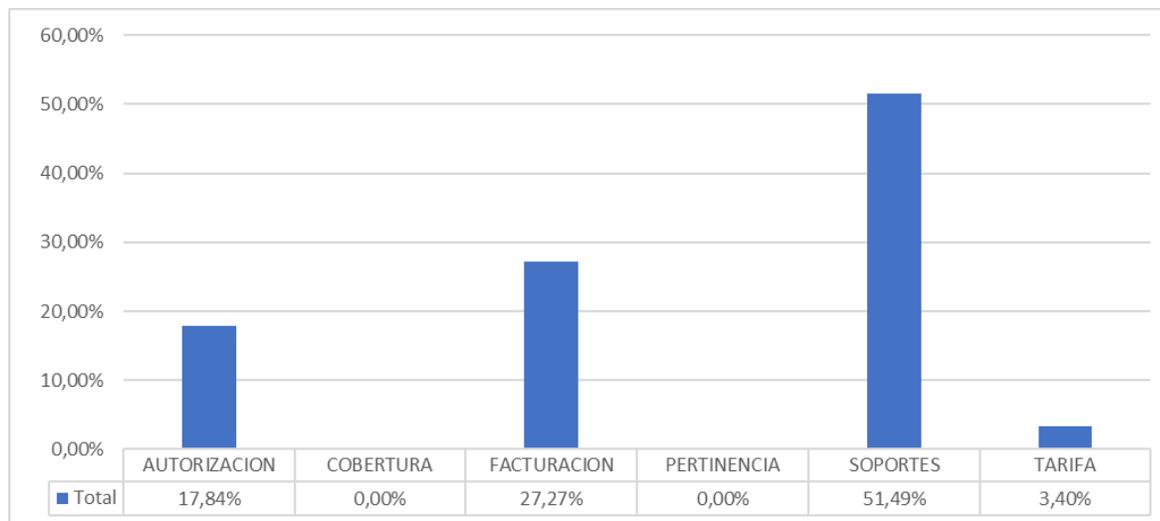
8. OBJETIVOS PARA EL AÑO 2023

1. Aumentar la satisfacción del cliente a 98% en la prestación de los servicios de los programas asistenciales.
2. Lograr la ejecución de las capacitaciones mensuales dirigidas al personal administrativo al 100% para lograr la alineación estratégica de la Empresa.
3. Seguimiento al 100% de la prestación del servicio con el fin de garantizar satisfacción en metas, por medio del apoyo de Gestión del riesgo.
4. Creación oportuna y agendamiento adecuado de los servicios por medio de la APP Servi, con el fin de garantizar la información, adecuada facturación y seguridad en la atención.
5. Asegurar la realización del 100% de los registros de acuerdo a lo programado e impactar en la oportunidad de radicación y la facturación.
6. Lograr el 100% de registros por los prestadores y profesionales en la APP SERVI, en los formatos establecidos, con las respectivas firmas de pacientes para asegurar la correcta radicación de las cuentas.
7. Cumplimiento de la totalidad de comités programados y lograr efectividad de las acciones determinadas en estos.
8. Lograr la adherencia a la adecuada calidad del registro de terapias mayor a 95%.
9. Fortalecer el programa de seguimientos como estrategia de servicio al cliente.

CUENTAS MEDICAS

Se presenta el informe detallado del área de cuentas médicas, para el análisis de las causas de objeción que se recibieron durante el año 2022

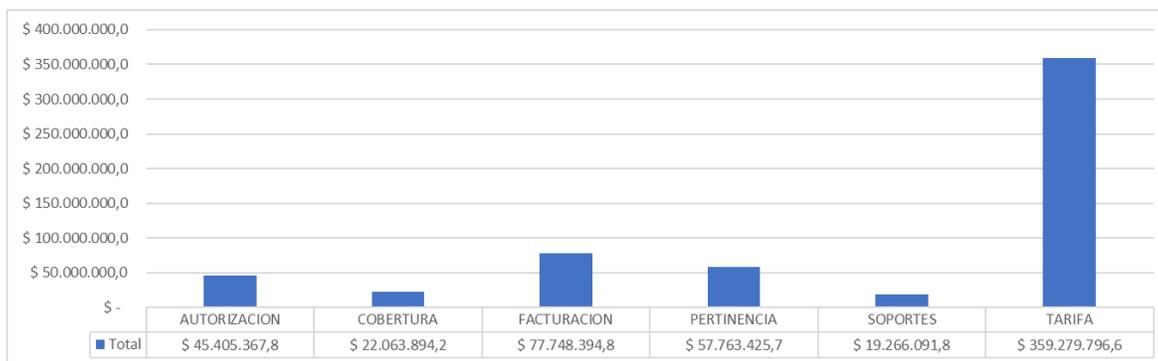
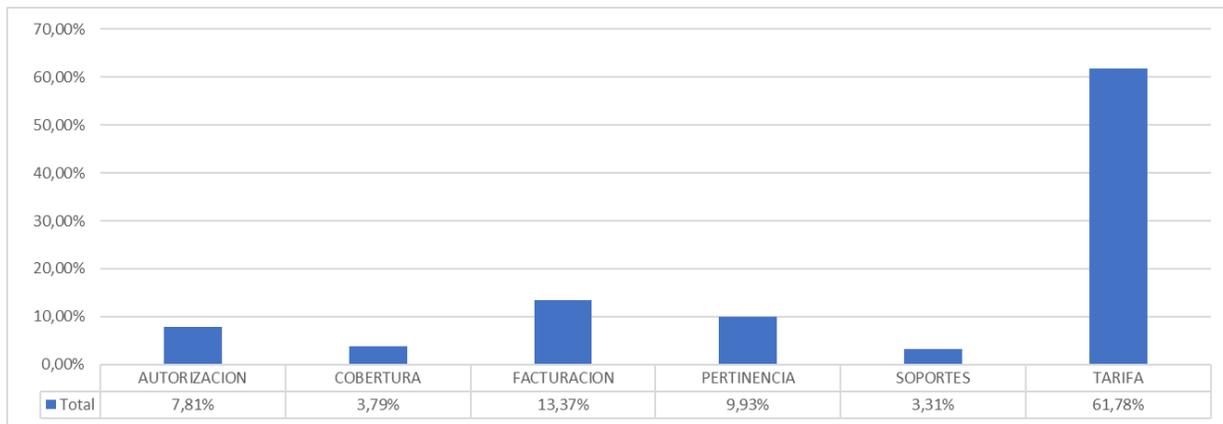
DEVOLUCIONES



En el caso de las devoluciones se puede observar que la causal mayor de objeción recibida durante el 2022 fue la correspondiente a soportes. En este caso se revisaron y debido a los procesos virtuales que se generan en la radicación digital, las EPS y Entidades Prepagadas están generando esta devolución cuando no es posible para ellas captar los PDF de las facturas radicadas, se revisaron los procesos y todos son del cumplimiento de los parámetros solicitados por cada entidad, por lo que ya es una devolución que se genera desde la plataforma de los terceros saliéndose del control por parte de Wound Clinic.

Esta situación corresponde a \$101.728.985 de pesos

GLOSAS



En el caso de las glosas la mayor causal es por Tarifa correspondiendo al 61,78% de la glosa recibida en el 2022 por valor de \$359.279.797, en este caso la mayor parte de glosa corresponde a la entidad EPS Sura, donde se realizaron acciones con la EPS ya que no hay causal justificada de glosa debido a que las tarifas facturadas son las correctas. La EPS realizó un ajuste en las tarifas en el mes de diciembre para poder corregir este error, pero el ajuste se vera reflejado en el año 2023.

Para dar cierre al informe se presenta un análisis de efectividad de los procesos para el año 2022, según los indicadores estratégicos establecidos dentro del área, los cuales son los siguientes:



100%



100%



< 1%



< 2%

VENTAS

RADICACIÓN

GLOSA

DEVOLUCIÓN

Facturar el 100%
de las ventas del mes.

Radical el 100%
de las Ventas Facturadas

Maximo de % aceptar
de la Glosa recibida
sobre la Radicación
Realizada

Maximo de % aceptar
de la Devolución
recibida sobre la
Radicación Realizada

Se tiene como resultado del 2022 el siguiente cuadro resumen



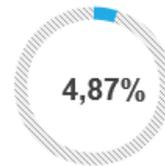
98,40%



91,51%



1,67%



4,87%

VENTAS

RADICACIÓN

DEVOLUCIÓN

GLOSA

INFORME DE GESTION AÑO 2022 DIRECCION ADMINISTRATIVA

TEMAS:

1. Informe de compras generales comparativo año 2021 y 2022.
 - 1.1 Resultados alcanzados, disminución del costo y el gasto.
2. Gasto administrativo (papelería, aseo y cafetería)
3. Proveedores Logísticos
4. Inventarios
5. Otros

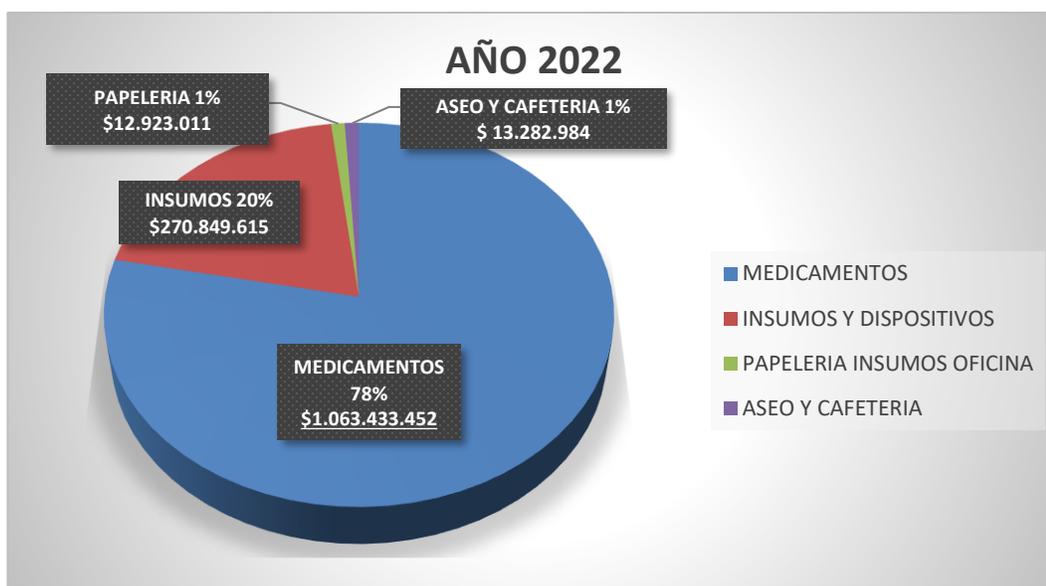
1. INFORME DE COMPRAS GENERALES

Para el año 2022 Wound Clinic realizo compras generales por valor de \$ 1.360.489.962, de las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

- Medicamentos \$ 1.063.433.452
- Dispositivos e insumos médicos \$ 270.849.615
- Insumos de Papelería y Útiles de Oficina \$ 12.923.911
- Insumos de aseo y cafetería \$ 13.282.984

De las compras totales el rubro que más impacto en el costo fue la compra de medicamentos con un 78%, de la misma manera este obtuvo un incremento considerable en comparación con el año anterior 2021, ya que las compras por este concepto solo ocuparon un 56%.

A continuación, se ilustra la distribución de los diferentes rubros correspondiente a las compras.



Para el año 2022 se implementaron diferentes estrategias desde la Dirección Administrativa con el fin de obtener resultados positivos que pudieran impactar en el costo y gasto administrativo. A continuación, relaciono algunas de las estrategias y los resultados alcanzados:

- Control de precios con los Proveedores, se realizaron reuniones constantes con los diferentes Proveedores Logísticos, donde se implementaron políticas de compras, para la no alza de precios y así no afectar el costo operativo.
Este fue un año atípico donde el entorno impacto mucho en el mercado, como lo fue salir de una larga temporada de pandemia, el alza del dólar, el desabastecimiento de materia prima entre otras situaciones que afectaron el mercado, a pesar de esto se mantuvo un control permanente de precios, donde cada Proveedor una vez tuviera la necesidad de aplicar algún incremento debía manifestarlo de inmediato y solicitar autorización previa a Wound Clinic, si era viable hacerlo, de esta manera, se buscaban otras alternativas para la compra del insumo y no afectar el presupuesto de compra.
- Política de cero papel, desde la Dirección administrativa se promovió la cultura de reducir el gasto en el consumo de papel de oficina, implementando acciones en cada una de las áreas liderada por sus directores, donde se buscaron maneras de minimizar las impresiones, se promovió la realización de archivos virtuales, para guardar la trazabilidad de todos los procesos sí que estos sean afectados.
El año 2022 se cerró con una disminución del 16% en la compra de insumos de papelería, en comparación al año inmediatamente anterior, donde el impacto mas considerable es la reducción de la compra por concepto de resmas de papel carta.
Durante el año 2021 se compraron 609 resmas de papel carta, y con la política de ahorro para el año 2022 solo se realizaron compra de 432 resmas disminuyendo en un 29% este insumo.
- Se realizo inversión en nuevas tecnologías con el fin de impactar en este gasto y garantizar una mejor operatividad en los procesos.
- Se realizaron campañas de ahorro en el consumo de servicios públicos, creando conciencia en todos los colaboradores de Wound Clinic en el impacto positivo que puede causar el buen uso de los equipos tecnológicos, de los recursos y herramientas que otorga la compañía para el desempeño de sus labores.
- Otra estrategia que se manejo con los Proveedores Logísticos, fue el manejo de los insumos de donación que fueron entregados por la ARL, para que a través de ellos se realizara la distribución de estos y así evitar compras adicionales por conceptos de compra de guantes y tapabocas.
- La búsqueda de insumos alternativos que realizaran las mismas funciones a menor costo impactando considerablemente en este rubro.

2. GASTO ADMINISTRATIVO

El comportamiento del gasto administrativo para el año 2022, se presento de manera similar comparándolo con el año 2021, se reflejó una disminución del 16% en cuanto a las compras por concepto de papelería y útiles de oficina, lo contrario se presento con las compras de aseo y cafetería que aumento en un 5% las compras de este tipo de insumos.

Se debe tomar medidas para ir ajustando progresivamente este gasto ya que se debe mantener en la misma tendencia y no permitir que incremente este rubro, afectando el presupuesto de la Compañía.

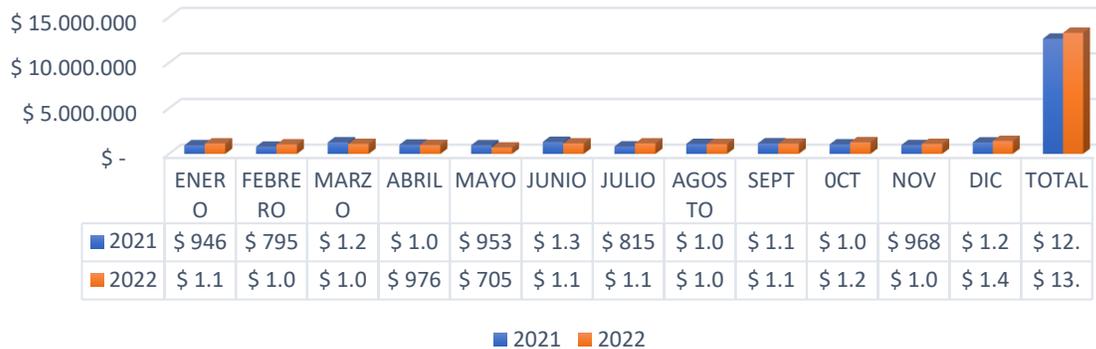
Las compras del gasto administrativo se comportaron de la siguiente manera.

Consumos Papelería y Útiles de oficina.



Compras Aseo y Cafetería.

Comparativo Compras Administrativas Aseo y Cafeteria año 2021 - 2022

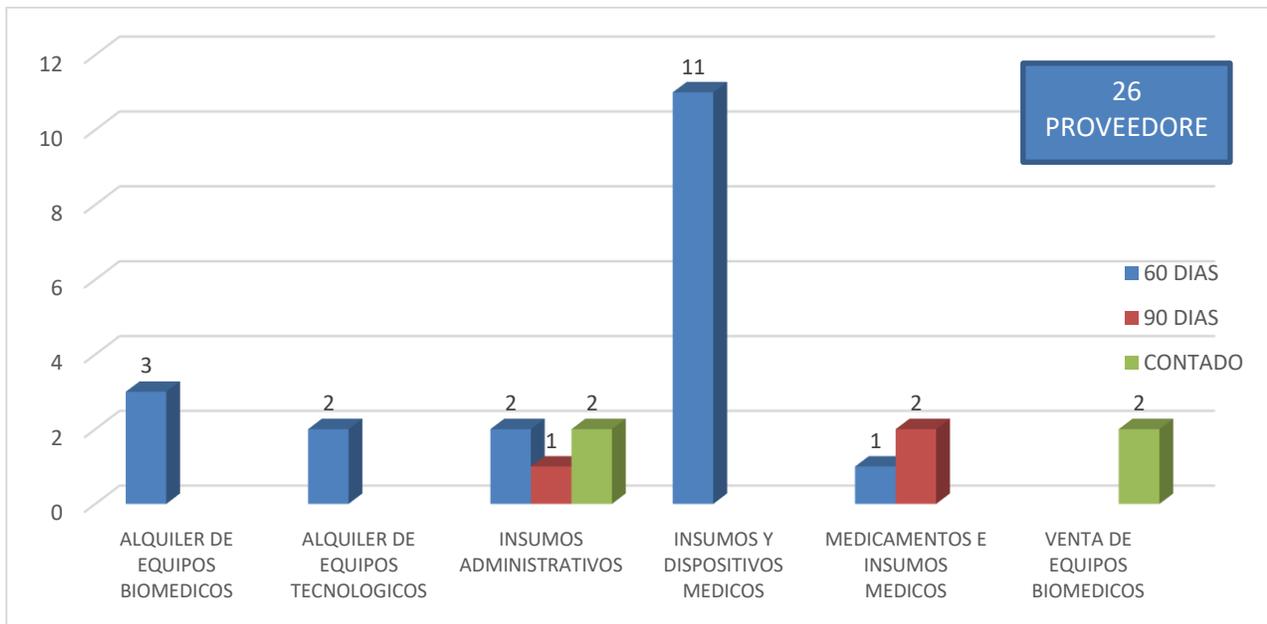


3. PROVEEDORES LOGISTICOS

Por parte de la Dirección Administrativa se ha garantizado la contratación de los Proveedores Logísticos que puedan cubrir todos los servicios o necesidades que se presenten en la operación de Wound Clinic, además, de ajustarlos a las políticas de compras direccionadas desde la Gerencia y la Dirección Financiera.

Se ha cumplido con la ejecución de los cronogramas de mantenimientos preventivos, cumpliendo con los plazos y garantizando la correcta funcionalidad de los equipos biomédicos, aires acondicionados, extintores y fumigaciones, contribuyendo a la generación de espacios seguros y confortables para los colaboradores de Wound Clinic y en especial a sus usuarios.

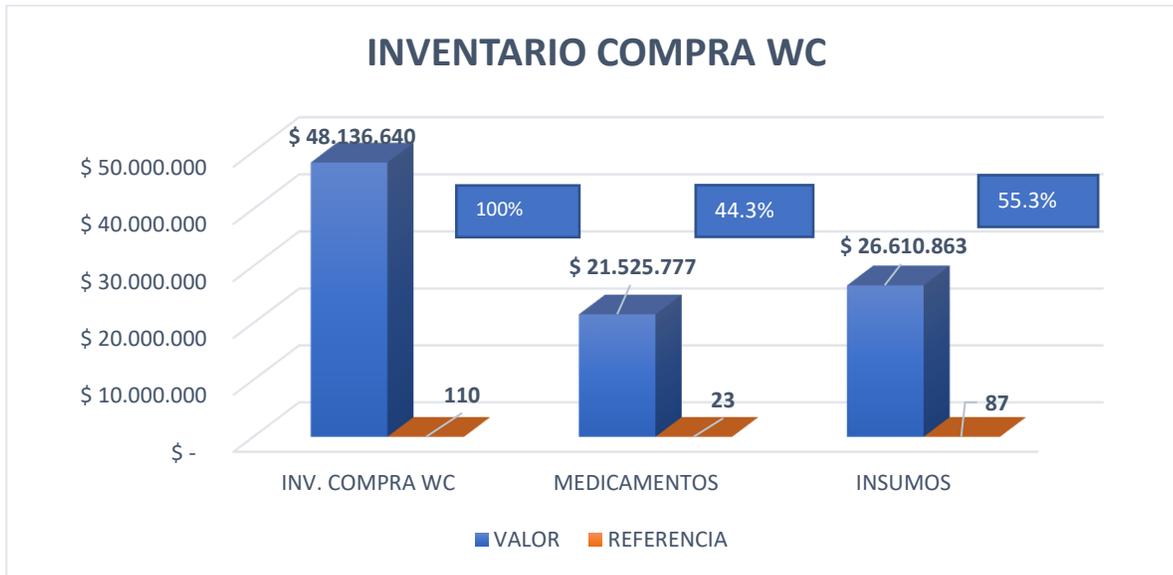
En el momento se cuenta con un listado importante de Proveedores que nos garantizan, oportunidad y calidad en el servicio.



4. INVENTARIOS

En cuanto al tema de los inventarios, para este año se realizó un trabajo constante por parte de la Dirección Administrativa y el equipo de trabajo del almacén, llevando un control semanal de todas las entradas y salidas de insumos y medicamentos, ajustando las cantidades a diario, se planteó realizar un inventario semanal para tener un control de cualquier desviación que se pueda generar y se pueda intervenir de manera inmediata.

Todas estas acciones han reflejado un resultado muy positivo en el resultado final de los inventarios de auditoría realizados por el área de Contabilidad, aportando al control de costo administrativo.



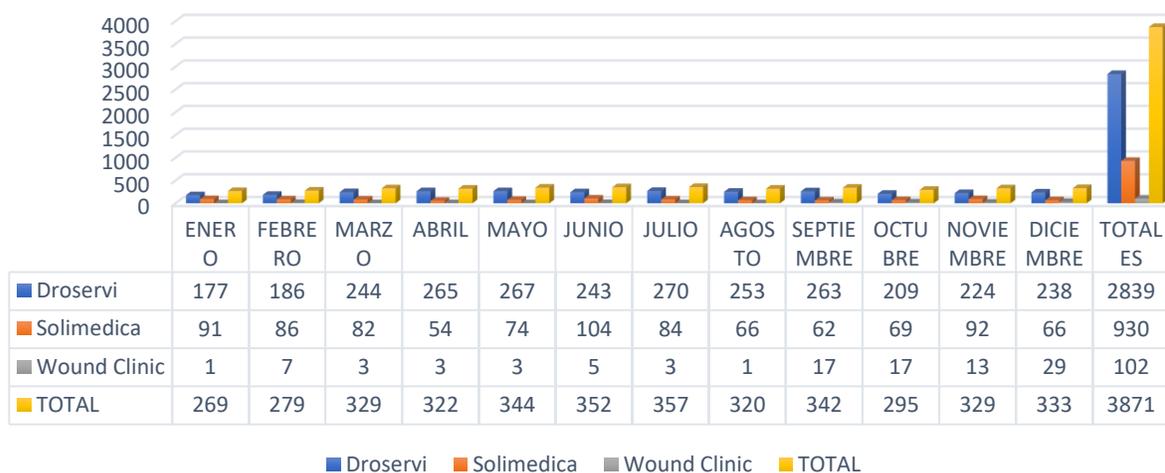
5. OTROS

Dentro de las funciones que se encuentran a cargo de la Dirección Administrativa, está el manejo de toda la infraestructura física, donde se realizaron las siguientes actividades para mejorar el funcionamiento de las áreas.

- Se instaló la cerca eléctrica en el perímetro del patio, asegurando la parte trasera del edificio y disminuyendo el riesgo de robo.
- Se instalaron cámaras de seguridad adicional, sensores de movimientos y botones de pánico, todo con el fin de brindar mayor seguridad a los funcionarios y a los bienes de la Compañía.
- Se realizaron trabajos de infraestructura física, tales como; acondicionamiento del almacén y área de archivo, eliminación de humedades en paredes laterales del edificio y construcción de baños en el tercer piso.

Por su parte el área de almacén, cumplió con todos los requerimientos solicitados por la parte asistencial sin dejar ningún servicio descubierto, para el año 2022 se recibieron las siguientes solicitudes.

Solicitud de Proveedores año 2022



Como conclusión, para el año 2022 se presentaron muchos retos los cuales se afrontaron con la mayor responsabilidad y compromiso de sacarlos adelante y poder cumplir con los objetivos trazados por la compañía.

Se disminuyó en 37.5% las compras totales en comparación del año 2021.

Las compras de insumos y dispositivos médicos se disminuyeron en 70.5% en relación con el año anterior.

Las compras de medicamentos disminuyeron en un 13.5% en relación con el año 2021.

Todas estas situaciones fueron aportes que se realizaron desde el equipo administrativo para respaldar la planeación estratégica estructurada desde la Gerencia y el trabajo en equipo del grupo directivo.

INFORME DE GESTION CIERRE AÑO 2022

DIRECCION GESTION HUMANA

TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVOS

CADENA DE VALOR

1 - CONTRATACION

- ▶ PLANTA DE PERSONAL – NOMINA Y PRESTADORES DE SERVCIOS
- ▶ REQUERIMIENTOS Y SELECCIÓN - – NOMINA Y PRESTADORES DE SERVCIOS
- ▶ CONTRATACION – NOMINA Y PRESTADORES DE SERVCIOS
- ▶ EGRESOS - – NOMINA Y PRESTADORES DE SERVCIOS
- ▶ CAPACIDAD INSTALADA – ASISTENCIAL, ADMINISTRATIVOS Y SEDES

2 - PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACION

3 - PLAN INSTUCIONAL DE BIENESTAR

4 - NOVEDADES

- ▶ AUSENTISMO POR INCAPACIDADES POR ENFERMEDAD GENERAL
- ▶ AUSENTISMOS POR PERMISOS Y LICENCIAS
- ▶ RECORD ANUAL PERSONAL – PERMISOS E INCAPACIDADES
- ▶ HISTORICO DE RECUPERACION DE PRESTACIONES
- ▶ RECUPERACION DE NOVEDADES AÑO 2022

CUOTA SENA

OBJETIVO UNIDAD DE GESTION HUMANA

Planear, organizar, ejecutar y controlar las acciones que promuevan la provisión y desarrollo del talento humano, bienestar y mejoramiento de las competencias laborales, la seguridad y salud en el trabajo, así como la gestión de situaciones administrativas que se generen en el ingreso, permanencia o retiro del personal de la Entidad

En cumplimiento al objetivo de gestión humana y en cumplimiento a la cadena de valor de la unidad, me permito presenta informe correspondiente al año 2022.

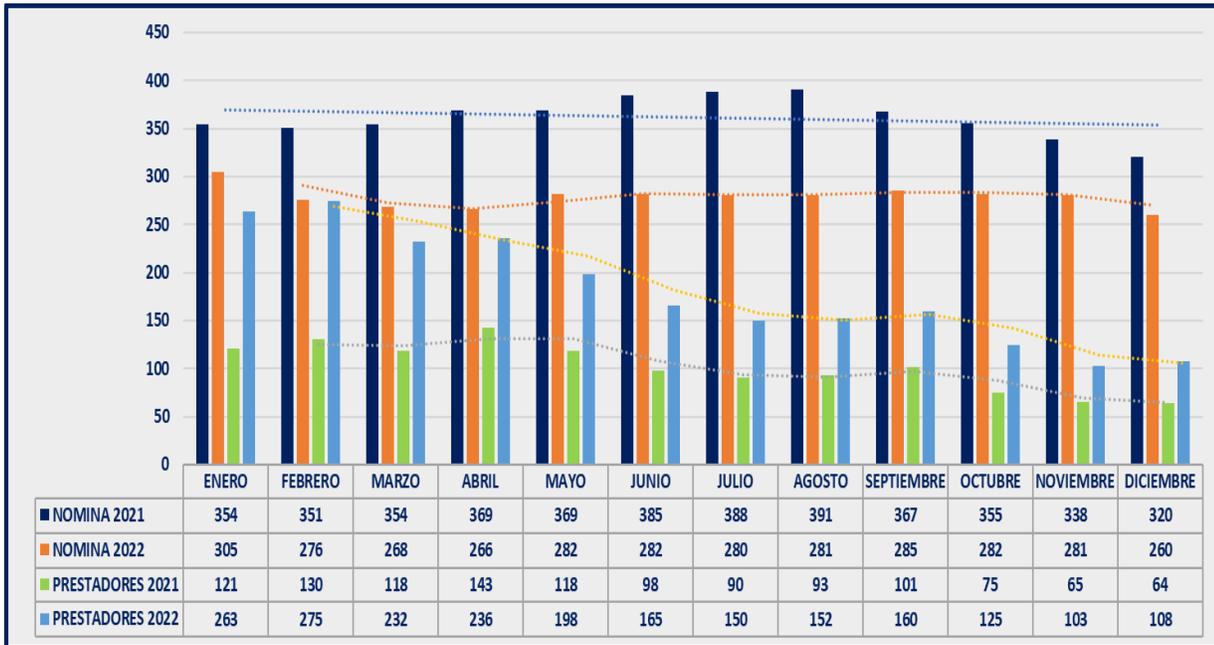


1- - CONTRATACION:

PLANTA DE PERSONAL – NOMINA Y PRESTADORES DE SERVICIOS

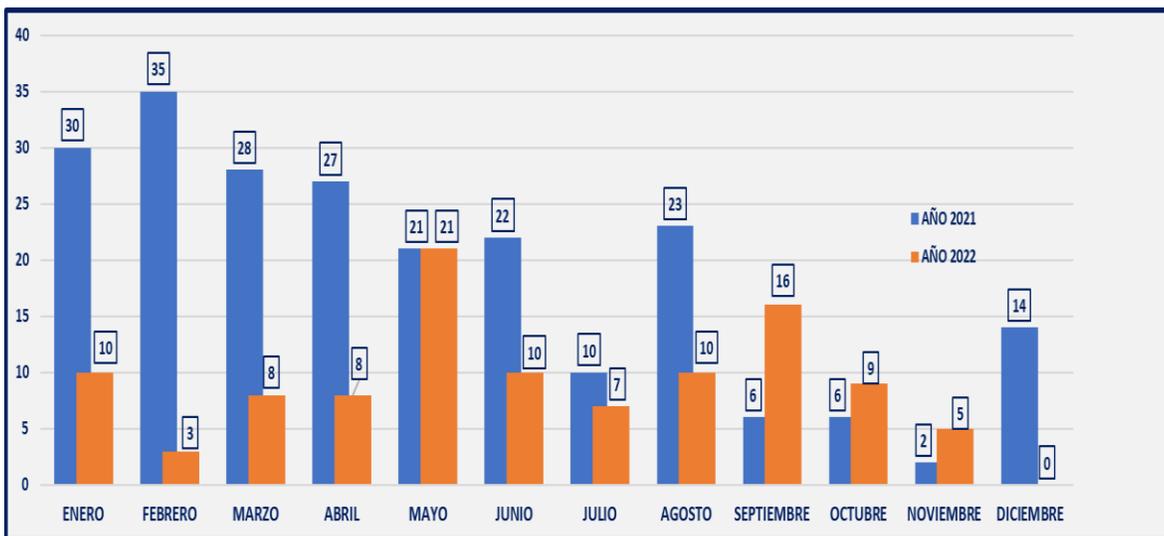
Para iniciar la información del informe, se evidencia la planta total de colaboradores (nómina y prestadores), al cierre del mes de diciembre de 2022 era de 368 personas, de los cuales se encontraba en 260 personas de nómina y 108 personas como prestadores de servicios.

Se realiza el respectivo comparativo con el cierre del año 2021, encontrándose una tendencia decreciente en cuanto a los colaboradores de nómina y una tendencia creciente en cuanto a los colaboradores de prestación de servicios.



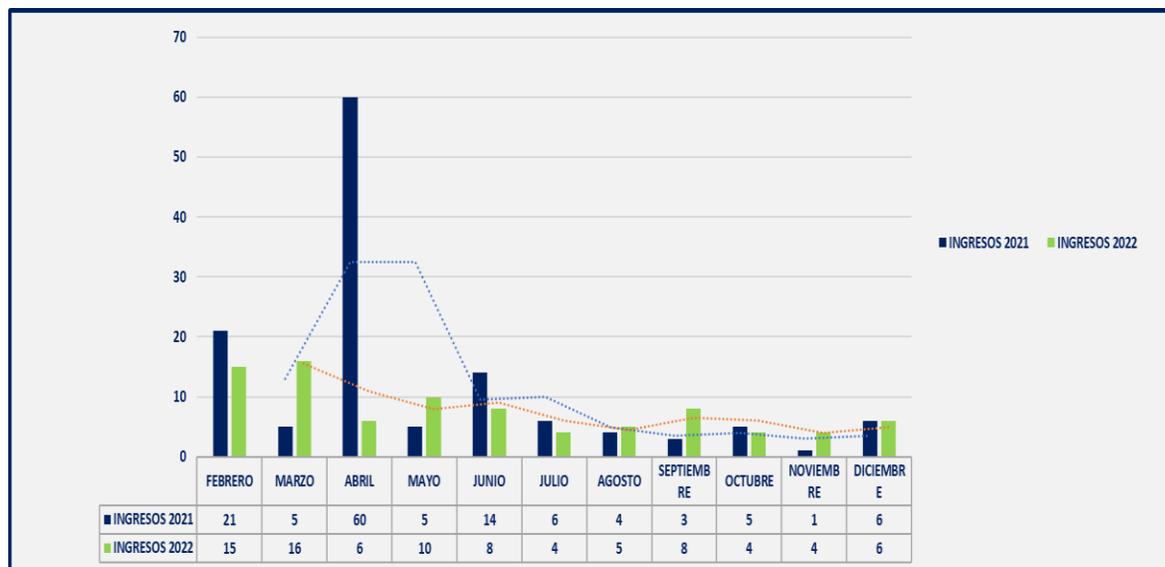
Lo anterior en comparación al año anterior, se trabajó con la dirección asistencial la unificación de lista de profesionales, para que sean los mismos que se tienen relacionados en gestión humana, como en los programas asistenciales y minimizar riesgos, con el objetivo de que programen colaboradores que están debidamente contratados y con su ARL vigente.

VINCULACIONES DE PERSONAL POR NOMINA AÑO 2022 POR MES



El comportamiento de las vinculaciones de personal por nomina, se evidencia que todos los meses del año 2022 estuvieron con una tendencia decreciente en la vinculación en comparación a los meses del año 2021, a excepción del mes de mayo que estuvo igual en cuanto número de vinculación del mismo mes del año 2021.

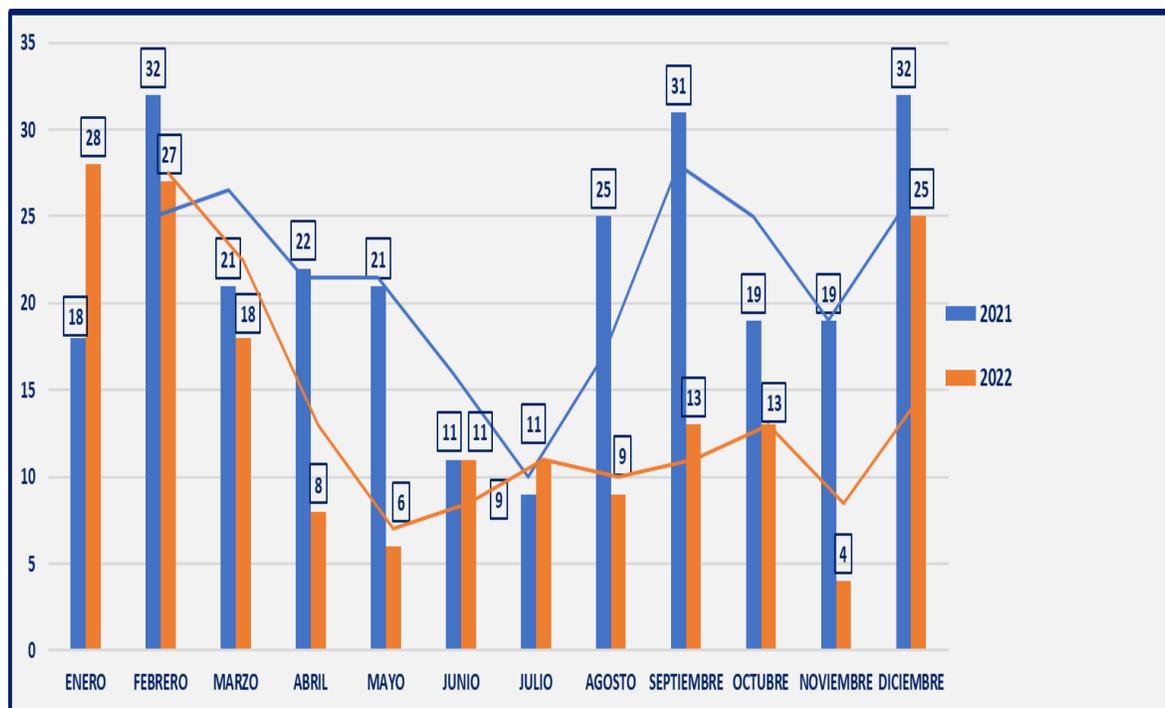
VINCULACION DE PRESTACION DE PRESTACION DE SERVICIOS AÑO 2022



En el transcurso del año 2022, hubo un total de 86 ingresos de prestadores en todas las especialidades. (médico, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, terapeuta respiratorio, auxiliar de enfermería)

Comparado con los ingresos que se realizaron el año 2021 de 130 prestadores de servicios, se presentó en el año 2022 una disminución del 34%, del personal efectivos para la prestación de servicios de salud.

EGRESOS PERSONAL NÓMINA AÑO 2022



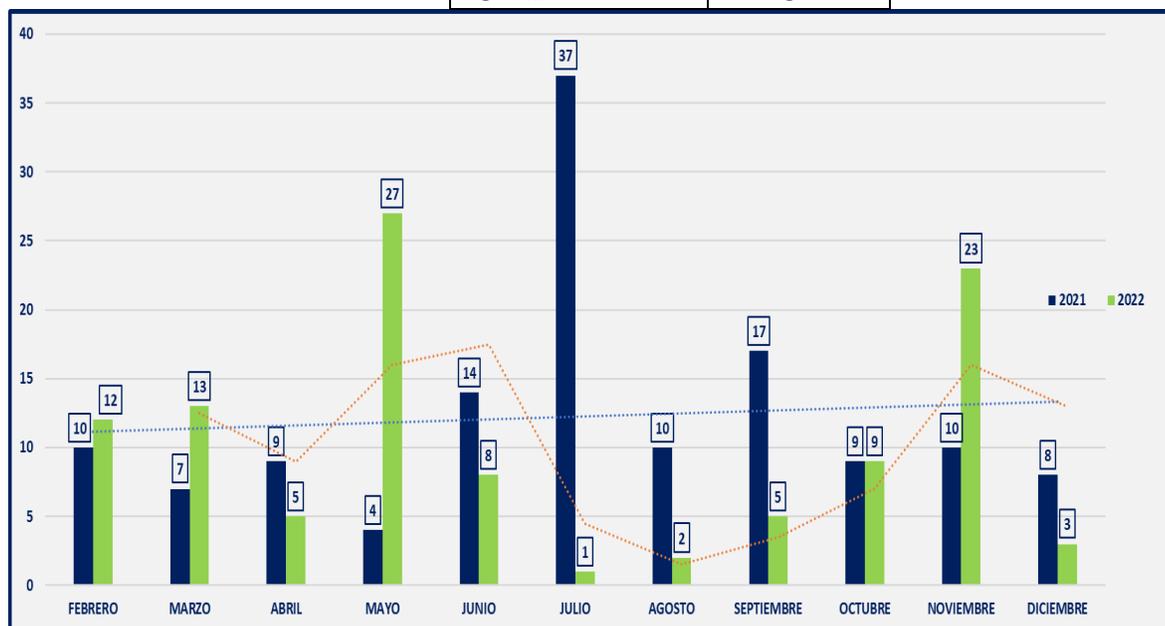
En los meses de enero, febrero y diciembre, se tuvo una la mayor cantidad de egresos del personal, pero la tendencial anual de los egresos del año 2022, es decreciente en comparativo del año 2021. Pero se debe tener en cuenta que la disminución de la nómina comparando los años 2022 y 2021, se evidencia la tendencia decreciente al egreso de los colaboradores de nómina.

Las mayores causas de egreso por el personal de nómina fueron:

CAUSAS DE EGRESO	No DE PERSONAS
INJUSTA CAUSA	40
PERIODO DE PRUEBA	25
VENCIMIENTO	26
VOLUNTARIO	85
TOTAL	176

EGRESOS PRESTACION DE SERVICIO

AREA PERSONAL	HORAS MENSUALES
ASISTENCIAL	33696
ADMIIISTRATIVO	10752
TOTAL	44448



En el año 2022, se presentaron 108 egresos, se encuentra una elevación en los egresos en un 10% de los colaboradores por prestación de servicios, comparado con el mismo periodo del año 2021 que fueron 98 egresos.

CAPACIDAD INSTALADA – ASISTENCIAL, ADMINISTRATIVOS Y SEDES

Para el año 2022, la capacidad instalada de planta de personal de nómina de los 260 colaboradores, podemos decir que, en horas contratadas por la jornada laboral en Colombia, se cuenta con 44448

Las cuales se encuentran repartidas en:

CAPACIDAD INSTALADA

AUXILIARES DE ENFERMERIA POR NOMINA – SEDE CALI

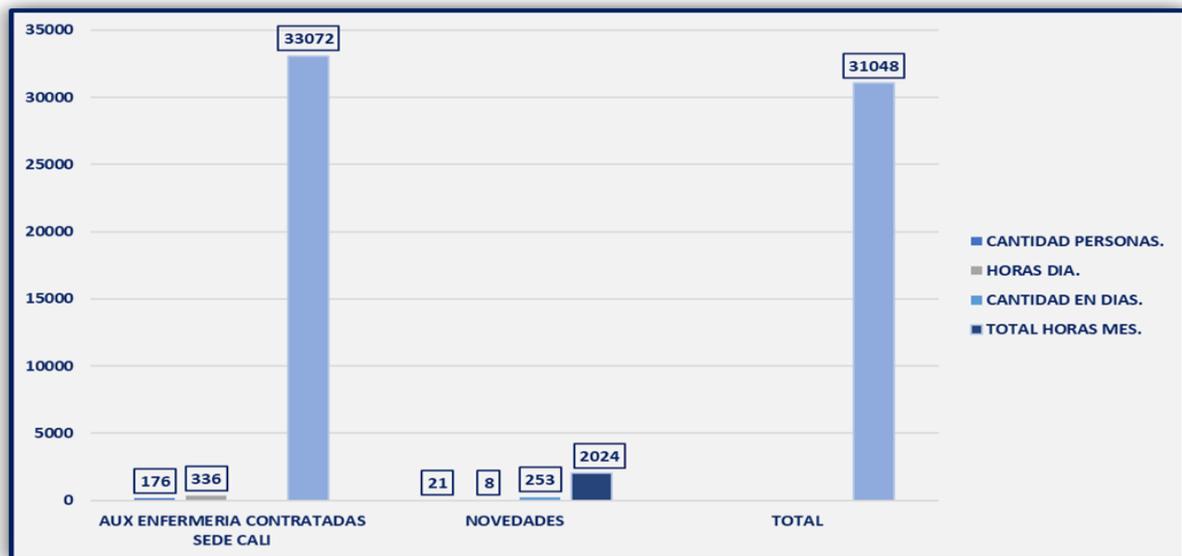
Al cierre del año 2022, la planta de personal de Auxiliares de Enfermería para el programa de crónicos que se tenía contratada en la ciudad de Cali, estaba conformada en 197, para un total de horas mes de 31.048.

De las 197 auxiliares de enfermería, se cerró el año 2022 con 21 auxiliares de enfermería, que se encontraban con novedades (licencias de maternidad, incapacidad de enfermedad general), lo que en horas mes se contabiliza en 2.024 y en días 253.

Para la prestación efectiva de pacientes en el programa de crónicos, se contaba con 176 para, las cuales se encontraban contratadas 15 auxiliares por 144 horas, para un total de horas mes de 2,160 y 161 auxiliares contradas para 192 para un total de horas mes de 30.912.

Lo referido en los párrafos anteriores, se adjunta así:

PROFESION	CANTIDAD EN DIAS	CANTIDAD PERSONAS	HORAS DIA	TOTAL HORAS MES
AUX ENFERMERIA CONTRATADO SEDE CALI		15	144	2,160
AUX ENFERMERIA CONTRATADO SEDE CALI		161	192	30,912
NOVEDADES	253	21	8	2,024
TOTAL				31,048



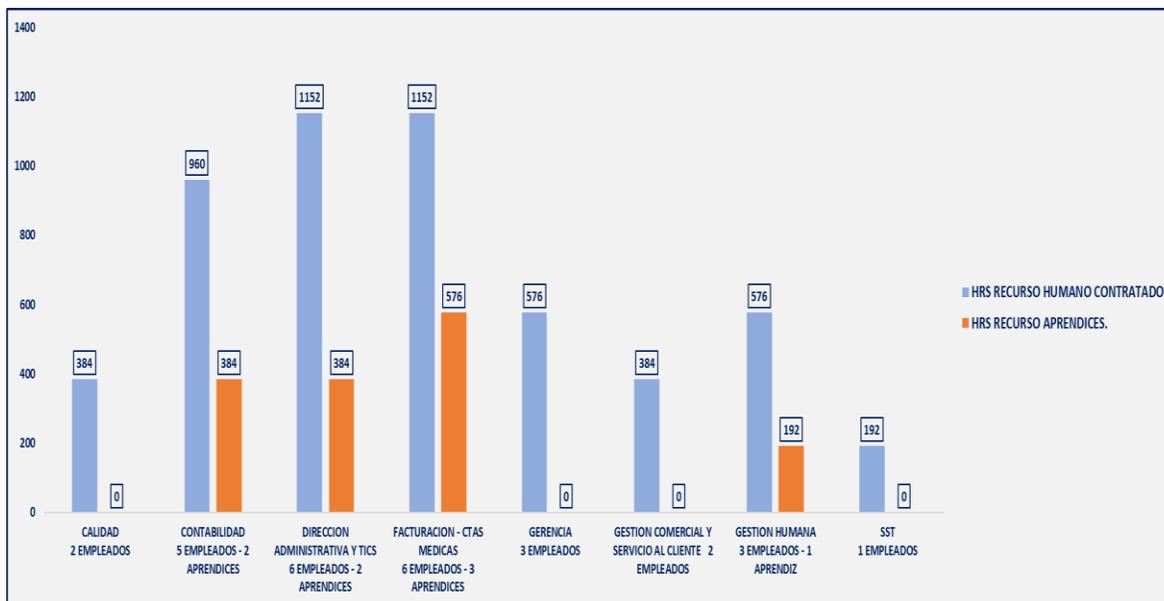
RELACION DE PACIENTES Y HORAS RERQUERIDAS AL CIERRE DE DICIEMBRE DE 2022.

TOTAL DE PACIENTES	HORAS REQUERIDAS POR PACIENTE DIA
3	4
17	6
14	8
43	12
24	24
101	54

DISTRIBUCION CAPACIDAD INSTALADA

PERSONAL ADMINISTRATIVO POR NOMINA CALI

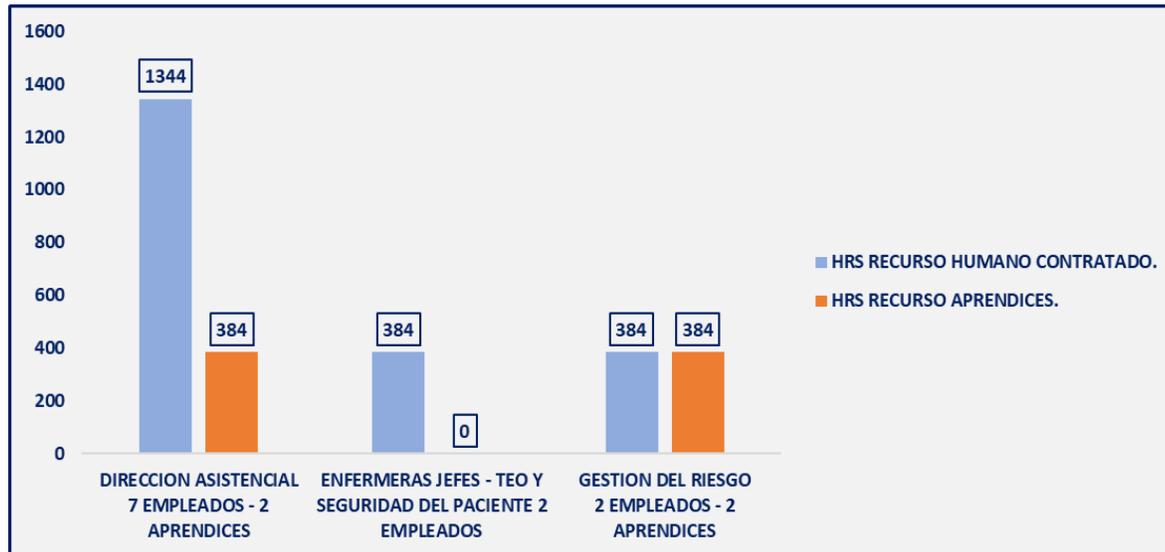
AREA	HRS RECURSO HUMANO CONTRATADAS	HRS RECURSO APRENDICES
	5,376	1,536



Para el cierre del año 2022, la planta del personal de áreas administrativas en sede principal se encontraba conformada por 35 personas, de los cuales era 27 empleados de nómina y 8 aprendices.

DISTRIBUCION CAPACIDAD INSTALADA

PERSONAL ADMINISTRATIVO AREA ASISTENCIAL POR NOMINA



Para el cierre del año 2022, la planta del personal administrativo de apoyo al área asistencial, en sede principal se encontraba conformada por 15 personas, de los cuales era 11 empleados de nómina y 4 aprendices.

De lo relacionado anteriormente, se concluye que el personal que realiza sus funciones administrativas desde la sede principal al cierre del año 2022, este compuesto de **38** empleados por contratación por nómina **18** aprendices por contrato de aprendizaje, para un total de personal en sede principal de **56** personas.

DISTRIBUCION CAPACIDAD INSTALADA

PERSONAL ADMINISTRATIVO SEDES POR NOMINA

En el año 2022, Wound Clinic SAS, contaba con tres sedes, distribuidas en Costa (Cartagena – Barranquilla), Eje Cafetero (Armenia – Pereira), Cauca (Popayan).

En la oficina de Armenia se dio por terminado el contrato sin justa causa de la auxiliar administrativa LAURA NATALIA AGUDELO TRIANA, el 31 de octubre de 2022, por lo cual, las funciones serian cubiertas por la auxiliar administrativa de la ciudad de Manizales.

A su vez la auxiliar administrativa de la ciudad de Barranquilla, presentó renuncia a su cargo el 31 de octubre de 2022, por lo que, las funciones por el momento sería cubiertas por la coordinadora de la sede.

Al finalizar el año 2022, por determinaciones gerenciales, se toma la decisión de dar por terminados los contratos laborales de la coordinadora de la sede costa y la auxiliar administrativa de la sede Cartagena.



Para el cierre del año 2022, Woud Clinic SAS, se contaba con dos sedes, la primera en el Eje Cafetero (Armenia y Manizales), en la cual, se encuentran dos colaboradores por nomina – auxiliar administrativa y coordinadora de la sede, la segunda en Cauca, donde se cuentan con cuatro colaboradores por nomina – Coordinadora, auxiliar administrativa, enfermera jefa y auxiliar de enfermería supernumeraria.

2- PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACION

En cumplimiento en el Plan de Capacitaciones Institucionales, con el objetivo de seguir formando a nuestro personal en todos los aspectos (profesional y del ser), adicional dar cumplimiento a lo que por norma debemos tener para cumplir con los temas de la habilitación y del sistema integrado de gestión.

En el año 2022, se realiza capacitaciones mensuales conforme al plan anual y de otros temas que nos brindaron aliados, el impacto que se logro en los colaboradores del área asistencial de un 80% y del área administrativa de 85%:

Se relaciona a continuacion el cronograma y temas impartidos durante el año 2022.

Nombre de la capacitación	Objetivo de la capacitación	Fecha Programada	Competencia del entrenador (interno o externo)
---------------------------	-----------------------------	------------------	--

PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD – USO EPP	ESTABLECER ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN TENDIENTE A MEJORAR LAS CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DE LA POBLACIÓN TRABAJADORA, PROTEGIÉNDOLA CONTRA LOS RIESGOS DERIVADOS DE LA LABOR DESEMPEÑADA.	ENERO 2022	COORDINADOR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS		ENERO 2022	LIDER DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
IDENTIFICACION DE RIESGOS EN EL PACIENTE DOMICILIARIO	DAR A CONOCER LA INFORMACIÓN PERTINENTE SOBRE ILOS POSIBLES RIESGOS QUE PRESENTAN NUESTROS PACIENTES EN CRONICOS DOMICILIARIO , QUE ASEGURE MINIMIZAR COMPLICACIONES DERIVADAS DE LA ATENCION A ESTOS PACIENTES CON RIESGOS IDENTIFICADOS. . LO ANTERIOR CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL PROCESO CUANDO SE REQUIERA APLICARLO Y CONOCER LA INFORMACIÓN A SOCIALIZAR CON EL PACIENTE O ACUDIENTES EN CASO NECESARIO.	ENERO 2022	COORDINADORA MEDICA ASISTENCIAL
PREVENCION DE INTERACCIONES FARMACOLOGICAS	DAR A CONOCER LA INFORMACIÓN PERTINENTE SOBRE INTERACCIONES FARMACOLOGICAS DEL PACIENTE QUE SE ENCUENTRA AN NUESTRO PROGRAMA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y QUE MINIMICE EL RIESGO DE COMPLICACIONES DERIVADAS DE LA INTERACCION D E DOS O MAS MEDICAMENTOS. . LO ANTERIOR CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL PROCESO CUANDO SE REQUIERA APLICARLO Y CONOCER LA INFORMACIÓN A SOCIALIZAR CON EL PACIENTE O ACUDIENTES EN CASO NECESARIO.	ENERO 2022	COORDINADORA MEDICA ASISTENCIAL
INFORMACION EXOGENA	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	ENERO 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
PISO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	ENERO 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
RENTA DE PERSONA NATURAL	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	FEBRERO 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
TALLER DE EXCEL	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	FEBRERO 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
CAJA MENOR	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	MARZO 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE

BIOSEGURIDAD	SE SOCIALIZA LA GUIA DDE BIOSEGURIDAD CON EL FIN DE BRINDA CONCEPTOS DE VITAL IMPORTANCIA EN LA PRACTICA DIARIA PARA EVITAR RIESGOS DE ACCIDENTES BIOLOGICOS Y PROMOVER EL ADECUADO USO DE LOS ELEMNTOS DE PROTECCION PERSONAL . ASI MISMO CONOCER LAS PAUTAS DE MANEJO ANTES UNA EXPOSICION	MARZO 2022	COORDIANDORA ASISTENCIAL	MEDICA
DIVULGACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIAS Y RUTAS DE EVACUACIÓN	Analizar las amenazas internas y externas, con el fin de determinar la vulnerabilidad para afrontar una emergencia. Establecer las acciones tendientes a mejorar condiciones de riesgo para disminuir su impacto y reducir el nivel de vulnerabilidad	MARZO 2022	COORDINADOR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
CONTRATACION DE PRESTADORES DE SERVICIO	DAR A CONOCER EL SISTEMAS MEDIANTE EL CUAL SE REALIZA EL FLITRO PARA LA CONTRATACION DE LOS PRESTADORES Y LIQUIDACION DE SU SEGURIDAD SOCIAL	MARZO 2022	SODEXO-NEXOZ	
CUIDADO DE SONDAS DE GASTROSTOMIA	REFORZAR CONOCIMIENTOS ACERCA DEL CUIDADO DE LAS SONDAS Y EL BOTON MIC - KEY	ABRIL 2022	JEFE PROGRAMA ENTEROSTOMAL	TERAPIA
SOCIALIZACION GPC EVENTO CEREBRO VASCULAR	SE BRINDA INFORMACIÓN RELEVANTE D ELA GUIA DE PRÁCTICA CLINCA ADOPTADA DEL MINISTERIO DE SALUD , APLICADA A LOS CUIDADOS DE PACIENTE CRONICO , COMO PATOLOGIA RELEVANTE , CON SECUELAS Y RIESGO DE PRESENTAR NUEVOS EVENTOS	ABRIL 2022	COORDINADOR ASISTENCIAL	MEDICO
PROTOCOLO DE PIEL SANA	SOCIALIZAR EL PROTOCOLO DE PIEL SANA A TODOS LOS AUXILIARES DE ENFERMERIA QUE REALIZAN CUIDADOS EN EL DOMICILIO	ABRIL 2022	LIDER DE ENTEROSTOMAL	TERAPIA
REGISTRO DE HISTORIA CLINICA	PREVENCION DE FALLAS EN EL DILIGENCIAMIENTO DE LA HISTORIA CLINICA	ABRIL 2022	LIDER SEGURIDAD DEL PACIENTE	
ACUSO RECIBO	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	ABRIL 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE	
INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS	Capacitar a todo el personal en el tema especifico	ABRIL 2022		
HABITOS DE MODALIDAD	PROMOVER HÁBITOS SEGUROS DURANTE LA CONDUCCIÓN, CON EL FIN DE PREVENIR ACCIDENTES DE TRÁNSITO ORIGINADOS POR LOS RIESGOS A LOS QUE SE EXPONEN LOS ACTORES VIALES DURANTE LA CONDUCCIÓN	MAYO 2022	EXTERNO ENCARGADA DE CONTACTO MARTHA JARABA	

SOCIALIZACION DE LA GUIA DE PRACTICA CLINICA DE INFECCIONES URINARIAS	SE BRINDA INFORMACION SOBRE LA GUIA DE PRACTICA CLINICA DE INFECCIONES URINARIAS YA QUE ES LA SEGUNDA CAUSA DE CONSULTA O DIAGNOSTICO EN EL PROGRAMA DE ATENCION DOMICILIARIA SE BRINDA HERRAMIENTAS DE IDENTIFICACION DE PATOLOGIA SIGNOS Y SINTOMAS RUIESGOS Y SX DE ALARMA PARA QUE SEAN APLICADOS EN LA PRACTICA DIARIA	MAYO 2022	COORDINADOR ASISTENCIAL MEDICO
MANEJO DE ENFERMERIA PARA CATECTERES CENTRALES	PROPORCIONAR AL PERSONAL DE ENFERMERIA ELEMENTOS CLAVES RELACIONADAS CON EL CUIDADO DE LOS CATETERES CENTRALES	MAYO 2022	JEFE GESTION DEL RIESGO
DOCUMENTO SOPORTE	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	MAYO 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
SOCIALIZACION GUIA MANEJO VICTIMAS ABUSO SEXUAL	FORTALECER LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN EN EL ÁREA ASISTENCIAL PARA GARANTIZAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL Y HUMANIZADA EN EL MOMENTOS QUE SE REQUIERA.	JUNIO 2022	COORDINADORA ASISTENCIAL MEDICA
SEGURIDAD DEL PACIENTE	PREVENIR Y REDUCIR LOS RIESGOS, ERRORES Y DAÑOS QUE SUFREN LOS PACIENTES DURANTE LA PRESTACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	JUNIO 2022	LIDER SEGURIDAD DEL PACIENTE
CUIDADOS DE COLOSTOMIA	PROPORCIONAR INFORMACIÓN AL CUIDADOR, SOBRE LOS CUIDADOS ADECUADOS PARA LA COLOSTOMÍA.	JUNIO 2022	LIDER DE TERAPIA ENTEROSTOMAL
FACTURACION ELECTRONICA	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	JUNIO 2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
INFORMACION GENERAL PRESTADORES	CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LAS DIFERENTES PROFESIONES EN SALUD, CON EL OBJETIVO DE INFORMAR EN PRESENTACION CUENTAS DE COBRO, SOPORTES, SEGURIDAD SOCIAL Y TEMAS VARIOS	JULIO 2022	TODAS LAS AREAS
INFORMACION GENERAL PRESTADORES	CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LAS DIFERENTES PROFESIONES EN SALUD, CON EL OBJETIVO DE INFORMAR EN PRESENTACION CUENTAS DE COBRO, SOPORTES, SEGURIDAD SOCIAL Y TEMAS VARIOS	JULIO 2023	TODAS LAS AREAS
INFORMACION GENERAL PRESTADORES	CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LAS DIFERENTES PROFESIONES EN SALUD, CON EL OBJETIVO DE INFORMAR EN PRESENTACION CUENTAS DE COBRO, SOPORTES, SEGURIDAD SOCIAL Y TEMAS VARIOS	JULIO 2024	TODAS LAS AREAS

PLAN DE CUENTAS CONTABLES	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	JULIO2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
PREVENCION DE LESIONES MUSCULOESQUELETICA	ARL SURA	AGOSTO2022	Martha Jaraba
RCP	INFORMACION PARA EL PERSONAL DEL AREA ASISTENCIAL DEL PROGRAMA DE CRONICOS	AGOSTO2022	Heidi Riveros
PIEL SANA	INFORMACION PARA EL PERSONAL DEL AREA ASISTENCIAL DEL PROGRAMA DE CRONICOS	AGOSTO2022	Maria Cristina Toro
PROGRAMA ASISTENCIAL	DAR A CONOCER EL FUNCIONAMIENTO DE LOS PROGRAMAS ASISTENCIALES, EL PROCESO Y ROLES DEL PERSONAL	AGOSTO2022	COORDINADOR ASISTENCIAL MEDICO
PROCESO DE CAJA MENOR	INFORMAR PROCESO DE CAJA MENOR, LEGALIZACIONES Y FORMATOS	AGOSTO2022	GRUPO DE DIRECCION
AREA FACTURACION	RETROALIMENTAR EL EQUIPO DE DIRECCION	AGOSTO2022	
CAPACITACION PRESTADORES DE SERVICIOS	CAPACITAR A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LAS DIFERENTES PROFESIONES EN SALUD, CON EL OBJETIVO DE INFORMAR EN PRESENTACION CUENTAS DE COBRO, SOPORTES, SEGURIDAD SOCIAL Y TEMAS VARIOS	AGOSTO2022	TODAS LAS AREAS Y GERENCIA
SOLICITUD DE ANTICIPOS	INFORMATIVO DE NUEVO PROCESO	AGOSTO2022	AREA CONTABLE
SEGURIDAD SOCIAL INDEPENDIENTES	INFORMACION DE FORMACION PARA EL EQUIPO DE AREA CONTABLE Y FINANCIERA	AGOSTO2022	DIRECTORA FINANCIERA Y CONTABLE
CAPACITACION DIRECTORES	PLANEAR, ESTRAGIA, PLANEACION ESTRATEGICA, FILOSOFIA	SEPTIEMBRE2022	TODAS LAS AREAS
RECIBOS DE CAJA	SISTEMAS - CONTABILIDAD	SEPTIEMBRE2022	CONTABILIDAD
SONDAS DE GASTROSTOMIA	CAPACITAR AL PERSONAL ASISTENCIAL SOBRE EL TEMA POR PARTE DE UN TERCERO	SEPTIEMBRE2022	ASISTENCIAL
HUMANIZACION DE LA ATENCIONO - CONTROL DE MAS EMOCIONES - PRESENTACION AREA CONTABILIDAD - NOMINA - VISITA COOPERATIVA COOMEVA	CAPACITACION DE AUXILIARES DE ENFERMERIA	OCTUBRE2022	ASISTENCIAL
CARPETA FACTURACION ELECTRONICA	DIRECTORES - COORDINADORES - LIDERES Y SEDES	OCTUBRE2022	ADMINISTRATIVOS
ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS - CUIDADOS PIEL PROGRAMA	PERSONAL ASISTENCIAL SEDES	OCTUBRE2022	ASISTENCIAL
HABILIDADES BLANDAS	PERSONAL ADMINISTRATIVO	NOVIEMBRE2022	ASISTENCIAL ADMINISTRATIVOS -
NUTRICION -BOYDORR	PERSONAL AUXILIARES DE ENFERMERIA	NOVIEMBRE2022	PERSONAL ADMINISTRATIVO
COMUNICACIÓN ASERTIVA	PERSONAL AUXILIARES DE ENFERMERIA	DICIEMBRE2023	ASISTENCIAL

3- PLAN DE INSTITUCIONAL DE BIENESTAR LABORAL

En ejecución al plan de bienestar, en el mes de febrero de 2022, se realizaron actividades, que buscan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre nuestros colaboradores y la empresa y brindarles oportunidades de fortalecimiento en el ser y el de sus familias.

En lo corrido del año 2022, se realizaron 42 actividades de bienestar para los colaboradores, logrando impacto en diferentes aspectos que pueden ayudar en aspectos laborales, personales y familiares.

PRIMER SEMESTRE:

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	ABRIL
CELEBRACION CUMPLEAÑOS/COMPARTIR	PAUSAS CULTURALES - SEGURIDAD VIAL - COMFENALCO (11 FEBRERO)	HUMANIZACION DEL SERVICIO (1 MARZO) - VIVIANA MONCAYO	CONTROL DE LAS EMOCIONES ARL SURA (22 ABRIL)	CELEBRACION DIA MADRE (06 MAYO)	ASESORIA EDUCACION FINANCIERA BBVA (08 JUNIO)
	VALORACION OSTEOMUSCULAR SURA(1 FEBRERO)	CELEBRACION DIA DE LA MUJER (8)	CELEBRACION CUMPLEAÑOS	CELEBRACION CUMPLEAÑOS	ASESORIA BANCO DE BOGOTA (1, 2, 3 JUNIO) PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO
	CELEBRACION CUMPLEAÑOS	ASESORIA SEGUROS SURA (1, 2 MARZO)			RUMBOTERAPIA - COMFENALCO 21 DE JUNIO)
					YOGA - COMFENALCO - 30 DE JUNIO
					CUMPLEAÑOS
					CUIDANDO AL CUIDADOR - 03 DE JUNIO 2022, AUXILIARES DE ENFERMERIA - ANA MARIA

SEGUNDO SEMESTRE

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TALLER DE GESTION CONCIENTE DEL ESTRÉS - 11 DE JULIO - GRUPO ELITE	EXPRESION CORPORAL - COMFENALCO - 04 DE AGOSTO	ORIGAMI - COMFENALCO - 08 DE SEPTIEMBRE	DIA DE LA FAMILIA - 14 DE OCTUBRE	ORIGAMI - 18 DE NOVIEMBRE	APERTURA A LA NAVIDAD - 02 DE DICIEMBRE
LEGOTERAPIA - COMFENALCO - 15 JULIO	AERORUMBBA COMFENALCO - 11 DE AGOSTO	AERORUMBRA COMFENALCO	DIA DE LOS NIÑOS	AERORUMBA	NOVENAS DE NAVIDAD - DEL 07 AL 20 DE DICIEMBRE
AERORUMBA COMFENALCO- 19 DE JULIO	DIA DE LA FAMILIA 1ERA JORNADA - 12 DE AGOSTO- CAÑASGORDAS COMFENALCO	CELEBRACION DE AMOR Y AMISTAD	CELEBRACION CUMPLEAÑOS		FIESTA FINDE AÑO - 03-12-2022
YOGA - COMFENALCO - 28 DE JULIO	ORIGAMI COMFENALCO - 18 DE AGOSTO	PAUSA CULTURAL - CALEÑIDAD	AERORUMBA 20 DE OCTUBRE		
CELEBRACION CUMPLEAÑOS	19 DE AGOSTO - 2DA JORNADA DE LA FAMILIA - CAÑASGORDAS COMFENALCO	YOGA	YOGA 27 DE OCTUBRE		
	PAUSA CULTURAL - MANEJO DEL TIEMPO - COMFENALCO 22 DE AGOSTO				
	TERMINO DE INSCRIPCION A KIT ESCOLAR PARA EL PERSONAL EN COMFENALCO VALLE				
	YOGA COMFENALCO - 25 DE AGOSTO				
	CUMPLEAÑOS				

A su vez se está trabajando constantemente con políticas de buen vestir y manera de comportarse, como parte de la cultura organizacional, ya que parte importante de nuestro objeto dentro de prestación de los servicios de salud, la presentación personal dentro de la oferta de valor que brindamos.

BUEN VESTIR

1. No utilices chanclas

Usa zapatos cerrados o tenis que estén limpios, que te hagan sentir cómodo/a y que te brinden una buena presentación personal.



2. Usa tu blusa y/o camisa adecuadamente

No es el lugar, ni el momento para lucir un gran escote o una ombligouera, una camisa arruga o por fuera del pantalón. No sólo te vistes para ti. También te vistes para prestar un servicio y para proyectar los valores de tu trabajo.



3. Usa tu pantalón correctamente

Puede que te parezca incómoda usar un pantalón formal a la hora de trabajar, pero piénsalo dos veces antes de irte a trabajar con rotos o pantalones mochos, pantalones por debajo de la cintura y sin correa, deja mucho que pensar de tu presentación personal.



4. Uñas limpias y accesorios

La higiene de las manos es una forma fácil, económica y eficaz de prevenir la propagación de microbios y de mantener una correcta presentación personal.

También evita las grandes cantidades de accesorios y extravagantes, ayuda a la comodidad para tu trabajo y presentación.



5. Un buen peinado.

Evita enredarte con lo que te rodea o el estorbo de tu cabello en la cara a la hora de pensar y trabajar. Usa un buen peinado y mantén tu cabello limpio, recogido o bien cortado.



Para Wound Clinic SAS, es importante, concientizar a los colaboradores los beneficios como empresa se ofrecen y los cuales les impacta en su vida personal, laboral, familiar, que uno de los baluartes de la organización, es trabajar continuamente por el bienestar del recurso humano, como parte fundamental de la empresa.



BENEFICIOS LEGALES OBLIGATORIOS.

El programa de beneficios de salud y bienestar de la compañía es clave para el compromiso de la productividad y retención del talento.



ESTABILIDAD

Pago salarial puntual



ESTABILIDAD

Horarios flexibles

Permisos



Beneficios prestacionales

Prima



Cesantías



Vacaciones



CUIDAR LA SALUD



ESTABILIDAD

Buena tabla salarial



LIDERAZGO, MOTIVACIÓN Y EMPATÍA.

Propender buenas relaciones personales

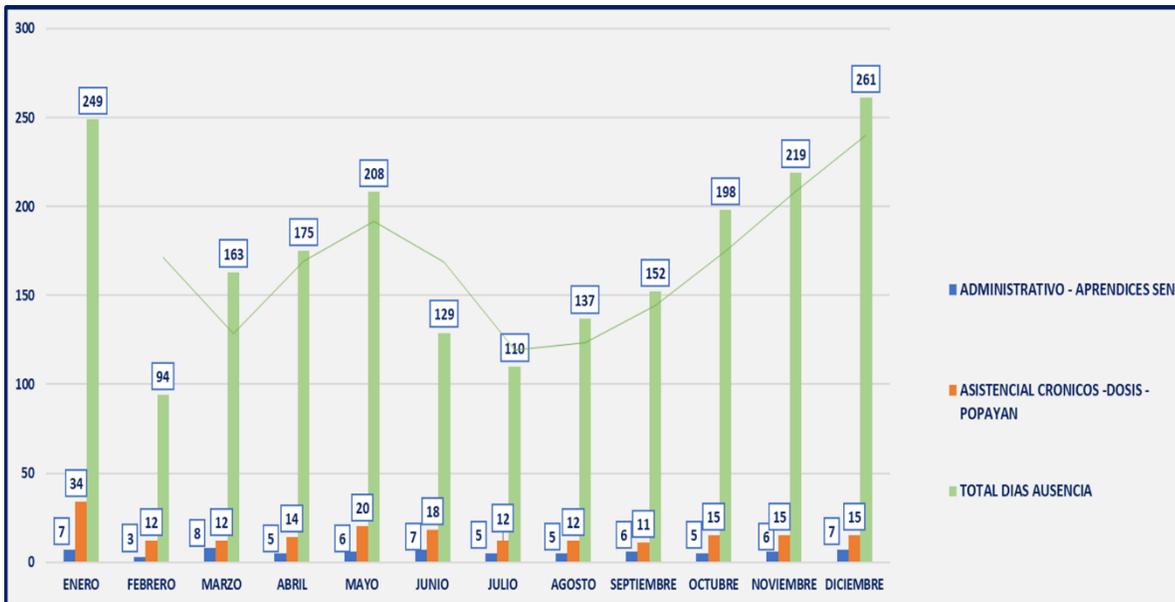


Interés de la gerencia en motivar y potenciar el talento humano



- **AUSENTISMO ENFERMEDAD GENERAL INCAPACIDADES**

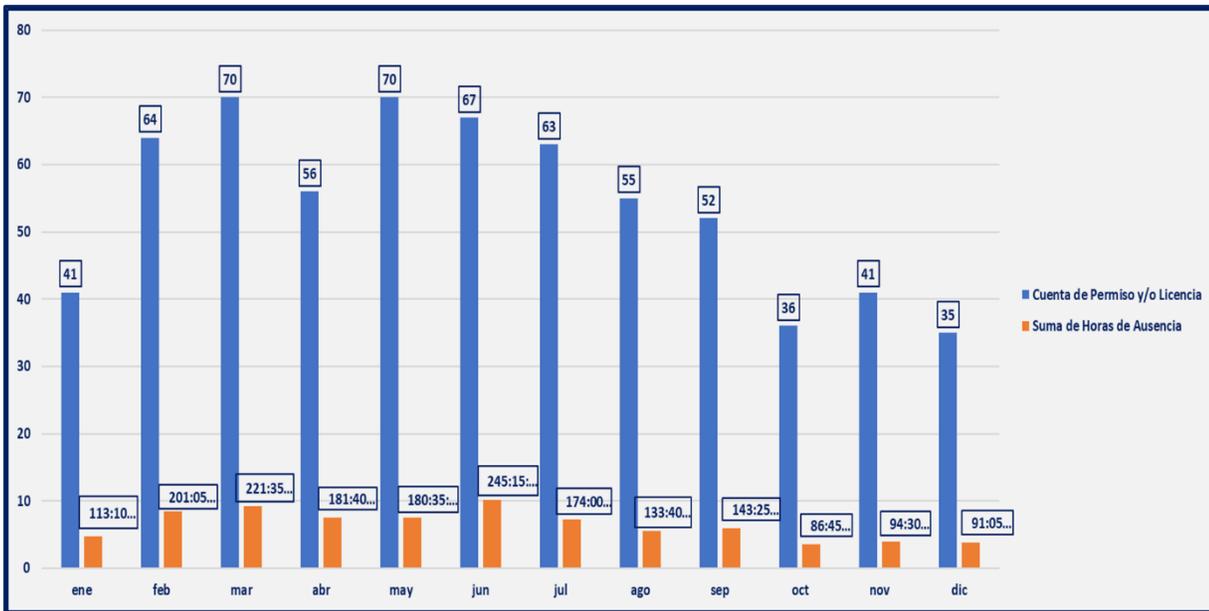
CAUSA DE NOVEDADES AÑO 2022



Se tiene una alta incidencia en incapacidades por enfermedad general, lo que impacta financieramente la empresa, en primer lugar, porque los dos primeros días deben ser asumidos por el empleador, conforme a lo dispuesto por la norma y el segundo factor es que el porcentaje que se debe recobrar a las entidades no se logra dentro de los términos que establece la norma, es muy dispendioso el proceso para el reembolso y es largo en el tiempo la recuperación efectiva de recursos.

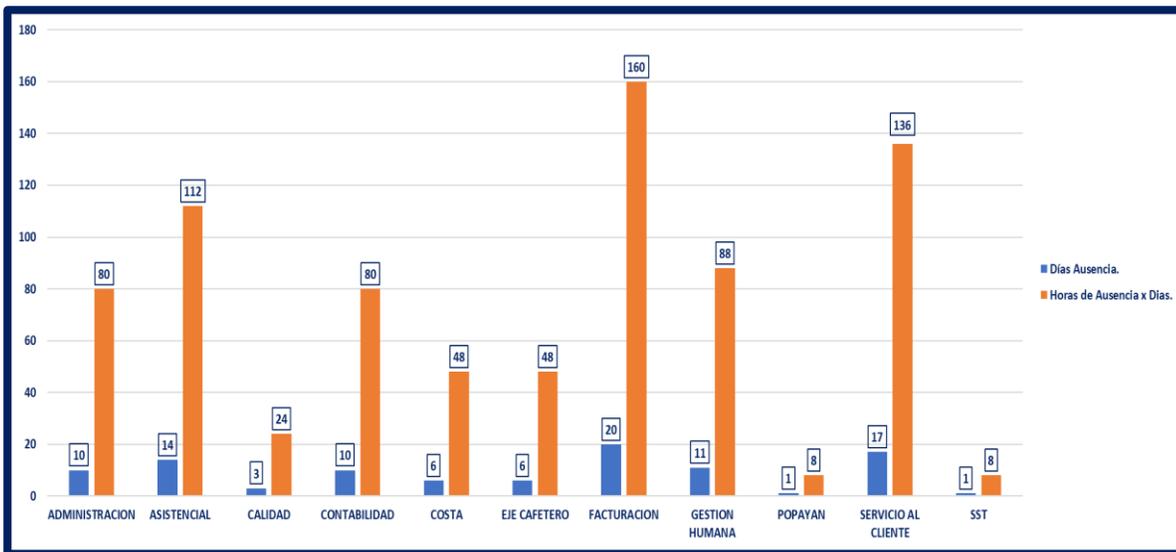
Por lo anterior, se sigue trabajando en el asunto de las novedades que afecta el flujo de caja en cuanto al recaudo de las prestaciones económicas que se generan por licencias e incapacidades.

AUSENTISMOS POR PERMISOS Y LICENCIAS



En el cierre del año 2022, uno de los ítems que se encuentra impacto por lo permisos que están generando impacto en la empresa por las horas y días de ausencia, lo que genera costos operacionales y financieros.

Por lo cual, se hace el análisis de las áreas, estableciendo el registro de asistencia en lo corrido del año 2022.



Las áreas con mayor ausentismo por permiso es facturación, servicio al cliente, asistencial administrativo, situación que se trabajara con los directores, coordinadores y líderes de proceso para bajar al máximo ese ausentismo y dejar a los permisos obligatorios de ley.

CUOTA SENA

En lo que respecta a la Cuota Aprendices SENA:

El 30 de septiembre de 2021, se nos notifica por correo electrónico la Resolución No 76-06582 del 22 de septiembre de 2021.

En la nombrada resolución nos fijan una cuota de aprendices de 19 – al cierre del año 2022, se tiene 15 aprendices, ya que el remanente termino contrato y se está en la búsqueda para completar cuota.

A su vez, se tiene definido que para los primeros días del mes de enero de 2023, se realizara la solicitud de reducción de cuota, a consecuencia de la reducción de la planta de personal y conforme las proyecciones, nos debería fijarla cuota de 12 aprendices, de acuerdo al promedio de la planta de personal en el último semestre.

INFORME DE GESTION AÑO 2022 COORDINACION DE CALIDAD

TEMAS:

6. INFORME HABILITACION
7. INFORME CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE REPORTES
8. INFORME LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS
9. INFORME DE COMITES OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
10. AUDITORIAS EXTERNAS

DESARROLLO

1. INFORMA HABILITACION

WOUND CLINIC SAS cuenta con la sede Cali habilitada con los siguientes servicios:

- Novedades
 - Estado de la inscripción antes de la Novedad
 - Novedades Prestador
 - Novedades Sede
 - Novedades Servicios
 - Novedades Capacidad Instalada
 - Declaración de la Autoevaluación de Servicios en las Novedades
 - Imprimir Formulario Novedades
 - Finalizar novedad TRÁMITE EN LÍNEA
- Novedad Apertura de Sede
 - Sede
 - Servicios y capacidades instaladas
- Actualización portafolio y declaración autoevaluación de servicios
 - Mi estado...
 - Actualización Portafolio de Servicios
 - Ver Actualización Portafolio de Servicios
 - Declaración Autoevaluación de Servicios
 - Ver Declaración Autoevaluación de Servicios
 - Imprimir Distintivos de Habilitación de Servicios-Res. 3100 de 2019
- Solicitud e impresión Distintivos
 - Distintivos de Habilitación de Servicios: Solicitud e Impresión-Res. 3100 de 2019
 - Distintivos de Habilitación de Servicios: Solicitud e Impresión-Res. 3100 de 2019
- Cambiar mi contraseña
 - Cambiar mi contraseña
 - Salir

Grabar Nuevo Buscar Ayuda

IMPRIMIR DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS-RES. 3100 DE 2019

DATOS DE LA SEDE (debe seleccionar cada una de las sedes para realizar el proceso de Impresión ó Solicitud de DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, sólo para servicios de la Resolución 3100 de 2019 y la(s) norma(s) que la modifique o sustituya.)

Código Sede - Nombre Sede: 760010747901-WOUND CLINIC S.A.S

Departamento: Valle del cauca Municipio: CALI

Imprimir DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS Solicitud DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, por más de una vez.

10 Registros encontrados.

Actualizar tabla de DISTINTIVOS.

Marque para seleccionar el servicio.	Grupo	Código	Nombre del servicio	Número Único de Habilitación de Servicios	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
<input type="checkbox"/>	Internación	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0085176	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Internación	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0085177	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Consulta Externa	312	ENFERMERÍA	DHSS0085178	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Consulta Externa	328	MEDICINA GENERAL	DHSS0085179	VIGENTE	3
<input type="checkbox"/>	Consulta Externa	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	DHSS0085181	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Consulta Externa	344	PSICOLOGÍA	DHSS0085183	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	728	TERAPIA OCUPACIONAL	DHSS0085185	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	729	TERAPIA RESPIRATORIA	DHSS0085186	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739	FISIOTERAPIA	DHSS0085187	VIGENTE	2
<input type="checkbox"/>	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	740	FONDAUDIOLÓGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	DHSS0085188	VIGENTE	3

Para lo cual se informa que el Repts se encuentra actualizado según los requerimientos y cumpliendo con los parámetros que demanda la secretaria de salud, mismo caso para sede de Popayan la cual cuenta con los siguiente servicios previamente actualizados y en cumplimiento

Grabar Nuevo Buscar Ayuda

IMPRIMIR DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS-RES. 3100 DE 2019

DATOS DE LA SEDE (debe seleccionar cada una de las sedes para realizar el proceso de Impresión ó Solicitud de DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, sólo para servicios de la Resolución 3100 de 2019 y la(s) norma(s) que la modifique o sustituya.)

Código Sede - Nombre Sede: 190010926701-WOUND CLINIC S.A.S SEDE POPAYAN

Departamento: Cauca Municipio: POPAYAN

Imprimir DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS Solicitud DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, por más de una vez.

2 Registros encontrados.

Actualizar tabla de DISTINTIVOS.

Marque para seleccionar el servicio.	Grupo	Código	Nombre del servicio	Número Único de Habilitación de Servicios	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
<input type="checkbox"/>	Internación	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0086181	VIGENTE	1
<input type="checkbox"/>	Internación	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0086182	VIGENTE	1

Grabar Nuevo Buscar Ayuda

La gerencia realizo la solicitud de habilitar sede en eje cafetero y costa atlántica, dichos procesos se realizaron de la siguiente manera:

EJE CAFETERO:

Para la ciudad de **MANIZALES**, se cuenta con dos servicios habilitados, Hospitalización Adultos y Hospitalización paciente crónico sin ventilador estos quedaron aperturados el día 22 de abril de 2022

IMPRIMIR DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS-RES. 3100 DE 2019

DATOS DE LA SEDE (debe seleccionar cada una de las sedes para realizar el proceso de Impresión ó Solicitud de DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, sólo para servicios de la Resolución 3100 de 2019 y la(s) norma(s) que la modifique o sustituya.)

Código Sede - Nombre Sede: 137010308901-WOUND CLINIC SAS SEDE MANIZALES

Departamento: Caldas Municipio: MANIZALES

2 Registros encontrados.

Marque para seleccionar el servicio.	Grupo	Código	Nombre del servicio	Número Único de Distintivo de Habilitación de Servicios	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
<input type="checkbox"/>	Internación	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0404579	VIGENTE	1
<input type="checkbox"/>	Internación	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0404580	VIGENTE	1

La sede de armenia fue habilitada con los mismos dos servicios el día 01 de mayo de 2022

IMPRIMIR DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS-RES. 3100 DE 2019

DATOS DE LA SEDE (debe seleccionar cada una de las sedes para realizar el proceso de Impresión ó Solicitud de DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, sólo para servicios de la Resolución 3100 de 2019 y la(s) norma(s) que la modifique o sustituya.)

Código Sede - Nombre Sede: 137010333101-WOUND CLINIC SAS SEDE ARMENIA

Departamento: Quindío Municipio: ARMENIA

2 Registros encontrados.

Marque para seleccionar el servicio.	Grupo	Código	Nombre del servicio	Número Único de Distintivo de Habilitación de Servicios	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
<input type="checkbox"/>	Internación	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0418064	VIGENTE	1
<input type="checkbox"/>	Internación	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0418065	VIGENTE	1

COSTA ATLÁNTICA:

Para las sedes de la costa atlántica se habilitaron con un solo servicio el cual es Hospitalización Adulto, en la ciudad de Cartagena quedo el servicio aperturado el día 22 de abril de 2022

IMPRIMIR DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS-RES. 3100 DE 2019

DATOS DE LA SEDE (debe seleccionar cada una de las sedes para realizar el proceso de Impresión ó Solicitud de DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, sólo para servicios de la Resolución 3100 de 2019 y la(s) normal(s) que la modifique o sustituya.):

Código Sede - Nombre Sede: 630010192101-WOUND CLINIC SAS SEDE ARMENIA

Departamento: Quindío Municipio: ARMENIA

2 Registros encontrados.

Marque para seleccionar el servicio.	Grupo	Código	Nombre del servicio	Número Único de Distintivo de Habilitación de Servicios	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
<input type="checkbox"/>	Internación	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0418004	VIGENTE	1
<input type="checkbox"/>	Internación	134	HOSPITALIZACIÓN PACIENTE CRÓNICO SIN VENTILADOR	DHSS0418065	VIGENTE	1

Barranquilla por su parte quedo habilitada el 18 de mayo de 2022, los tiempos en los que han sido habilitada depende del agendamiento de las secretarias de salud de cada departamento.

IMPRIMIR DISTINTIVOS DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS-RES. 3100 DE 2019

DATOS DE LA SEDE (debe seleccionar cada una de las sedes para realizar el proceso de Impresión ó Solicitud de DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS, sólo para servicios de la Resolución 3100 de 2019 y la(s) normal(s) que la modifique o sustituya.):

Código Sede - Nombre Sede: 08001032201-WOUND CLINIC SAS SEDE BARRANQUILLA

Departamento: Atlántico Municipio: BARRANQUILLA

1 Registros encontrados.

Marque para seleccionar el servicio.	Grupo	Código	Nombre del servicio	Número Único de Distintivo de Habilitación de Servicios	Estado del Distintivo de Habilitación de Servicios	Número de descargas del Distintivo
<input type="checkbox"/>	Internación	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHSS0429511	VIGENTE	2

2. REPORTES ENTES DE CONTROL

En el 2022 se realizó los siguientes reportes:

- Resolución 0256
- Políticas de participación social (programación) Resolución 2063
- Reporte de costos de medicamentos circular 06 de 2018.
- Circular externa 030
- Circular única
- Reporte de farmacovigilancia
- Reporte tecnovigilancia
- Gestión de residuos.

Para el año 2022 se superviso el cumplimiento de estos reportes los cuales fueron realizados en los tiempos establecidos por el calendario de los entes de control, se presento dificultades para cumpliendo de los reportes financieros, los cuales desde el área financiera se informo y se justifico ante gerencia en comité de gestión para el gerente

Es importante informar que el en 2022 quedo realizado el cambio grupo NIIF motivo por el que en el 2023 se debe hacer reporte del la cirucla 012 Pamec a más tardar el día 28 de febrero

3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS.

En el 2022 se pudo evidenciar que las unidades de negocio no cuentan con la documentación de los procesos que llevan para cumplir funciones y metas, por tal motivo se realizo inventario de la documentación existente por área y que reposan en calidad, teniendo los siguientes hallazgos:

- Documentos sin legalizar por el área de calidad
- Documentos con versiones desactualizadas
- Documentos que fueron dados de baja sin información a calidad.

Teniendo en cuenta la información anterior se inicio realizando un inventario por área de los documentos con los que cuenta, realizar la actualización de los documentos que están y solicitando documentar procesos que en su momento no había, para finalizar el año se logró organizar la documentación de las siguientes áreas de gestión:

1. Contabilidad y Finanzas
2. Gestión Humana
3. Facturación y cuentas medicas
4. Área administrativa
5. Comercial

Quedando pendiente por cambio de códigos y unificaciones para el área asistencial que es el área cuenta con más documentación creada. Esta deberá quedar terminada en los dos primeros meses del año próximo (2023) una vez esto este culminado junto con el área de sistema se hará una carpeta con subcarpetas por áreas para que los directores la tengan y puedan acceder en su momento a la información que requieran, cabe resaltar que no podrán hacer modificación 1, sin que el director del área dueño y garante de los documentos de aval, 2 sin que este sea solicitado al área de calidad.

4. COMITES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO

Los comités de obligatorio cumplimiento según los entes de control son:

- 1. Seguridad del paciente**
- 2. Historia clínica**
- 3. Copast**
- 4. Convivencia laboral**

• COMITÉS INSTITUCIONALES

- ✓ **Comités primarios**
- ✓ **Comité compras**
- ✓ **Comité cartera**

Tanto para los comités de obligatorio cumplimiento y los institucionales el área de calidad elabora un cronograma de cumplimiento y es quien hace seguimiento de que esto se cumpla, de los comités de obligatorio cumplimiento se ha hecho gestión para que el comité de historia clínica termine al día ya que desde el mes de octubre venía sin cumplir con las reuniones , en cuanto a seguridad del paciente se presentaron fallos debido a una incapacidad de la referente de este, pero al cierre del año 2022 todos los comités están al día , esperando la nueva programación para el año 2023 .

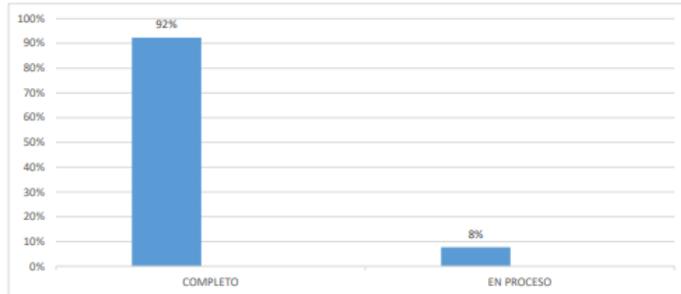
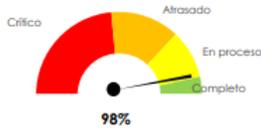
Para el comité de copast y convivencia se deben realizar nuevos nombramientos para el 2023 debido a la salida de la empresa de varios de sus participantes, por lo que al cierre de este documento se encuentra realizando la convocatoria de participación de estos comités.

5. AUDITORIA EXTERNAS

para el año 2022 se recibió la auditoria de seguimiento de SANITAS EPS en la sede de Cali, en la cual se presento el seguimiento al plan de mejora sobre los hallazgos encontrados en el 2021 para esta auditoria se obtuvo un porcentaje de evaluación 92% de cumplimiento y un 8% en proceso.

Resultados

Resultado global de la evaluación de seguimiento al prestador



En la

DETALLE DE CUMPLIMIENTO DE OPORTUNIDADES DE MEJORA POR ATRIBUTO

ATRIBUTO	HALLAZGOS	ESTADO DE SEGUIMIENTO	OBSERVACION	PORCENTAJE DE
Continuidad	No se identifica vigencia del convenio de ambulancia con la empresa Emergroup SAS.	COMPLETO	Se verifica convenio vigente con empresa Emergroup SAS. Vigente hasta Diciembre de 2022	100%
Continuidad	No cuentan con bitácora de referencia y contrareferencia.	COMPLETO	La IPS realiza construcción del formato ADR060 Bitácora de Referencia y contrareferencia. Actualmente la IPS tiene prestación de sus servicio para pacientes agudos de EPS, a la fecha no se han presentado casos que requieran remisión	100%
Continuidad	No se evidencia soportes de supervisión y seguimiento a los contratos que hacen parte del interdependencias.	COMPLETO	LA IPS diseña herramienta de evaluación para el proveedor de insumos y medicamentos Formato CALFR020. Realiza auditoría al proveedor Solimedical el 7/2/2022 El 17/01/2022 Realizan auditoría a Promoambiental.	100%
Mejoramiento	La IPS debe implementar fases de desempeño tales como evaluación y medición de adherencia para el programa de capacitaciones	COMPLETO	La IPS implementa formato Informe de cobertura y adherencia a capacitaciones código GEHR024, el cual es utilizado para garantizar trazabilidad de las capacitaciones al personal	100%
Seguridad	Historias Clínicas revisadas se encuentran manual.	COMPLETO	La IPS implementa Software Servi para el registro de historia clínica apartir de enero de 2022 Cuando se solicita actualización del software para el personal que tiene dispositivos Apple se demora la aprobación. Se evidencia en registro manual nota de enfermería de la paciente CC. 1234194500	100%
Seguridad	Se evidencia notas y registros de medicamentos con espacios en blanco. Se evidencia notas sin registro cronológico de acuerdo al plan de cuidados.	COMPLETO	La IPS realiza auditoría de historia clínica en donde se verifican notas de enfermería. La IPS realiza capacitación el 27 de mayo sobre registro de historia clínica y administración de medicamentos. Se recomienda seguimiento a registro de notas de enfermería.	100%
Seguridad	Comité de Infecciones y Eficacia Hospitalaria no se evidencia acta de conformación. No se evidencian actas del último trimestre.	COMPLETO	Se realiza conformación del comité de seguridad del paciente el 5/01/2022 en donde se incluye comité de infecciones, Farmacia y terapéutica y tecnovigilancia. El cual sesionara una vez al mes. Se verifican actas correspondientes a los meses de Enero, Febrero, marzo y abril.	100%
Seguridad	No cuenta con medición de adherencia para el II Trimestre de 2021. Se evidencia desviación en el indicador medición de adherencia del Lavado de Manos para el I Trimestre de 2021 Resultado 80% Meta 95%	COMPLETO	La IPS implementa entrega de elementos para lavado de manos para el personal asistencial del programa agudos. Rondas de seguridad y llamados de seguimiento. Adherencia a lavado de manos 98, 5%	100%

ciudad de Popayán también se recibió visita por parte de la EPS SANITAS la cual es la auditoria que se hace previa al inicio de prestación de servicios (precontractual) ya que

Popayán en ese momento solo prestaba servicios a la población de SURA EPS , esta auditoria se recibió el 15/06/2022 obteniendo un porcentaje aceptable 83%

Se obtienen los siguientes resultados al finalizar la visita de acuerdo a herramienta de atención domiciliaria:

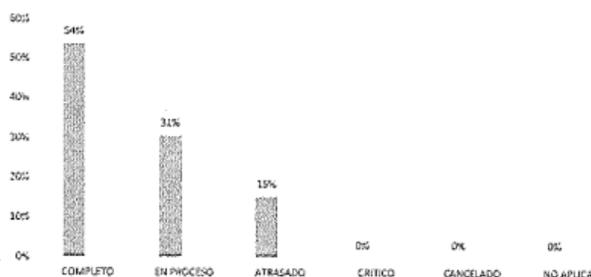
EPSSanitas		RESUMEN DE RESULTADOS					
Tabla 1. Consolidado de resultados							
COMPONENTE EVALUADO	TOTAL CRITERIOS EVALUADOS	CUMPLE	CUMPLE PARCIALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA	% DE CUMPLIMIENTO	CALIFICACION
INSCRIPCION ANTE EL REPS	1	1	0	0	0	100%	OPTIMO
DOTACION	4	4	0	0	0	100%	OPTIMO
TALENTO HUMANO	6	5	1	0	0	92%	OPTIMO
HISTORIA CLINICA	2	1	1	0	0	75%	DEFICIENTE
SEGURIDAD AL PACIENTE	6	3	3	0	0	75%	DEFICIENTE
COMITES INTERINSTITUCIONALES	7	6	0	1	0	86%	ACEPTABLE
PROCESOS PRIORITARIOS	6	5	1	0	1	92%	OPTIMO
ATENCION AL USUARIO	9	6	0	3	0	67%	CRITICO
INTERDEPENDENCIA	1	1	0	0	0	100%	OPTIMO
MEDICAMENTOS E INSUMOS	3	3	0	0	2	100%	OPTIMO
INFRAESTRUCTURA	5	3	1	1	1	70%	DEFICIENTE
TOTAL	50	38	7	5	9	83%	ACEPTABLE

El resultado de visita de calidad: **83% ACEPTABLE**, Cumple parcialmente con los componentes evaluados.

Para lo cual se elaboro un plan de mejora el cual fue nuevamente evaluados por la auditora de sanitas eps en la ciudad de Popayán el día 16/09/2022 en la que se realizo el seguimiento al plan de mejora, en esta ocasión el porcentaje obtenido fue: 86% presentando un porcentaje de no cumple en infraestructura debido a la carencia de un baño para persona en situación de discapacidad, y dificultades en historia clínica digital esto se informo a gerencia y de momento aun se encuentra en proceso de adecuación.

Resultados

Resultado global de la evaluación de seguimiento al prestador



DETALLE DE CUMPLIMIENTO DE OPORTUNIDADES DE MEJORA POR ATRIBUTO				
ATRIBUTO	HALLAZGOS	ESTADO DE SEGUIMIENTO	OBSERVACION	PORCENTAJE DE
SEGURIDAD	Se evidencia cartillas no actualizadas o vigentes, se revisa nutrición - psicología y fisioterapia con control por prestación de servicios a término fijo sin renovación algunos desde el año 2020.	COMPLETO	La IPS soporta mediante certificación de vigencia la relación contractual con la IPS: Fonoaudiología - fisioterapia - psicología (23/06/2022)	100%
SEGURIDAD	La IPS no cuenta con planes de contingencia	COMPLETO	La IPS soporta contingencia frente a corte de energía y acceso (16/06/2022). Socialización vía correo electrónico	100%
SEGURIDAD	La IPS dispone de unidad sanitaria dentro del edificio donde se tiene el arrendamiento, sin embargo la unidad de la ips no cumple con los requerimientos para discapacitados.	ATRASADO	Se verifica gestión por parte de la IPS, soporta oficio de permiso a dueño de local (02/09/2022) con respuesta (03/09/2022) positiva a la solicitud. Sin embargo no se ha realizado el ajuste. La IPS aun no cuenta con unidad sanitaria en condición de discapacidad.	50%
SEGURIDAD	La IPS cuenta con política y manual de seguridad del paciente 18/01/2022 versión 4 Socialización: 21/04/2022 solo se evidencia participación de 2 personas de sede popayan	COMPLETO	IPS soporta Acta de capacitación de política de seguridad del paciente 05/07/2022 02/08/2022 Se evidencia listados de asistencia - soporte de análisis y seguimiento al proceso de capacitación	100%
SEGURIDAD	La IPS presenta documento de Instructivo ronda de seguridad. Fecha 08/11/2021 Versión 2 En documento de ronda de seguridad se verifica el equipo que realiza la ronda de seguridad (lider seguridad del paciente, coordinador administrativo, coordinador asistencial, coord medico asistencial, jefe programación) sin embargo al revisar las listas aplicadas en ronda de seguridad (mayo 22), no se evidencia la participación del equipo que describe el documento, solo se evidencia la firma de auxiliar de enfermería.	EN PROCESO	IPS soporta Ronda de seguridad fecha actualización 11/07/2022 Versión 003 donde se realiza ajuste de conformación equipo para visitas (Enfermera jefe y Auxiliar de enfermería). Ejecución rondas de seguridad: 3 listas de chequeo (23/08/2022) no se ha realizado análisis y seguimiento se requiere realizar proceso.	80%
SEGURIDAD	La IPS cuenta con programa de capacitaciones anual en seguridad del paciente sin embargo no se evidencia estrategias adicionales para mejorar el reporte de eventos o índices de atención insegura ya que no se evidencia reporte en lo corrido del año.	EN PROCESO	La IPS soporta documento digital excel (Seguimiento de riesgo actualizado). Se evidencia registro de llamadas telefónicas donde se verifica registro de seguimiento al personal - se requiere realizar consolidado de incidencias, incidentes o eventos para implementar acciones de mejora.	80%

El cierre del año para el área de calidad se hace con reportes y temas de habilitación al día y el proceso abierto para la ciudad de Pereira, en la constitución del cuadro de mando de indicadores de todas las áreas, y el con el compromiso de que calidad sea el pilar con el que se realicen los procesos propios de la WOUND CLINIC SAS buscando siempre una satisfacción del usuario y procesos bien definidos y de calidad.



GERMAN ARANA
Representante legal
WOUND CLINIC SAS